



Die BKS

NPL Markt

Code of Conduct

Ombudsmannverfa

[Einleitung](#)

[Ombudsmann](#)

[Verfahrensablauf](#)

[Erstbefragungsbog](#)

[Verfahrensordnung](#)

Arbeitsgruppen

Mitgliedschaft

News &

Informationen

Impressum

Kontakt

Erstbefragungsbogen



Anbei finden Sie einen Erstbefragungsbogen zum Download. Jeder Darlehensnehmer, der das Ombudsmannverfahren in Anspruch nehmen will, wird gebeten, dieses Dokument vollständig auszufüllen und an die Geschäftsstelle der BKS zu übersenden. Der Bogen erfasst einige grundlegende Daten des Kreditnehmers und dient dem Ombudsmann insbesondere zur Prüfung seiner Zuständigkeit. Wichtig ist hierbei insbesondere eine Schilderung des Sachverhalts. Die Geschäftsstelle wird sich nach Erhalt des Dokuments mit dem Darlehensnehmer in Verbindung setzen, um weitere Fragen zu klären und Unterlagen für den Ombudsmann anzufordern.

[Erstbefragungsbogen](#)

NPL NEWSLETTER

[1. NPL](#)

[Newsletter](#)

DOKUMENTE DER BKS

[Code of](#)

[Conduct](#)

[Ombudsmanno](#)

[Satzung der](#)

[BKS](#)

PRESSEINFORI

[EuGH Urteil](#)

[sorgt für](#)

[Rechtssicherhe](#)

[und](#)

[Gleichbehandlu](#)

[bei NPL-](#)

[Transaktionen](#)

[BKS](#)

[begrüßt](#)

[Klarstellung](#)

[des BGH](#)

[zur](#)

[Zwangsvollstre](#)

[durch](#)

[Forderungsauf](#)

[Mustervertrag](#)

[vereinfacht](#)

[den](#)

[Abschluss](#)

[von](#)

[Forderungsverl](#)

BKS INTRANET LOGIN

Benutzername

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort](#)

[vergessen?](#)

[Benutzername](#)

[vergessen?](#)

Die Geschäftsstelle der BKS ist unter folgender Adresse erreichbar:

Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V.

Herrn Prof. Dr. Friedrich-Leopold von Stechow

Geschäftsführer

Mosse Palais

Leipziger Platz 15

10117 Berlin

Tel. +49 (0)30 204534-15

Fax +49 (0)30 204539-69

info@bks-ev.de

www.bks-ev.de