

Sie sind noch kein Mitglied auf GoMoPa? Jetzt registrieren!

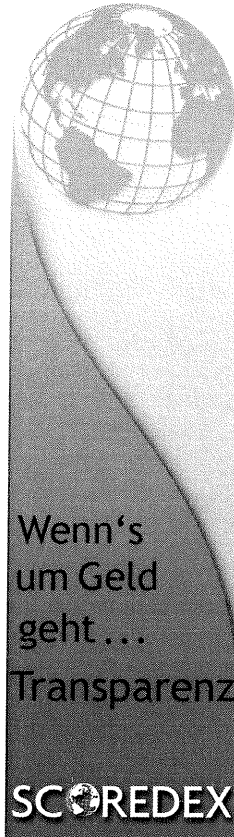
Benutzer 24. Oktober 2013
 Zugangsdaten vergessen 899 User online, 50.740 Mitglieder

Passwort
 Registrieren Erweiterte Suche

FINANCIAL INTELLIGENCE SERVICE

[Home](#) [Über uns](#) [Team](#) [Ihre Vorteile](#) [Preise & Zugänge](#) [Registrieren](#) [Finanz-Forum](#) [Kontakt](#)

Scoredex anfordern!



PRESSEMELDUNGEN

08.10.2013

Was taugt eine Flatrate von Creditsafe?

"Wir haben für viel Aufruhr in der Auskunfteibranche gesorgt und sind auf dem besten Wege, Europas führender Anbieter von Firmenauskünften zu werden", verkündet der Norweger Cato Syversen (47) auf der Homepage der vor vier Jahren in Berlin Mitte (Charlottenstraße 68) gegründeten Creditsafe Deutschland GmbH.



Der Norweger Cato Syversen (47) führt die Creditsafe Group mit Europazentrale in Wales und Muttersitz in Den Haag an.

Die Creditsafe Group, zu der die Creditsafe Deutschland GmbH gehört und die von Cato Syversen angeführt wird, will nach eigenen Angaben 100 Millionen Unternehmen in ihrer Datenbank haben und könne die Bonität der Unternehmen auf einer Skala von 1 (top) bis 6 (schlecht) einschätzen.

"Creditsafe ist einer der am meisten genutzten Anbieter von Firmen-Bonitätsauskünften in Europa. Mehr als 65.000 Unternehmen prüfen und überwachen Ihre Kunden und Lieferanten mit Wirtschaftsauskünften von Creditsafe, um mögliche Ausfallrisiken zu minimieren", schreibt Creditsafe-Pressesprecher Markus Krüger aus Berlin.

Für sich selbst vergibt die Creditsafe Deutschland GmbH in ihrem **Bewertungsportal** die Note 2,9, was mittlere Bonität bedeutet (siehe Ausriss). Man könne ihr getrost einen Kredit von 30.000 Euro geben, empfiehlt sie in der Online-Auskunft. Zur Erläuterung schreibt Creditsafe über sich selbst: "Das Ausfallrisiko wird als durchschnittlich eingeschätzt. Die Geschäftsverbindung wird als zulässig eingestuft."

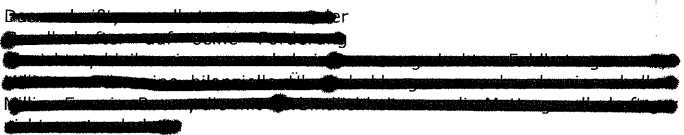
Das verwundert.

Auf der Gesellschafterversammlung der Creditsafe Deutschland GmbH am 16. Mai 2012 musste Geschäftsführer Syversen feststellen, dass sich der rasante Sprung von 2009 zu 2010 auf einen Fehlbetrag von 3,8 Millionen Euro, der nicht durch Eigenkapital gedeckt ist, nun vom Jahr 2010 auf 2011 um weitere 4 Millionen Euro auf 7,8 Millionen Euro nahezu verdoppelt hat.

Der Creditsafe-CEO Syversen führt in seinem Bericht aus: "Zur Abwendung der Rechtsfolgen einer eventuellen buchmäßigen Überschuldung erteilt der Gesellschafter einen Rangrücktritt seiner Forderungen bis zur Höhe von 13 Millionen Euro."

Das hilft aber nicht wirklich.

Denn im Jahresabschluss 2011 der Creditsafe Deutschland GmbH vom Mai 2012 steht auch, dass die Verbindlichkeiten gegenüber dem Gesellschafter (einziger Gesellschafter ist die 100prozentige Muttergesellschaft Safe Information Group N.V. mit Sitz in Den Haag in Südholland) für die nächsten fünf Jahre rund 7,285 Millionen Euro betragen.



Ein möglicher Ausweg sollen offenbar Firmenauskünfte sein, die die deutschen Platzhirsche Creditreform-Bonitätsauskunft Standard für 75 Euro oder Eil für 150 Euro, die D&B-Firmenvollauskunft von 45 Euro und sogar die Bürgel-Firmenauskunft für 27,50 Euro mit einer Creditsafe-Flatrate unterbieten sollen.

Wie das geht, erklärt der Geschäftsführer der Creditsafe Deutschland GmbH Syversen auf der Firmenhomepage so:

- » Warnliste
- » Neueinträge / 24h: 3
- » Neueinträge / Monat: 75
- » Gesamt: 7926

Kategorien

- Allgemeines
- Erfahrung mit
- Betrug
- Private - Zugang
- Kapital, Kredite und
- Finanzierungen
- Kapitalanlagen
- Immobilien
- Forderungen, Inkasso,
- Insolvenz, Doktor &
- Adelstitel
- Offshore, Banken,
- Gesellschaften, Stiftungen &
- Trusts
- Steuern, Gesetze,
- Wirtschaft, Urteile & Recht
- Aktien Fonds & Wertpapiere
- Edelmetalle
- Versicherungen
- Kontakte und Verbindungen
- Multi Level Marketing &
- Network
- Sonstiges
- Technische Hilfe und
- Support

Stimmen zu GoMoPa®

- "...eine Datenbank, die ich nicht mehr missen möchte..."
- » weitere Test - Stimmen
- "...und wurde schon vor mancher Dummheit bewahrt..."
- » weitere User - Stimmen
- "...gomopa.net enthielt Mitte Oktober mehrere hundert (!) Beiträge von interessierten Privatpersonen sowie Finanzierungs- und Anlageberatern zum Thema..."
- » weitere Presse - Stimmen
- "...empfangen wir inzwischen täglich qualifizierte und werthaltige Anfragen..."
- » weitere Werbepartner - Stimmen

GoMoPa®-Archive

- » Pressemitteilungen
- » Themen des Tages
- » Thema des Monats
- » Ticker
- » Aktuelles
- » Newsletter - Archiv

Meinungen

- » "...der beste Weg, detaillierte Informationen einem großen Publikum schnell zugänglich zu machen..."
- Kanzlei Balthasar**

Registrieren

Jetzt auch kostenlos testen...

Information	Wissen	Erkenntnis
0,-	99,-	199,-
999,-		

GoMoPa® Affiliates

GoMoPa® Partnerprogramm
 bis zu **299.00 € Provision**

- Lifetime Provisionen
- Kundenschutz
- hohe Vergütungen
- Erfolgskontrolle
- einfache Bedienung
- zuverlässiges System

Jetzt kostenlos anmelden und sofort Geld verdienen!

GoMoPa® Mastercard Gold



Jetzt sämtliche Vorteile der GoMoPa@ Mastercard Gold genießen! » Hier beantragen

- Drucken
- Artikel Drucken
- Versenden
- Bookmark
- Fehler melden!

Zitat:

Wir haben den Markt für Firmenauskünfte europaweit revolutioniert: Wir verkaufen hauptsächlich per Telefon und liefern per Internet, wir drucken keine aufwendigen Hochglanzbroschüren und halten unsere Strukturen flach. Dadurch sind unsere Gemeinkosten viel niedriger als bei den anderen Unternehmen am Markt. Die niedrigeren Gemeinkosten und die Online-Lieferung bilden den Kernpunkt unseres Geschäftsmodells, mit dem wir auch langfristig kostengünstige Firmenauskünfte einem breiten Interessentenkreis zur Verfügung stellen können.

• "...als Werbepartner hat man bei Gomopa die Möglichkeit, sich vom sogenannten Grauen Markt abzuheben..."
Jörg Petersen, jp - invest

» weitere Stimmen

Doch hält die Creditsafe-Flatrate-Auskunft einem Praxistest stand?

~~...berichtet dem Finanznachrichtendienst GoMoPa.net, dass die Erfahrungen Creditsafe überwiegen und nur geringe Unterschiede zu den anderen Anbietern im Vergleich zu den anderen Anbietern festgestellt werden können.~~

Dennoch hat Creditsafe ein Alleinstellungsmerkmal: Als einziger Anbieter am europäischen Markt bietet Creditsafe Flatrate-Tarife für einzelne Länder an.

~~...berichtet, dass die Flatrate-Auskunft von Creditsafe nicht nur in Deutschland, sondern hinter der Ländergrenzen überschreitenden Flatrate verbirgt sich wohl nur ein Resellersystem, wie ehemalige Mitarbeiter der Creditsafe Group berichten, die inzwischen in sieben Ländern (Deutschland, Norwegen, Großbritannien, Schweden, Niederlande, Belgien, USA und Italien) Niederlassungen hat.~~

Kein eigenes System - die Resellerstrategie?

Wer eines dieser Creditsafe-Gebäude betritt und dabei an seriöse Banker-Typen mit Anzug und Krawatte denkt, irrt sich gewaltig. Das Innenleben der Wirtschaftsauskunftei erinnert mehr an eine klassische Druckerkolonne als an Wirtschaftsprüfer. Der größte Teil der Belegschaft steht an kleinen Arbeitsplätzen und hat mit der Erstellung von Wirtschaftsauskünften nicht das Geringste zu tun.

~~Bei Creditsafe werden die Kunden durch den Kauf von Auskünften in einem Resellersystem über den Anbieter vermittelt, der wiederum mit dem Kunden in einem Vertrag geschlossen werden.~~

~~In Deutschland soll Creditsafe (Schufa) Unternehmensauskünfte verkaufen, die mit dem Creditsafe Flatrate-Tarif vergleichbar sind. In Deutschland ist bei der Schufa Holding AG aus Wiesbaden bekommt man Einzel-Firmenauskünfte im Vergleich zur Konkurrenz zu Dumpingpreisen von 18,50 Euro.~~

~~Keine gute Wahl, wie der Geschäftsführer der Wirtschaftsauskunftei des GoMoPa.net, Jörg Petersen, feststellt: "Es ist nicht die Preispolitik, sondern die Qualität der Auskünfte, die den Kunden in Deutschland am meisten wichtig ist. Die Qualität der Auskünfte ist bei der Schufa Holding AG aus Wiesbaden und damit auch der Creditsafe Daten ist eher schlecht zu bezeichnen."~~

Hard-Selling und Cold Calls?

Ehemalige Creditsafe-Mitarbeiter berichteten GoMoPa.net: Der überwiegende Teil der Creditsafe-Mitarbeiter sei mit Neukundenakquise via Cold-Calling beschäftigt, also dem unaufgeforderten Anruf bei beliebigen Kunden. Und das unter Bedingungen, wie man sie vom Vertrieb dubioser Telefon- oder Versicherungsprodukte kennen würde.

Mindestens 100 Telefonate müsse jeder Mitarbeiter in einer 8-Stunden-Schicht absolvieren, ~~...wobei die Chance habe, drei bis fünf Verträge am Tag abzuschließen. Wenn die Zielvorgabe nicht erfüllt oder eine zu niedrige Quote erreicht wird, werden die Mitarbeiter von den Vorgesetzten gemaßregelt.~~

Auf dem Bewertungsportal MeinChef.de forderten Creditsafe-Mitarbeiter im Frühjahr 2012 von ihren Bossen, "lernen zu kommunizieren, kompetentes Personal einstellen, Druck minimieren" und "den massiven verbalen Druck nehmen, Arbeit erleichtern".

~~Beim Online-Abschluss der Frage "Würden Sie einem ehemaligen Mitarbeiter Creditsafe Deutschland GmbH eine Arbeitsempfehlung geben?" stimmten 67 Prozent mit "Nein" überein.~~

Bei den Methoden orientiere sich Creditsafe an Vertrieben aus dem Hard-Selling-Bereich. ~~...wobei üblich sei, dass Mitarbeiter sich erst nach einem erfolgreichen Verkaufshinweis über die zum ersten Abschluss würde am Arbeitsplatz gestanden werden, berichtet ein ehemaliger Mitarbeiter gegenüber GoMoPa.net.~~

Dafür gibt es aber mitreißende Motivationsstrategien.

Wer einem Abschluss tätigt, darf als Belohnung einen großen Gong schlagen - als Zeichen für seine ausgezeichnete Leistung, wie der amerikanische Fernsehsender WMFZ 2012 zur Eröffnung der US-Creditsafe-Niederlassung in Allentown in Pennsylvania berichtete.

~~Das Lärmen des Gongs sollte dann regelmäßig durch das Geschehen~~

Und tatsächlich sollte die Eskalation die nächste Stufe erreichen. Das Ende jeglicher Kommunikation trat nämlich ein, nachdem wir uns gegen das Geschäftsgebahren von Creditsafe mittels einer einstweiligen Verfügung zur Wehr setzten. Wir kommunizierten nur noch über Anwälte.
"So ein Geschäftsgebahren habe ich noch nie erlebt."

In letzter Konsequenz blieb dem Unternehmen nichts anderes übrig, als die Abschaltung der Schnittstelle als fristlose Kündigung des Vertrags zu werten und sich notgedrungen einen anderen Anbieter zu suchen.

© PRX Stuttgart

Aber auch damit sei Creditsafe nicht einverstanden gewesen und habe noch mehr Geld verlangt.

Der Schaden vom Marketing-Chef schildert GoMoPa.net: "Als Reaktion auf die Kündigung durch das Unternehmen wurde die Kündigung des Vertrags mit dem Unternehmen durch den Schaden von 150.000 Euro Schadensersatz verlangt. Jedoch das obwohl die Schnittstelle gemittelt sich als Schaden von 150.000 Euro schätzte."

GoMoPa.net: Aber erwies sich wenigstens die Creditsafe-Flatrate für Ihre Arbeit als nützlich?

Der Schaden vom Marketing-Chef zeigt sich enttäuscht: "Die Flatrate war für uns nicht nützlich. Wir haben sie nicht genutzt, da wir keine Datenbanken haben."

Die Schaden vom Marketing-Chef schildert GoMoPa.net: "Als Reaktion auf die Kündigung durch das Unternehmen wurde die Kündigung des Vertrags mit dem Unternehmen durch den Schaden von 150.000 Euro Schadensersatz verlangt. Jedoch das obwohl die Schnittstelle gemittelt sich als Schaden von 150.000 Euro schätzte."

Aber können Sie ein Beispiel erzählen?

GoMoPa.net: Können Sie ein Beispiel erzählen?

Der Schaden vom Marketing-Chef schildert GoMoPa.net: "Als Reaktion auf die Kündigung durch das Unternehmen wurde die Kündigung des Vertrags mit dem Unternehmen durch den Schaden von 150.000 Euro Schadensersatz verlangt. Jedoch das obwohl die Schnittstelle gemittelt sich als Schaden von 150.000 Euro schätzte."

Ähnlich problematisch sei der Webzugang zu den Creditsafe-Datenbanken gewesen.

Der Marketingchef schildert seine Erfahrung so: "Während die Creditsafe-Verfügbarkeit sehr gut war, so war die Verfügbarkeit der Datenbanken sehr gering. Die Realität war ein bisschen anders als es in den Creditsafe-Systemen dargestellt wurde."

Noch kritischer sei die Art der Nutzerverwaltung bei Creditsafe.

Hierzu erinnert sich Schaden vom Marketing-Chef: "Jeder Kunde erhält einen 6-stelligen Nutzernamen zugeordnet. Wenn zum jeweiligen Nutzernamen drei Mal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben wird, führt dies zur Schließung des Accounts. Der betroffene Kunde muss in diesem Fall in der Hotline anrufen und sich den Account wieder freischalten lassen. Ein echtes Problem, da die Hotline nicht 24 Stunden am Tag und auch am Wochenende nicht besetzt ist."

Was aus der Usersicht eine nervige Angelegenheit darstellt, ist für

"Die Verwaltung der Accounts ist ein echtes Problem. Die Creditsafe-Systeme sind sehr langsam und die Datenbanken sind sehr langsam. Das ganze System ist sehr langsam und die Datenbanken sind sehr langsam."

"Die Verwaltung der Accounts ist ein echtes Problem. Die Creditsafe-Systeme sind sehr langsam und die Datenbanken sind sehr langsam. Das ganze System ist sehr langsam und die Datenbanken sind sehr langsam."

"Unsere Informationen erfüllen höchste Standards", verspricht Creditsafe-Boss Cato Syversen noch immer auf seiner Website. Zur Motivation seiner 550 Mitarbeiter hat er die Filialen neben der Verkauf-

Glocke noch mit Tischtennisplatte, Tischfussball und einer Disko-Glitzerkugel ausstaffiert. Wie das die Qualität der Datensätze heben könne, ist schwer nachzuvollziehen. Creditsafe hält sich ja trotz eines nicht gedeckten Fehlbetrages in Höhe von 7,8 Millionen Euro im Jahresabschluss 2011 selbst für kreditwürdig, wie ein Test ergab. Nun denn...

... Fortsetzung » lesen.

Um diese GoMoPa® - Meldung vollständig lesen zu können, müssen Sie mindestens **registriertes** GoMoPa® Mitglied sein. **Jetzt registrieren.**

Sollten Sie bereits registriert sein, loggen Sie sich bitte jetzt ein:

Benutzername:

Passwort:

[Zugangsdaten vergessen?](#)

[Registrieren?](#)

Pressemeldung zum Thema

- » Neue Wirtschaftsauskunft Scoredex.com
- » Wirtschaftsauskunfteien unter richterlichem Druck

Beiträge zum Thema

- » Creditsafe: USA Firmen-Bonitätsauskünfte
- » Bietet eine Auskunft bei Creditreform Sicherheit?

Links zum Thema Scoredex.com

- » Scoredex.com sucht Mitarbeiter
- » Scoredex.com auf der MMM in München am 12.3.2013

Kategorien zum Thema

- » Geschäftsverbindungen
- » Tipps, Adressen und Möglichkeiten
- » Kommentare & Meinungen
- » Versicherung
- » Urteile & Recht

Nachdruck, Aufnahme in Onlinedienste sowie Internet und Vervielfältigungen auf Datenträger wie CD-ROM, DVD-ROM etc. nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch GoMoPa®. © Goldman Morgenstern & Partners Consulting LLC

*Bleiben Sie informiert...
...jetzt kostenlos testen!*



Es liegen **5** Kommentare zu dieser Pressemitteilung vor.

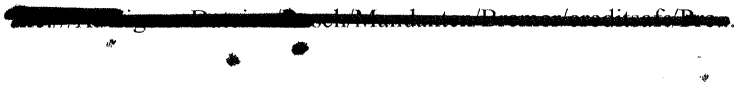
#1 - Kommentar von Jupp Anders am 14.10.2013 14:57

Ein sehr schöner Bericht! Ihre Angaben kann ich vollumfänglich bestätigen. Auch ich war Kunde von Creditsafe und es gab laufend Ärger. Die Daten der zur Verfügung gestellten Auskünfte waren Absach Uralt und kaum zu verwerten. Die linke Hand wusste unserer Meinung nach nicht was die rechte gerade macht. Nun sind wir Mitglied bei Bürgel und alles passt! Da zahl ich doch lieber ein paar Mark fuffzig mehr und bekomme vernünftige Daten! Lieber ein Ende mit Schrecken als ein Schrecken ohne Ende. Für mich jedenfalls steht fest: Creditsafe - nie wieder!

#2 - Kommentar von Hamburger am 19.10.2013 06:52

Wer uns kennt weiss, ?Bange machen gilt nicht bei uns?. Das gilt auch für Rechtsanwalt Fabian Laucken. Dieser hat das Schreiben an unsere Redaktion unterschrieben. Nun haben wir ja einen wirklich guten Anwalt. Mike Rasch von der Kanzlei Linneman aus Radebeul, der schaut sich das jetzt mal an. Da hilft auch ein, nun sagen wir mal -wir empfinden das als Einschüchterungsversuch Herr Laucken-, wenn Sie schreiben Zitat ?Sollten Sie unserer Aufforderung auf Entfernung des Links, nicht innerhalb der gesetzten Frist nachkommen, müssten wir unserer Mandantin raten,gerichtliche Schritte gegen Sie einzuleiten, wodurch Ihnen erhebliche Kosten entstehen würden. Wir raten daher zur Sorgfaltigen Einhaltung der Frist?

Wissen Sie Herr Rechtsanwalt Laucken, ein kluger Mensch hat mal gesagt ?Ratschläge sind auch Schläge?, und wie kommen Sie darauf, das mir Kosten entstehen würden? Haben Sie einen Deal mit einem Richter der mich verurteilt Ihre Kosten zu übernehmen? Mag ich nicht glauben. Die deutsche Justiz ist fair und unabhängig, auch in Berlin!



sich das für uns oder für Sie. Und mal ehrlich, wer zwingt Sie denn dazu, Herr Rechtsanwalt Laucken, das Sie das Ihren Mandanten ?Raten müssen?. Wer übt denn da Druck auf Sie aus? Ihnen ein schönes Wochenende nach Berlin.

#3 - Kommentar von Rainer Einkler am 20.10.2013 08:13

Creditsafe ist ein Saftladen! Habe exakt die gleichen Erfahrungen gemacht. Die haben einfach keine Ahnung und davon viel! Unzuverlässig und veraltete Daten. Man sollte froh sein von diesen Blendern weg zu sein.

#4 - Kommentar von Jürgen M am 22.10.2013 06:45

Creditsafe ist das Letzte! veraltete Daten, schlechter Service. Bei Bürgel weiß man wo man dran ist!

#5 - Kommentar von Rindermann am 24.10.2013 06:51

Oh, oh, das war mir sowas von klar. hatte selbst mit Creditsafe zutun und kann die hier vertretenen Berichte voll unterstützen. Komischer Haufen diese Boni Drückerkoline.

Kommentar hinterlassen

Name:

E-Mail Adresse:

Kommentar:

Sicherheitscode: 7 6 V 9

PRESSEMITTEILUNGEN

- » Adelsbank Sal. Oppenheim: Kommt es zur Familienfeh ... 23.10.2013
- » TEXXOL Mineralöl AG: Seit 15 Jahren schwarze Null ... 22.10.2013
- » Sal. Oppenheim: Hintergingen Edelmänner das eigen ... 22.10.2013
- » Privatbank Sal. Oppenheim: die Abrechnung 21.10.2013
- » Geldwäsche mit Fußballwetten 21.10.2013
- » Weitere Pressemitteilungen (Archiv)

*Bleiben Sie informiert...
...jetzt kostenlos testen!*



Copyright 2000-2013 - Goldman Morgenstern & Partners Consulting LLC

[Werbung](#) | [Polizei-StA-Behörden](#) | [Beschwerde](#) | [Impressum](#) | [Presse](#) | [Account Upgrade](#) | [Tools](#) | [Partnerprogramm](#) | [Hilfe](#) | [AGB](#) |