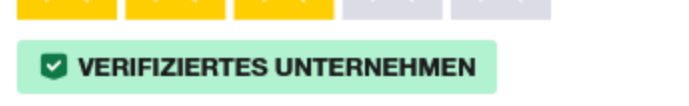




Energiekonzepte Deutschland GmbH

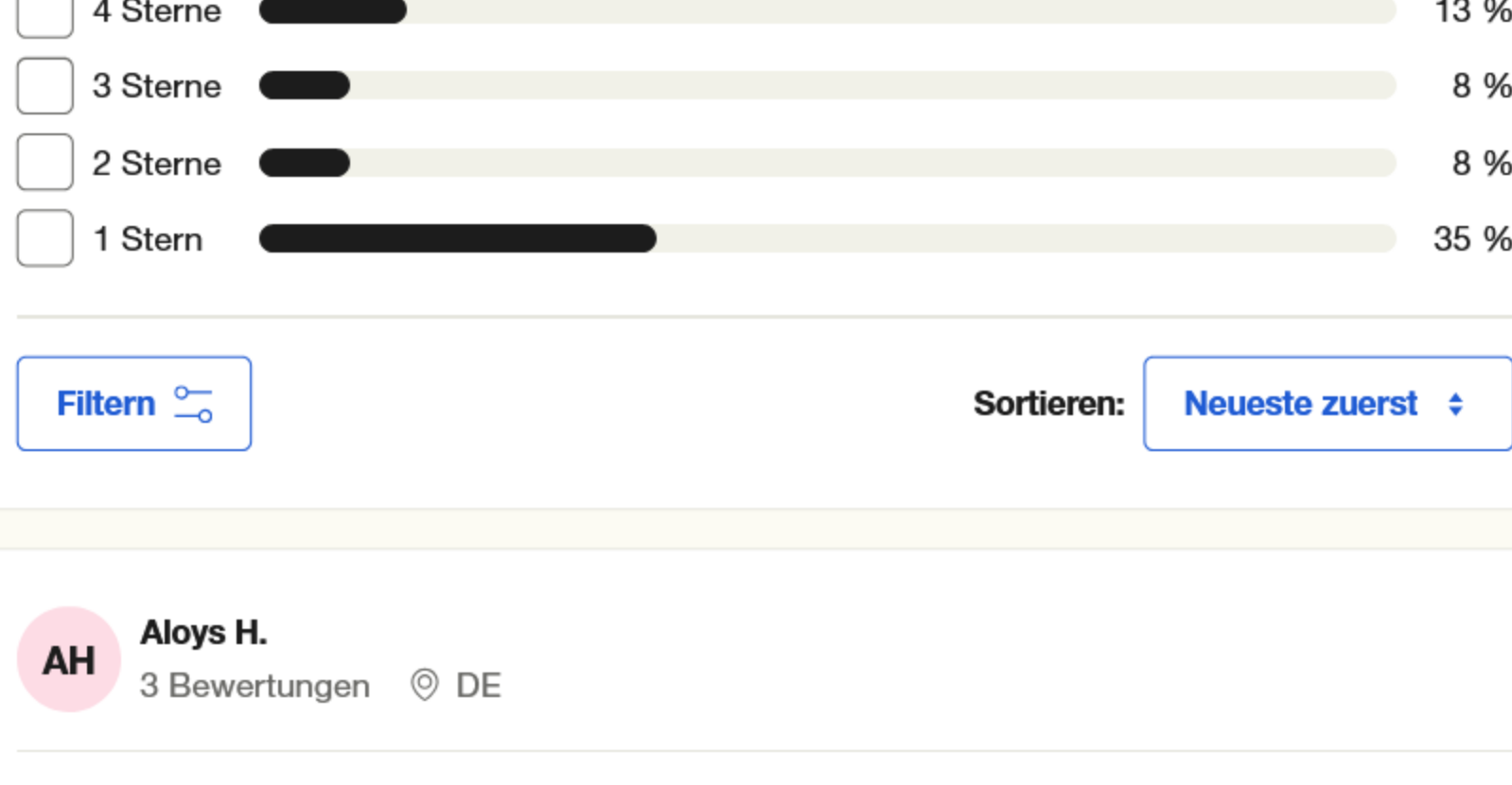
Bewertungen 2.657 • Akzeptabel



VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website

Bewertung abgeben



AH Aloys H.
3 Bewertungen • DE
Vor 31 Minuten

Reibungslos verlaufen

Die Monteur und die Module konnten zwar nicht viel Deutsch aber hat alles trotzdem geklappt. Und haben sehr gut gearbeitet! Überhaupt ist das alles Recht reibungslos gelaufen. Ich habe Bekannte bei denen das nicht so war. Ich würde diese Firma weiter empfehlen!

Datum der Erfahrung: 25. August 2024

nützlich Teilen

BF Bender Franz
1 Bewertung • DE
Vor 11 Stunden

Es kam zu Montageverzögerungen dennoch...

Es kam zu Montageverzögerungen dennoch war alles super. Ich finde nur, dass die Anlage insgesamt zu teuer war.

Datum der Erfahrung: 01. September 2023

nützlich Teilen

PJ Peeters Johannes und Astrid
1 Bewertung • DE
Vor 12 Stunden

Komplette Anlage wurde ohne Problemen...

Komplette Anlage wurde ohne Probleme rechtzeitig (Sept.2023) fertiggestellt. Funktioniert seitdem tadellos. Leistet was versprochen war.

Datum der Erfahrung: 24. August 2023

nützlich Teilen

SF
1 Bewertung • DE
Vor 14 Stunden

Gute Komponenten

Insgesamt ist alles gut abgelaufen. Mit Projektleiter und Monteuren konnte alles (Fragen, Installations-/Kabelführung) besprochen werden. Korrespondenz lief ohne lange Wartezeiten.

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich Teilen

JP Jan Petzold
3 Bewertungen • DE
Vor 15 Stunden

Keine Kaufempfehlung für die EKD

Das Unternehmen EKD reagiert nicht oder erst nach mehreren Wochen auf Schreiben. Lediglich das Stellen der Rechnung und das Eintreiben über das Factoring der Sparkasse Leipzig funktioniert. So warten wir seit über einem Jahr auf eine Adapterplatte zum Anschluss des Systems. Inzwischen hat bereits das EVU die Geduld verloren. Trotz mehrmaliger Schreiben und Telefonate ist leider nichts passiert und die Teile wurden nicht geliefert.

Die Abstimmung der Installationsarbeiten verlief auch nicht zufriedenstellend. So wurden die Panels Wochen vor dem Umrichter montiert, aber bereits berechnet und durch die Sparkasse eingetrieben. Aus den von uns gemachten Erfahrungen, kann die EKD nicht empfohlen werden. Kauf im April 2023. Aufbau August 23.

Datum der Erfahrung: 05. September 2023

nützlich Teilen

IN Ingo
2 Bewertungen • DE
Vor 17 Stunden

Ende März 2023 beauftragt und August 24 noch immer nicht fertig

Ende März 2023 habe ich den Auftrag für die Anlage erteilt. Heute Ende August 2024 hat EKD sie noch immer nicht fertig gestellt. Ich habe zwischenzeitlich einen eigenen Elektriker beauftragen müssen, um ausstehende Arbeiten zu beenden. Anfragen werden nicht oder nur mit enormer Verzögerung beantwortet und telefonisch konnte ich nie jemanden erreichen.

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich Teilen

Andreas Kusz
1 Bewertung • DE
Vor 17 Stunden

Finger weg von der Firma nur Betrug...

Finger weg von der Firma nur Betrug habe ein Rechtsanwalt eingeschaltet wir werden ende des Monats eine Anzeige wegen Betrug erstatten

Datum der Erfahrung: 01. November 2023

nützlich Teilen

DA Daum Andrea und Bernd
1 Bewertung • DE
Vor 17 Stunden

Projektablauf

Vieles, das ganze Projekt! Die Monteur, die die Module aufs Dach bringen wollten, kommen mit Kam und Spiegel an und wundern sich das kein Gerüst da ist. Als dann irgendwann ein Gerüst stand und die Monteur die Module aufs Dach gebracht haben, haben diese nicht gerade sauber gearbeitet. Die Aufnahmeprofile waren Stirnseitig nicht entragt und Endkappen fehlten. Restarbeiten wurden bei Dunkelheit mit Taschenlampe durchgeführt. Nicht gerade nach den Unfallvorschriften zulässig. Als dann später der Speicher aufgestellt wurde der Zähler gesetzt war kam die nächsten Probleme. Die Einspeisung ins Netz funktionierte nicht. Nach der Fehlerbehebung hat sie ein Tag gehalten, dadurch ging uns natürlich Einspeisevergütung verloren und das ist uns mehrfach passiert. Und es gab ihrerseits keine zügige Bearbeitung. September 2022 haben wir den Auftrag weggeben jetzt haben wir Ende August 2024. Momentan läuft die Anlage und speist auch ins Netz ein. Leider habe ich kein Zugriff auf die Einstellungen der Parameter des Speichers und kann nicht selber Entscheiden ob ich Einspeisen möchte oder nicht. Im Großen und Ganzen ist ihre Firma nicht empfehlenswert. Mit freundlichen Grüßen B. Daum

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich Teilen

SH Sonnenschein Hartmut
1 Bewertung • DE
Vor 18 Stunden

Von der ersten Beratung bis zur...

Von der ersten Beratung bis zur Fertigstellung waren wir rund um zufrieden. Alle beteiligten Firmen haben professionell gearbeitet. Bei der Absprache der Organisation der einzelnen Arbeitsschritte hat sich unser Berater Herr Freist positiv eingebracht.

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich Teilen

HO Herr Oliver Hövelmann
3 Bewertungen • DE
Vor 19 Stunden

Ich habe mir mehr erhofft

Die Installation hat nun über ein Jahr gedauert, und eine versprochene Entschädigung hat es bislang nicht gegeben.

Es ist schwer Kontakt aufzunehmen oder einen Ansprechpartner zu finden.

Datum der Erfahrung: 22. Juli 2024

nützlich Teilen

KU Kunde
3 Bewertungen • DE
Vor 1 Tag

Sehr schlechter Service

Sehr schlechter Service
Versprechen die nicht eingehalten werden

Datum der Erfahrung: 17. Juli 2024

nützlich 1 Teilen

SK Schurr Karl
1 Bewertung • DE
Vor 1 Tag

Eimal EKD und dann nie wieder.

Hab mir überlegt ob ich etwas schreibe.
Auftrag erteilt Anfang November 2022.
DC Montage Mitte Dezember 2022. Das war OK. Dann ging der Ärger los. AC Montage, völlig unfähige Elektriker.
AC Montage letztendlich fertiggestellt Anfang Januar 2024. Das waren die vierter!!! Elektriker. Die haben wirklich etwas von ihrem Beruf verstanden. Finaler Abschluss, Schlußrechnung und Rückzahlung einbehaltener MWST Ende Juli 2024.
Kann und werde EKD nicht weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich 1 Teilen

AW Andreas Wildner
4 Bewertungen • DE
Vor 1 Tag

Anlage top, Kontakt flop!

Sehr netten, bemühten und kompetenten Vertriebsansprechpartner vor Ort. Subunternehmer nicht fähig auf Fragen zu antworten. Alle Teile wurden im März geliefert und bezahlt und im September angeschlossen. Auf die letzte Rückmeldung zu den nicht abgeschlossenen Arbeiten warte ich nun immer noch. Kleinigkeiten aber um so ärgerlicher. Anlage läuft super!

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich 1 Teilen

KT Kirsten Tischer
2 Bewertungen • DE
Vor 1 Tag

chaotische Betriebsorganisation, technisch gut

Technisch alles an seinen Vertretern verbesserungswürdig, online ist gut, aber wenn man sich an seinen Vertreter wenden sollte, es aber keinen mehr gibt und auch keinen Ersatz, dann lässt das auf Chaos in der betrieblichen Organisation schließen, im Vertrag enthaltene Lieferung von Unterlagen wurde erst geliefert nachdem diese per eingeschriebenem Brief an die Geschäftsleitung eingefordert wurden.

Datum der Erfahrung: 24. Oktober 2023

nützlich 1 Teilen

EK Eigentümergemeinschaft K&M
1 Bewertung • DE
Vor 1 Tag

Betrug, schlechter Service und lange Bauzeit

Wir mussten länger als ein Jahr auf die Fertigstellung der Anlage warten und am Ende wurden wir auch noch betrogen. Geplant wurde die Anlage extra groß mit dem Versprechen, dass eine Cloud Lösung seitens der EKD besteht. Das Rechenmodell basierte auf dieser Cloudlösung, über die wir mit unserer Erlös können, sowie zwei weitere Haushalte mit Strom hätten versorgen können. Doch als dann nach einem Jahr, viel Kampf, unzähligen Telefonaten, Drohung mit Rechtsstreit etc. endlich die Anlage fertiggestellt war, teilte man uns mit, dass die Cloudlösung nicht mehr verfügbar ist. Jetzt haben wir eine riesige Anlage für 50.000 Euro auf dem Dach, produzieren im Sommer ganz tolle Mengen an Strom, den wir dann aber billig an die Stadtwerke verkaufen müssen um im Winter und bei schlechtem Wetter teuer Strom einzukaufen. Ein echtes Minusgeschäft und meines Erachtens Betrug!

Datum der Erfahrung: 24. August 2024

nützlich 1 Teilen

CU customer
2 Bewertungen • DE
Vor 1 Tag

Gute Beratung mit Problemen in der Umsetzung

Ehrliche, transparente und kompetente Beratung. In der Umsetzung war Manches etwas chaotisch weil bestimmtes Material lange nicht aufzutreiben war. Ca. ein halbes Jahr später wurde die Anlage super. Einen PC hätte ich allerdings noch: Eine informative App für den Desktop-PC! Die Handy-App ist gänzlich brauchbar, aber mit viel Luft nach oben.

Datum der Erfahrung: 26. Oktober 2023

nützlich Teilen

M Manfred Zimmer
1 Bewertung • DE
Vor 1 Tag

Ich schließe mich aufgrund meiner...

Ich schließe mich aufgrund meiner eigenen Bestellung bei der EKD den Feststellungen von Uwe an.

Dabei ist anzumerken, dass hier ganz andere Mitarbeiter von der EKD involviert sind.

Es ist anzunehmen, dass die Rückantwort der EKD fingiert sind.

Datum der Erfahrung: 23. August 2024

nützlich 1 Teilen

HE Heidewitzka
2 Bewertungen • DE
Vor 1 Tag

Fairness und Kundenservice sind der EKD leider...

Der Außendienstmitarbeiter verspricht einem Dinge, von denen er weiß, dass sie terminlich unhaltbar sind.
Die Kommunikation ist nur als unterirdisch zu beschreiben. Die Beantwortung von E-mails dauert Wochen, wenn sie denn überhaupt beantwortet werden. Niemand ist für einen zündig. Aber mit Mahnungen und der Androhung von Inkassounternehmen sind sie schnell bei der Hand.

NIE WIEDER !!!

Datum der Erfahrung: 23. August 2024

nützlich 1 Teilen

BR Bayer Reinhard u. Elvira
1 Bewertung • DE
Vor 1 Tag

Enttäuschung

Die Anlage war sehr teuer, aber die Gedanken waren das alles läuft über EKD, das kann nicht schief gehen, Endeffekt ENTTEUSCHUNG
Die Module waren schief montiert.
Versprochene Zeit von Fertigstellung die Anlage war nicht angehalten, (fehlende Notstromschalter).
Nach 3 Monate kein Berater, (keine Kommunikation mit Berater noch mit EKD selbst).
Nach die durchgeführte Arbeit wird sofort die Unterschrift verlangt, das die Arbeit ist abgeschlossen (Die Fehler kommen Später)
Es sind noch mehr ...

Datum der Erfahrung: 23. August 2024

nützlich 1 Teilen

BT Burgard Thomas
1 Bewertung • DE
Vor 1 Tag

Komplett und gut organisiert

Von Anfang bis zum Schluss alles perfekt.
Vor der Montage bis zum Abschluss lief alles gut. Monteur super nett und geben auch Auskunft wenn man was wissen möchte. Wurde alles von Energiekonzept DE abgewickelt und gut organisiert. Jeder Zeit wieder. Danke

Datum der Erfahrung: 23. August 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

[Alle ansehen](#)

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 35 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Kann KI nutzen, um effizienter auf Bewertungen zu antworten

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller, Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftsicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

info@ekd-solar.de
0342 9898990
Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf Platz 14 der 15 besten Unternehmen in der Kategorie [Energieanlagen und -lösungen](#)

So funktioniert Trustpilot

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

[Erfahren Sie mehr](#)