energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 682 • Mangelhaft

2,7 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 682

☐ 5 Sterne	42 %
☐ 4 Sterne	6 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	45 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Franka Sommer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Die Höhe der Dachlatten wurde im…

Die Höhe der Dachlatten wurde im Vorfeld nicht ausgemssen und die gelieferten Montageträger für die Solarpanäle waren zu hoch! Alternativ hatte das Montageteam aus Slovenien keine anderen dabei! Nach 4 Stunden haben Sie die arbeiten abgebrochen! So um die 20 Fotos gemacht und mich an meinen Berater verwiesen. Der hat bestätigt das andere Montageträger genehmigt wurden , es aber 2 Wochen dauert die zu liefern! Jetzt sind schon 3Wochen vergangen und ich habe immer nich keine Info! erstmal eine Drohmail geschrieben!

Datum der Erfahrung: 15. März 2024

nützlich Teilen

WB **Wolfram Becker**
9 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 8 Stunden

Fast 2 Jahre sind rum......

es läuft ALLES schief, nicht klappt. Wir steuern auf den 2. Sommer zu und es ist kein Ende in sicht.
Wir die Anlage jemals arbeiten ?????

Datum der Erfahrung: 06. April 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de
+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 14.792
Profil beansprucht

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

AS **Andreas S.**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Anlage steht seit 4 Monaten still, kein Service

Die Projektierung lief super, die Herstellung war kompetent und für heutige Verhältnisse zügig. Nach einem Jahr und 5 Tagen rauchte der Wechselrichter ab. Jetzt zeigte sich der extrem schlechte Service dieser Firma. Man erreicht zwar eine Hotline-Mitarbeiterin, die kann aber immer nur “Nachrichten” ins System stellen, auf die aber niemand reagiert. Ich habe dann selbst veranlasst, dass der Hersteller des Wechselrichters ein Austauschgerät (10 Jahre Garantie) verschickt, leider nur an EKD und nicht an mich. Mit denen ist kein Kontakt zubekommen. Den Wechselrichter haben sie nicht an mich weitergeleitet. Seit fast 4 Monaten steht die PV-Anlage nun still und ich habe einen Anwalt beauftragt, eine Frist zu setzen. Die verstrich, ohne dass sich jemand meldete. Ich werde jetzt Klage einreichen. Damit aber die Anlage wieder läuft, werde ich eine andere Firma beauftragen und wenn ich Pech habe, nicht nur die bezahlen, sondern auch einen Wechselrichter neu kaufen müssen. Ich kann von dieser Firma nur dringend abraten. Das Geld für eine Garantieverlängerung von 10auf 20 Jahre hat damals auch EKD kassiert. Auch das kann ich sicher in den Wind schreiben.

Datum der Erfahrung: 07. April 2024

nützlich Teilen

JB **Jürgen Baur**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Von A-Z alles Reibungslos funktioniert

Von A-Z alles Reibungslos funktioniert. In 6 Wochen vom Aufmaß bis zum Zählerwechsel. Die Anlage produziert nun mehr Strom als erwartet. Wir sind sehr zufrieden und begeistert. Nur zu empfehlen!

Datum der Erfahrung: 05. Februar 2024

nützlich Teilen

Anja
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 2 Tagen

Leider KEIN Kundenservice...

Haben letztes Jahr im September die Anlage bekommen. Alles lief reibungslos und schnell. Die Anlage läuft auch, allerdings bekommen wir unsere Zugangsdaten nicht, die wir benötigen,um in der App zu sehen, was wir verbrauchen, produzieren usw. Diese Zugangsdaten bekommen wir leider nur von EKD. Man erreicht leider niemanden und auf Mails wird auch nicht geantwortet. Werden die Sachen wohl durch einen Anwalt regeln müssen.Schade, der Rest verlief wie gesagt super....😕

Datum der Erfahrung: 05. April 2024

nützlich Teilen

MR **Michaela Rösch**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Hinkendes System mit 0 Service

Die beiden Sterne sind ausschließlich für die Produkte. Von denen bin ich nach wie vor überzeugt.
Ich habe ein System mit Steuermöglichkeiten und Service teuer gekauft, das entweder nicht oder nur eingeschränkt funktioniert. Vom Service gar nicht zu sprechen, den gibt es seit über 5 Monaten nicht.
Bei Reklamation wird man immer und immer nur mit "Tickets" abgespeist.
Fazit: viel Geld für ein hinkendes System mit 0 Service.

1KOMMA5°
★★★★☆ 154
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

Datum der Erfahrung: 05. April 2024

nützlich **1** Teilen

Michael

5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Eine Enttäuschung, bisher noch ohne Ende

Der Verkäufer vor Ort war der insgesamt 5. Ich habe bei einem derartigen Invest darauf gehofft, dass es Menschen gibt, die ihre zugesagten Worte einhalten. Nicht so bei Herr Roman Märtzschke. Er trat als wirklich einziger sehr freundlich, kompetent und mit einer beim 2.Besuch sehr ordentlichen Arbeitsmappe zu dem Projekt auf. Kein Wort davon, dass die Bezahlung in zwei Schritten erfolgt. Im Gegenteil, er sagte und das vor Zeugen, dass die Bezahlung bei Inbetriebnahme erfolgt! Auf dringende Nachfragebitten reagierte er gar nicht. E-mail und telefonisches nachfragen bei einer netten Dame brachten auch nur das Ergebnis, wie von vielen Vorherigen Schreibern - wird an die Fachabteilung weitergeleitet. Letztlich habe ich mich selbst um den Wechsel der Zähler bei L-Netz gekümmert. Aber eine Abnahme ist bis heute nicht erfolgt da von EKD noch Zuarbeiten fehlen!
Die Arbeiten beim Aufsetzen der Module liefen als einziges sehr gut und ordentlich. Der beauftragte Elektriker (durch EKD) Firma Bischoff stattete seinen Elektriker mit einem defekten Messgerät aus und somit musste dieser nochmals kommen. Da dies über den Jahreswechsel lief dauerte das auch wirklich sehr lange.
Für den gezahlten Preis, die einfache Nichtbeachtung der Rechnungsreklamation das permanente Nicht-Reagieren auf Fragen kann ich nur die Empfehlung geben : FINGER WEG !

Datum der Erfahrung: 17. Januar 2024

nützlich **2** Teilen

KN

Kein Name

2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

letztes Jahr im Sommer gekauft

Wir haben letztes Jahr im Sommer die Anlage bei ekd bestellt und relativ schnell aufgestellt bekommen.
Bis dahin alles in Ordnung gewesen und sehr zufrieden.
Danach ging sehr wenig und bis heute fast ein Jahr her haben wir immer noch kein Zählerschrank gewechselt bekommen. Die Anlage ist seit 1 Jahr nicht im Betrieb und wir haben nichts davon. Erreichen tut man auch nie jemanden. Absolut nicht empfehlenswert. Schade das ekd sich nicht um die Kunden kümmert.

Datum der Erfahrung: 01. Juli 2023

nützlich **2** Teilen

Susanne H.

2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Vom Anfang bis zum Ende alles top!

Von der Beratung bis zur Fertigstellung war ich rundum zufrieden! Ich wurde sehr gut in Norderstedt beraten und habe mich gut aufgehoben gefühlt. Am Tag der DC-Montage kam Herr Antemann mit einem kleinen Present vorbei und hat sich die Lage angeschaut und die letzen Fragen geklärt. Ich habe nichts auszusetzen, war alles top!

Datum der Erfahrung: 25. März 2024

nützlich Teilen

GF

Gabriele Fülle

1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Jederzeit wieder!

Nachdem wir Berater von mehreren Solartechnikfirmen zu Besuch hatten, hat uns schließlich Herr Dudeck, der Berater von EKD, durch sein kompetentes Auftreten, das sich wohltuend von der überheblichen Art anderer Berater unterschied, überzeugt. Auch das Angebot hielt dem Vergleich mit anderen Angeboten stand. Der Auftrag wurde zügig erledigt, innerhalb von 3 Monaten lief die Anlage. Reklamationen wurden umgehend beseitigt. Herr Dudeck ist auch jetzt noch jederzeit für uns erreichbar und beantwortete unsere Fragen zum preisbasierten Laden des Speichers sachgerecht und umfassend. Wir können EKD deshalb nur weiterempfehlen.

Datum der Erfahrung: 02. April 2024

nützlich Teilen

Christian Römer

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Für das ekd-Chaos hilft nur ein anwalt…

Für das ekd-Chaos hilft nur ein Fachanwalt. Und wer ekd gewählt hat der braucht gute Nerven. Die Qualität in der Umsetzung ist eine Katastrophe.

Datum der Erfahrung: 01. April 2024

nützlich **2** Teilen

kinematoproduction

1 Bewertung DE

★★★★★ 31. März 2024

Sehr kompetente und ausführliche…

Sehr kompetente und ausführliche Beratung. Vielen Dank!

Datum der Erfahrung: 29. Dezember 2023

nützlich Teilen

UD

Ulrich Dicke

3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 31. März 2024

Warnung vor EKD-Solar! Nicht da kaufen!

Wir haben im März 2023 die Installation einer Solaranlage mit Speicher beauftragt. Die Lieferung der Komponenten incl. Speicher und die Installation der Solarmodule wurde dann Anfang Juni 23 durchgeführt. Die Installation machte zunächst eine guten Eindruck. Allerdings wurden nicht alle bestellten Module installiert. Angeblich hatte der ausführende Subunternehmer für einen für mich wesentlichen Teil der Module keinen Auftrag. Leider wurde so montiert, das beim 1. Regen das Regenwasser durch die Badentlüftung ins Bad lief. Die Urschache für diesen Fehler wurde mit meiner Hilfe durch die Montagefirma ca. 1 Woche nach Meldung behoben, der Schaden an der Badezimmerdecke trotz vielfacher schriftlicher Mahnungen bis heute nicht. Die Installation und Inbetriebnahme erfolgte am 13.Oktober. Ich hatte durch zusätzlich selbst installierte Solarmodule schon einen Zählerwechsel veranlasst. Kurz nach der Installation wurde einige fehlende Mekmale reklamiert. Weil keine Antworten auf die Reklamationen kamen, haben wir eine Mängelanzeige auch per Einschreiben geschickt. Diese Mängelanzeige mit diversen weiteren erheblichen Mängeln wird bist heute von EKD-Solar absolut ignoriert. Was die Frima jetzt geschafft hat ist die Schlussrechnung zu schicken ohne in irgend einer Form auf die gemeldeten Mängel zu reagieren. Wir haben den Eindruck, dass der Verkäufer (freier Handelvertreter) sich bemüht hat, aber das hat auch nicht geholfen. Ich werde die Schlussrechnung nicht bezahlen und befürchte, dass es auf einen Rechststreit hinauslaufen wird, obwohl ich immer wieder gesagt habe, dass ich das vermeiden möchte.

Ich kann noch viele weitere Details zu dem schlechten bzw. nicht existierenden Kundenservice nennen, aber das würde den Rahmen hier sprengen!

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich **1** Teilen

CO **Consumer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 30. März 2024

EKD. Finger weg!!!

Stets bemüht…..meine Anlage ist seit November auf dem Dach .Das anbringen der Module ging schnell, danach leider nicht mehr. Mir wurden mehrere Termine zur Auswahl vorgeschlagen um die Anlage anzuschließen, nur das der Elektriker an dem Tag der gar nicht ausgemacht war, gekommen ist . Im Februar hat es endlich, nach dem ich mich selber darum gekümmert habe, mit dem Wechsel des Zählers geklappt.
Seit der Inbetriebnahme ist der Speicher zum 5 Mal außer Betrieb.
Die beiden Herren: Herr Wirtz und Herr Esser sind sehr bemüht, leider ohne Erfolg.
Ich kann nur jedem empfehlen, Finger weg von EKD.
Nie wieder!!!!

Datum der Erfahrung: 30. März 2024

nützlich **2** Teilen

Holger Warnick
1 Bewertung DE

★★★★★ 30. März 2024

Entgegen aller negativen Bewertungen…

Entgegen aller negativen Bewertungen muss ich sagen, das wir absolut zufrieden und begeistert sind. Wir haben einen fantastischen Berater (Herr Lösch aus Darmstadt) und eine unglaublich ehrgeizige Installationsfirma (FE Energiesysteme). Nach anfänglichen Installationsproblemen des Ernergiespeichers, hat sowohl unser Berater als auch die Firma FE Energiesysteme (Herr Labada) sogar am Karfreitag bis Nachts um 23:30 Uhr gearbeitet, um die Startprobleme zu beseitigen. Von der ersten Planung bis zur Fertigstellung ein Genuss, mit solch kompetenten Firmen zu arbeiten. Vielen Dank an alle beteiligten.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich **1** Teilen

IS **Iris Soriano**
1 Bewertung DE

★★★★★ 30. März 2024

Kompetente Beratung und tolle Betreuung

Was kann ich sagen, vom ersten Kontakt bis zur Fertigstellung super Beratung. Selbst mach Auftragserteilung war unser Ansprechpartner immer vor Ort um sicher zu stellen das alles läuft. Das Montageteam war freundlich, kompetent und hat eine super Arbeit gemacht. Wir sind so froh, uns für ekd und Herrn Lösch aus Darmstadt entschieden zu haben.

Datum der Erfahrung: 28. März 2024

nützlich Teilen

HE **Heinemann**
2 Bewertungen DE

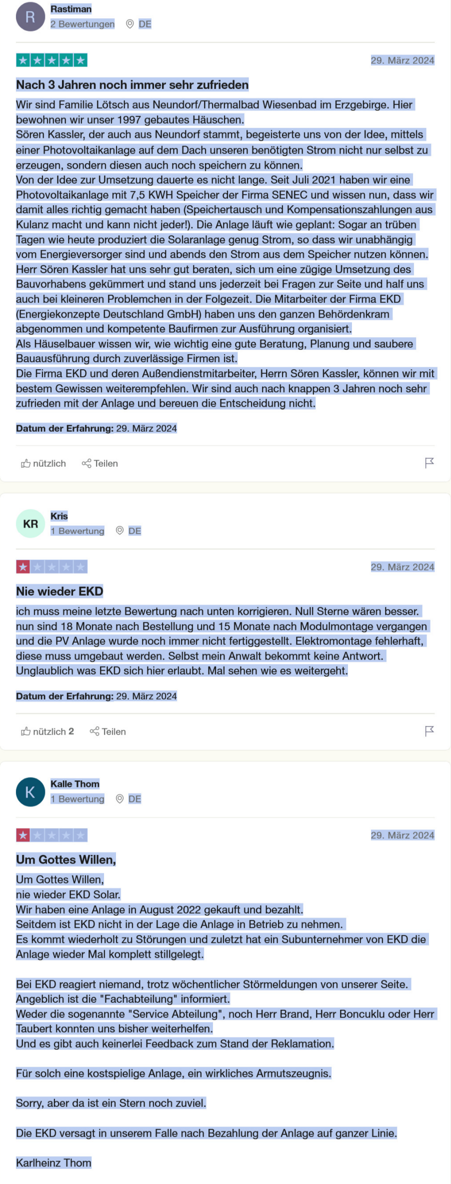
★☆☆☆☆ 30. März 2024

Null Sterne wären besser.

Null Sterne wären besser.
Hardware nicht gut, Preise viel zu hoch und die aktuellen Speicher sind auch normale chinesische Geräte und werden als deutsche Technik verkauft.
Service ist nicht vorhanden.
Einfach nicht zu empfehlen.

Datum der Erfahrung: 30. März 2024

nützlich **2** Teilen



R **Rastiman**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 29. März 2024

Nach 3 Jahren noch immer sehr zufrieden

Wir sind Familie Lötsch aus Neundorf/Thermalbad Wiesenbad im Erzgebirge. Hier bewohnen wir unser 1997 gebautes Häuschen.
Sören Kassler, der auch aus Neundorf stammt, begeisterte uns von der Idee, mittels einer Photovoltaikanlage auf dem Dach unseren benötigten Strom nicht nur selbst zu erzeugen, sondern diesen auch noch speichern zu können.
Von der Idee zur Umsetzung dauerte es nicht lange. Seit Juli 2021 haben wir eine Photovoltaikanlage mit 7,5 KWH Speicher der Firma SENEC und wissen nun, dass wir damit alles richtig gemacht haben (Speichertausch und Kompensationszahlungen aus Kulanz macht und kann nicht jeder!). Die Anlage läuft wie geplant: Sogar an trüben Tagen wie heute produziert die Solaranlage genug Strom, so dass wir unabhängig vom Energieversorger sind und abends den Strom aus dem Speicher nutzen können.
Herr Sören Kassler hat uns sehr gut beraten, sich um eine zügige Umsetzung des Bauvorhabens gekümmert und stand uns jederzeit bei Fragen zur Seite und half uns auch bei kleineren Problemchen in der Folgezeit. Die Mitarbeiter der Firma EKD (Energiekonzepte Deutschland GmbH) haben uns den ganzen Behördenkram abgenommen und kompetente Baufirmen zur Ausführung organisiert.
Als Häuselbauer wissen wir, wie wichtig eine gute Beratung, Planung und saubere Bauausführung durch zuverlässige Firmen ist.
Die Firma EKD und deren Außendienstmitarbeiter, Herrn Sören Kassler, können wir mit bestem Gewissen weiterempfehlen. Wir sind auch nach knappen 3 Jahren noch sehr zufrieden mit der Anlage und bereuen die Entscheidung nicht.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

KR **Kris**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. März 2024

Nie wieder EKD

ich muss meine letzte Bewertung nach unten korrigieren. Null Sterne wären besser.
nun sind 18 Monate nach Bestellung und 15 Monate nach Modulmontage vergangen und die PV Anlage wurde noch immer nicht fertiggestellt. Elektromontage fehlerhaft, diese muss umgebaut werden. Selbst mein Anwalt bekommt keine Antwort.
Unglaublich was EKD sich hier erlaubt. Mal sehen wie es weitergeht.

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

K **Kalle Thom**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 29. März 2024

Um Gottes Willen,

Um Gottes Willen,
nie wieder EKD Solar.
Wir haben eine Anlage in August 2022 gekauft und bezahlt.
Seitdem ist EKD nicht in der Lage die Anlage in Betrieb zu nehmen.
Es kommt wiederholt zu Störungen und zuletzt hat ein Subunternehmer von EKD die Anlage wieder Mal komplett stillgelegt.

Bei EKD reagiert niemand, trotz wöchentlicher Störmeldungen von unserer Seite.
Angeblich ist die "Fachabteilung" informiert.
Weder die sogenannte "Service Abteilung", noch Herr Brand, Herr Boncuklu oder Herr Taubert konnten uns bisher weiterhelfen.
Und es gibt auch keinerlei Feedback zum Stand der Reklamation.

Für solch eine kostspielige Anlage, ein wirkliches Armutszeugnis.

Sorry, aber da ist ein Stern noch zuviel.

Die EKD versagt in unserem Falle nach Bezahlung der Anlage auf ganzer Linie.

Karlheinz Thom

EKD Geschädigter

Datum der Erfahrung: 29. März 2024

nützlich **2** Teilen

Zurück | 1 | 2 | 3 | 4 | ••• | 33 | Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations
Laden im App Store

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Impressum
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.