***energie***konzepte
***deutschland***

# Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 602 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,5 ⓘ

**ekd-solar.de**
Zu dieser Website →

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

## Bewertungen ★ 2,5

Insgesamt 602

| | |
|---|---|
| ☐ 5 Sterne | 41 % |
| ☐ 4 Sterne | 6 % |
| ☐ 3 Sterne | 2 % |
| ☐ 2 Sterne | 5 % |
| ☐ 1 Stern | 46 % |

Filtern

**Sortieren:** Neueste zuerst

---

MP **Müller Peter**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

### meine PV Anlage von EKD wurde im…

meine PV Anlage von EKD wurde im November2023 in Betrieb genommen. Ca. Mitte Januar bemerkte ich ,das die Anlage nicht 100 % fuktioniert. Aber es lag auch Schnee und somit habe ich abgewartet bis besseres Wetter mit Sonne ist.
Am 19.02.2024 merkte ich aber dann, das die Speichereinheit immer nur 3% lagezustand Anzeigte.
Das erste Telefonat zur meldung des Schaden habe ich am 20.02.2024 geführt. seit diese Zeit habe ich mehrere Email an EKD geschrieben bzw auch Telefonate geführt. Immer wurde nur gesagt wir geben den Schaden weiter. auf die Mails wurde leider nicht geanwortet. wenn so der Kundendienst sorglos sein soll dann frage ich mich Ob nur der verkauf wichtig ist und dannaber der Kunde nicht wieder betreut werden soll. auserdem ist das Ja noch Garantie und die Rechnungen wurden auch gleich bezahlt.

**Datum der Erfahrung:** 08. März 2024

nützlich **1** Teilen

---

EP **E. Peters**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

### Sehr schlechter Service

Anlage wurde im September 2023 installiert, dann begannen die Probleme mit dem Anschluß. Die Techniker - Subunternehmer- sind nicht erreichbar, wenn man endlich einen Termin hat kann es sein, dass die Arbeiten nicht vollständig abgeschlossen werden oder es kommt keiner. Nach einem Jahr ist der Speicher kaputt. Wir warten schon über drei Monate auf den Techniker. Kontakt jetzt über Anwalt.

**Datum der Erfahrung:** 08. März 2024

nützlich **1** Teilen

---

## Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

## Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

### Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

### Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

## Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
**Enpal**
★★★★☆ 14.380
Profil beansprucht

1KOMMA5°
**1KOMMA5°**
★★★★☆ 103
Profil beansprucht

**Solaranlage**
★★☆☆☆ 82

RF **Rolf Forster**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

### Lausige Leistung

Alle Termine wurden um 8 Monate überzogen. Fertig sind sie noch immer nicht . Um Termine muss man sich selber kümmern, mit den diversen Subunternehmern. Steuerung der Energieflüsse ist schlecht (z. B. Einspeisung ins Netzt bei niedrigem Batteriestand). Völlig unsinnige Anzeigen in der App: Verbrauch fällt, bei Einschalten zusätzlicher Verbraucher.
Reaktionen auf Reklamationen: Null.

**Datum der Erfahrung:** 19. März 2023

nützlich **1** Teilen

R **Roman Pudlowski**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

### Eigentlich null Sterne absolut nicht...

Eigentlich null Sterne absolut nicht empfehlenswert. Sehr schlechter Service,
Seit Februar ist unser Speicher defekt und es passiert gar nichts trotz Telefonieren und E-Mail

**Datum der Erfahrung:** 08. März 2024

nützlich **1** Teilen

**Birgit Mannsberger**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

### Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer...

Anlage vor 2 Jahren bestellt und immer noch nicht in Betrieb. Anlage wurde rasch auf dem Dach Installiert, dann begannen die Probleme, Nie jemand erreichbar, Dauernde Terminverschiebungen. Dann Endlich nach über einem Jahr wird die Anlage mal angeschlossen. Jetzt darf sie seit einem halben Jahr schon nicht in Betrieb genommen werden weil EKD kein Fertigstellungsprotokoll an den Netztbetreiber schickt. Kontakt jetzt über Anwalt. MACHT KEINE PV ANLAGE MIT EKD das war ein Flop

**Datum der Erfahrung:** 07. März 2024

nützlich **1** Teilen

SH **Sven Hübner**
1 Bewertung CH

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

### Nie wieder EKD Solar

Ich kann von dem Unternehmen nur abraten. Wir haben eine Solaranlage mit Speicher gekauft und nur Probleme mit dem Unternehmen. Unser Dach wurde beschädigt, auf Vergleichsangebote wird verärgert reagiert und der Service is mehr als schlecht.

**Datum der Erfahrung:** 09. Oktober 2023

nützlich **1** Teilen

KT **Karlheinz T.**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

### Seit 1,5 Jahren mit EKD_Anlagen ohne Ertrag

Gar nicht schön,
1,5 Jahre sind unsere beiden Anlagen

Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

### So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr

(Invest über 70.000€), keinen Monat ohne Störungen gelaufen.
Seit mittlerweile Anfang 2024 wieder Totalausfall.
Wiederholte Störmeldungen, Nachrichten, Anrufe, ... werden mit schönen und verständnisvollen Worten entgegengenommen.
Aber praktisch geholfen wird nicht.

EKD macht sich so selber sein Image und den Kunden Stamm kaputt.

Sonnige, leider spannungsfreie Grüße aus dem schönen Schwerte

**Datum der Erfahrung:** 07. März 2024

nützlich **1** Teilen

SS **Siegfried Sieweke**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

### Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb…

Unsere seit 31.08.2023 in Betrieb befindliche PV-Anlage besitzt seit dem 02.02.2024 einen Batteriefehler. Die Batterie hat ihre Arbeit komplett eingestellt.Trotz einer großen Anzahl an Fehlertickets an EKD Solar ändert sich nichts, eine Fehlerbehebung erfolgte nicht. Seit fünf Wochen haben wir eine PV-Anlage die wir nicht bestimmungsgemäß nutzen können. Schon die Bereitstellung zog sich, die bautechnische Umsetzung war wenig zufriedenstellend und der aktuelle Betrieb ist seit Wochen ein Ausfall. Da nützen uns auch keine Garantieversprechen über viele Jahre. Wir können nur allen Interessierten raten schauen Sie sich hier die Bewertungen an und überlegen Sie ob sie sich an diesen Anbieter binden wollen. Wir würden es nicht wieder tun.

**Datum der Erfahrung:** 06. März 2024

nützlich **2** Teilen

HD **Horst Dreger**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

### minus 10 Sterne!!!!!

minus 10 Sterne!!!!!
Achtung! Dringende Warnung vor EKD!
Die 4 oder 5-Sterne Bewertungen können nur gekauft und/oder fake sein!
Auftrag: 10/2023 erteilt
03/2024 sind noch keine PV-Module auf dem Dach!
Bei der Verbraucherzentrale ist EKD mittlerweile bekannt - fragen Sie selber nach!
Wenn hier jemand schreibt, die Organisation ist toll - dann versuchen Sie doch mal den Montageleiter oder irgendwen anderes telefonisch oder per E-Mail zu erreichen...Sie schaffen es nicht! Niemand meldet sich zurück! Beim Anruf über die Zentrale wird Ihr Gespräch "dokumentiert" und dann nicht weiter beachtet! Die vielen Sub-Unternehmer machen die Sache noch undurchsichtiger, weil schlussendlich keiner verantwortlich ist!
Fazit: bloß die Finger weg von EKD!!!!!!
Tipp: suchen sie sich einen Anbieter in Ihrer Nähe (auch wenn der 1000 € teurer ist - das sparen Sie durch Stress- und Ärgervermeidung wieder ein). Der in Ihrer Nähe hat einen Ruf in Ihrer Gegend zu verlieren - EKD hat gar keinen Ruf und kann somit auch nichts verlieren!

**Datum der Erfahrung:** 06. März 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

SG **Seb Grund**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

### Hier wird Hochglanzschrott verkauft (neue Entwicklungen)

Hier wird Hochglanzschrott verkauft: Sorry, die vielgelobte Preissignalfähigkeit wird vom ersten Stromanbieter eprimo mit den Komponenten als untauglich abgewiesen, also sieht es mit einem dynamischen Stromtarif schlecht aus. Eigentlich war es (aufgrund einer recht kleinen Dachfläche) das (!) Kaufargument schlechthin.

Aus einem mir unverständlichen Grund wird plötzlich eine um 1.200 € höher Abschlussrechnung als im Angebot vereinbart ausgestellt. Und: ganz perfide: EKD solar tritt sofort jede (Teil-)Rechnung an ein Inkasso-Unternehmen ab, so dass man kaum die Chance hat, eine Teil der Rechnung als Druckmittel zurück zu behalten.

Wir werden jetzt einen Anwalt damit beauftragen.

EKD solar arbeitet scheinbar mit zahlreichen Subunternehmen und die entsandten Elektriker können kaum ein Wort deutsch, geschweige denn die PV-Anlage erläutern. Die Firma, die sich um die Installation kümmern soll (Engerie-Zentrum.services) bemüht sich wenigstens redlich, dass das Ganze irgendwann funktioniert (Danke Frau Kühne)

Leider kann man das vom Support der EKD Solar (der eigentliche Vertragspartner) überhaupt nicht behaupten. Hier macht unser Vertreter Hr. Probst eine ziemlich schlechte Figur. Er behauptet zwar, dass eine langjährige Partnerschaft angestrebt wird, sobald es aber ins Detail geht, ist er nicht zu erreichen, speist uns mit Verkaufsfloskeln ab ("Ich gebe das direkt weiter", "Bin doch nur im Vertrieb")

Ach ja, korrekt funktioniert die Anlage nicht. Auftrag im Juli 2023 erteilt.

Ergänzung 07.03.2024:

Nachdem die falsche Stromnetzinstallation korrigiert wurde, geht die Anlage nun. Wie so oft, folgt das "aber":

a) Für die Klärung der falschen Rechnung interessiert sich offenbar niemand.

b) Zur vielumworbenen "Preissignalfähigkeit" gibt es fast täglich neue Aussagen: "Die Anlage kann das!" (mehrfache Aussage Vertriebler Hr. Probst), "Die Module sind nur für den Betrieb der Anlage geeignet, aber nicht für einen dynamischen Stromtarif" (Aussage Hr, Dempewolf * eprimo), "Ich schicke Ihnen eine Bestätigung zu, dass die Anlage das kann und die IQ-Box geeicht ist " (Kundenservice per Telefon am 06.02.24); "Wenn Sie schon einen dynamischen Tarif haben, muss der Stromversorger ein Modul zur Verfügung stellen" (Kundenservice per Mai von M. Holst Teamleitung Kundenservice EKD solar)

Leider war genau diese Preissignalfähigkeit das Kaufargument und die IQ-Box mit 899 € teuer!

Seit heute habe ich einen weiteren Verdacht: scheinbar haben die Mails von EKD solar ein "Ablaufdatum", zumindest kann ich heute die gestern Verschickten Mails schon nicht mehr über das Web-IF von Strato nachlesen.

Und wer es geschafft hat, bis hierher meinen Frust nachzulesen: Der telefonische Kundenservice ist nicht zu erreichen und mein Vertriebler meldet sich nicht.

**Datum der Erfahrung:** 04. März 2024

nützlich **4** Teilen

---

MH **Matthias Hollik**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 5 Tagen

### Schlechtester Kundensupport

Vertriebler immer für uns da und der einzige bei EKD, der kompetent ist. Bis zu AC Montage war alles top ! Außer, dass der Elektriker gepfuscht hat aber es wurde behoben. Leider durfte dann aber der Speicher nicht mehr am vereinbarten Ort stehen. Jetzt warte ich aber schon 8 Monate auf den Zählerwechsel. EKD behauptet natürlich der Netzbetreiber aber der Netzbetreiber hat uns in den ersten 4 Wochen nach AC Montage kontaktiert, dass er keine zuständige Person bei EKD erreicht bzw. er nur weiter und weiter verwiesen wurde…. Unsere vor Ort vereinbarte Rechnung entspricht auch nicht der, die uns dann elektronisch in Rechnung gestellt wurde. Nachdem man drauf hingewiesen hat, dass da was nicht stimmt, hieß es man kümmert sich darum. Resultat wir bekommen Post mit mahngebrühren und Verzugszins! Hammer wurde sich drum gekümmert. Und so geht es mit jeder Beanstandung von uns. Immer wird sich drum gekümmert und Aufträge abgeschlossen aber passieren tut gar nichts. Dann wird ein neues Projekt für uns

geöffnet was zur endgültigen Verwirrung bei EKD sorgt. Seitdem erhalten wir Termine für Monatgen die längst erledigt sind und wir müssen jedesmal mit Fotos beweisen, dass die erledigt sind. Kann ja nicht sein, was wir da behaupten … also so einen beschissenen Kundenservice habe ich noch nie erlebt !
Bin mal echt gespannt wohin das noch hinführt … Update 05.03.24: Jetzt kommt vom Inkassounternehmen auch noch die letzte Warnung zur Falschen Rechnung, in der uns rechtlich gedroht wird...

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

---

R **Rene Nieland**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

### Komplett durchgefallen

Leider ist die Firma nicht in der Lage ihre schriftlich im Vertrag gemachten Zusagen einzuhalten. Der Kundendienst ist eine Katastrophe, für Anliegen muss man Zeit und Geduld und Rechtschutzversicherung mitbringen. Der "Fachberater" war nur an seinem eigenen Wohl (Unterschrift=€) interessiert, und bei Schwierigkeiten keine Hilfe. Da kam nach Vertragsabschluss gar nichts mehr. Die fehlgeplante Modulverlegung habe ich mit dem Subunternehmen ordentlich selbst geplant. Insgesamt ist EKD eine sehr teure, negative Erfahrung. Einzig die Technik (Fremdtechnik) und die Handwerker (bei mir, deutsche Subunternehmen), aber alles überteuert verkauft, haben es bisher nicht zu einem Totalausfall werden lassen.
Hier werden immer die Namen von den Außendienstmitarbeitern genannt, falls meiner das möchte editiere ich nochmal.

**Datum der Erfahrung:** 01. April 2023

nützlich **3** Teilen

---

**Roberto Apicella**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. März 2024

### Fehlerhafte Installation und grauenhafter Kudnenservice

Schnelle Installation und Einbau. Der Speicher wurde jedoch falsch eingerichtet und zieht so immer Strom aus dem Netz. Seit 5 Monaten wird man an der Kundenhotline mit dem Satz: es ist an die Fachabteilung eskaliert Woche für Woche abgespeist. Aufgrund des s-factoring Verfahren, war ein Einbahlt der Leistung auch nicht möglich. Die App funktioniert auch nicht richtig und zeigt die Verbrauchsdaten falsch oder gar nicht an. Qualität der Hardware scheint in Ordnung, der Kundenservice ist grauenhaft schlecht.

**Datum der Erfahrung:** 15. September 2023

nützlich **4** Teilen

---

SM **Stefanie MK**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. März 2024

### Finger weg!

Es gibt einen Stern weil es nicht möglich ist keinen zu vergeben!
Einfach Finger weglassen!!
Nichts hat Reibungslos geklappt.
Monteure die kein deutsch sprechen
Termine die nicht eingehalten werden und ein Berater der viel verspricht und kaum was hält!
Wir hatten so viel Stress bis unsere PV am Netz war und aus den versprochen Max 10 Wochen wurden 7 Monte
Auf Mails Anrufe etc. wird in dieser Firma nicht geantwortet
Fazit es gibt viele andere bei denen man eine PV Anlage kaufen kann.
Bitte kauft sie also nicht bei EKD

**Datum der Erfahrung:** 23. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

DS **Dirk Saenger**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 2. März 2024

### Extrem langsame Reaktion

Extrem langsame Reaktion
Service am Telefon nett aber dann passiert nichts weil die Dienstleistung durch dritte erbracht wird
Immer wieder neue Probleme mit der Anlage

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2024

nützlich **3** Teilen

**Petra Barde**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. März 2024

### Finger weg, nicht zu empfehlen

Für über 60 jährige ist EKD nicht zu empfehlen, da Sie die Fertigstellung und volle Funktion wahrscheinlich nicht mehr erleben werden.
Vertrag vom 11-2022
Installation der Module 9- 2023
Anschluss des Speicher 1-2024
Die Anlage funktioniert immer noch nicht richtig.
Seit Januar 2024 speisen wir ins Stromnetz ein obwohl unser Speicher bisher zu max. 12 % geladen war. Wir kaufen unseren eigenen Strom wieder teuer ein.
Anrufe zwecklos, keine Reaktion. Aussendiensmitarbeiter nicht mehr zu erreichen.
Geht wohl nur mit Anwalt.
Mein Tipp
Erst bezahlen wenn alles installiert, angeschlossen ist und funktioniert.
Das gleich in dem Vertrag mit aufnehmen. Dann könnte es vielleicht mit EKD klappen.
Torsten Barde aus Luckenwalde
Tel. 0163 2702490

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2024

nützlich **5** Teilen

SE **Sebastian**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 2. März 2024

### EKD= echte Katastrophe Deutschlands

Hallo,

ich möchte Ihnen heute unsere Erfahrung mit der Solarfirma EKD übermitteln. Nachdem der engagierte Vertriebler uns ein Angebot gemacht hatte und wir bis dahin ein gutes Gefühl bei der Vertragsunterschrift hatten kam dann doch alles anders.

Bei der Dachmontage viel dem Subunternehmen auf, dass die Sparenabstände in unserem Haus breiter sind als normal. Dadurch konnte die ursprüngliche Planung von EKD nicht umgesetzt werden. Man hätte uns die Anlage aufs Dach gesetzt allerdings nur wenn wir ein Erklärung unterschrieben hätten das es bei evtl. Undichtigkeiten die entstehen können durch die Dachmontage keine Haftung durch den Monteur besteht.

Natürlich haben wir das nicht unterschreiben und darauf bestanden, da es nicht unser Fehler, sondern ein Planungsfehler von EKD war und wir die Kosten für die Änderung am Dach nicht übernehmen werden.

Ähnlich wie bei vielen anderen Bewertungen hatten wir große Probleme überhaupt einen Ansprechpartner von EKD bzw. eine Antwort per Mail zu erhalten.

Nachdem wir keine Zusage von EKD erhielten bezüglich der Kostenübernahme haben wir den Weg zu einem Rechtsanwalt gewählt um aus dieser Situation raus zu kommen da wir keinerlei Vertrauen mehr in diese für uns unseriöse Firma mehr hatten.

Aufgrund der langen Verzögerungstaktik seitens EKD war die Widerrufsfrist natürlich abgelaufen, so dass wir uns aussergerichtlich mit der FA. EKD auf eine Summe X geeinigt haben um hier aus dem Vertrag zu kommen.

Diese lange Tourtour wünsche ich keinem. Daher meine Warnung hier genau zu prüfen ob man nicht doch besser einen anderen Anbieter wählt.

Ich möchte auf diesem Wege bei Home Energy bedanken die uns in sehr kurzer Zeit die PV Anlage auf das Dach gesetzt und installiert haben.

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian

**Datum der Erfahrung:** 05. Juni 2023

nützlich **2** Teilen

---

A **Andreas Schwarz**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 2. März 2024

### PV-Anlage

Im vergangenen Sommer 23 haben wir uns nach ausgiebigen Informationen durch EKD, vertreten durch Herrn Patrick Rudloff, für eine PV-Anlage entschieden.
Unsere Anlage hat eine Leistung von
6,4 kWp und einen Speicher von 10 kWp.
Nach einem ersten Überflug mit einer Drohne erhielten wir einen Überblick wie die 16 PV- Module auf dem Dach plaziert werden.
Im September wurden die Komponenten zur Montage geliefert, eine Woche später begann die Montage der DC-Anlage. Die 6 Monteure haben 08:00 Uhr begonnen und waren am späten Nachmittag mit der Montage fertig, hätte ich nicht erwartet das das so schnell und unkompliziert über die Bühne ging.
Eine Woche später kam der Elektriker zur Montage der AC-Anlage, was auch unkompliziert war. Seit Oktober 23 liefert uns die PV-Anlage kontinuierlich Strom auch bei nicht so sonnenreichen Tagen. Wir sind rundum zufrieden.

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2024

nützlich Teilen

---

TS **Thomas Schönwald**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 2. März 2024

### es hat alles sehr gut angefangen und...

es hat alles sehr gut angefangen und dann sehr stark nachgelassen .
nach über 1 Jahr ging die Anlage endlich . leider nur kurz nach 2 Monaten ist der Akku ausgefallen .
Kontakt anrufe emails kann man sich sparen da passiert nix .
service . ? ich warte jetzt noch 14 tage . dann gebe ich es dem Anwalt .

**Datum der Erfahrung:** 02. März 2024

nützlich **2** Teilen

---

P **Petra Reinert**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 1. März 2024

### Nicht zu empfehlen

Habe eine PV Anlage plus Speicher von EKD. Der Verkäufer hat sich bei der Beratung viel Zeit gelassen und sehr gut beraten. Die Installation begann zügig. Leider waren die Elektriker (subunternehmen) nicht in der Lage, die Anlage korrekt zu installieren. Es kam allerdings schnell der Chef der Firma und hat alles ordentlich angeschlossen. Für die zügige Installation und die Verkaufsberatung gibt es 2 Sterne. Die Anlage läuft nun seit 5 Monaten ohne Probleme. Für den Kundenservice kann ich leider keinen Stern geben. Telefonisch ist er gar nicht zu erreichen und auf Emails wird erst geantwortet, nachdem ich wochenlang erinnert habe. Seit 3 Wochen frage ich per Mail nach der zugesicherten Einweisung in die Anlage, nun bekomme ich gar keine Antwort mehr.
Das hinterlässt bei mir den Eindruck, dass, sobald EKD das Geld erhalten hat, keine Bereitschaft für Kundenservice mehr besteht.
Ich kann deshalb diese Firma nicht empfehlen. Sollte mal etwas nicht funktionieren,

könnte es schwierig werden, den Service in Anspruch zu nehmen.

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2024

nützlich 4 Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 29 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Laden im App Store

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.