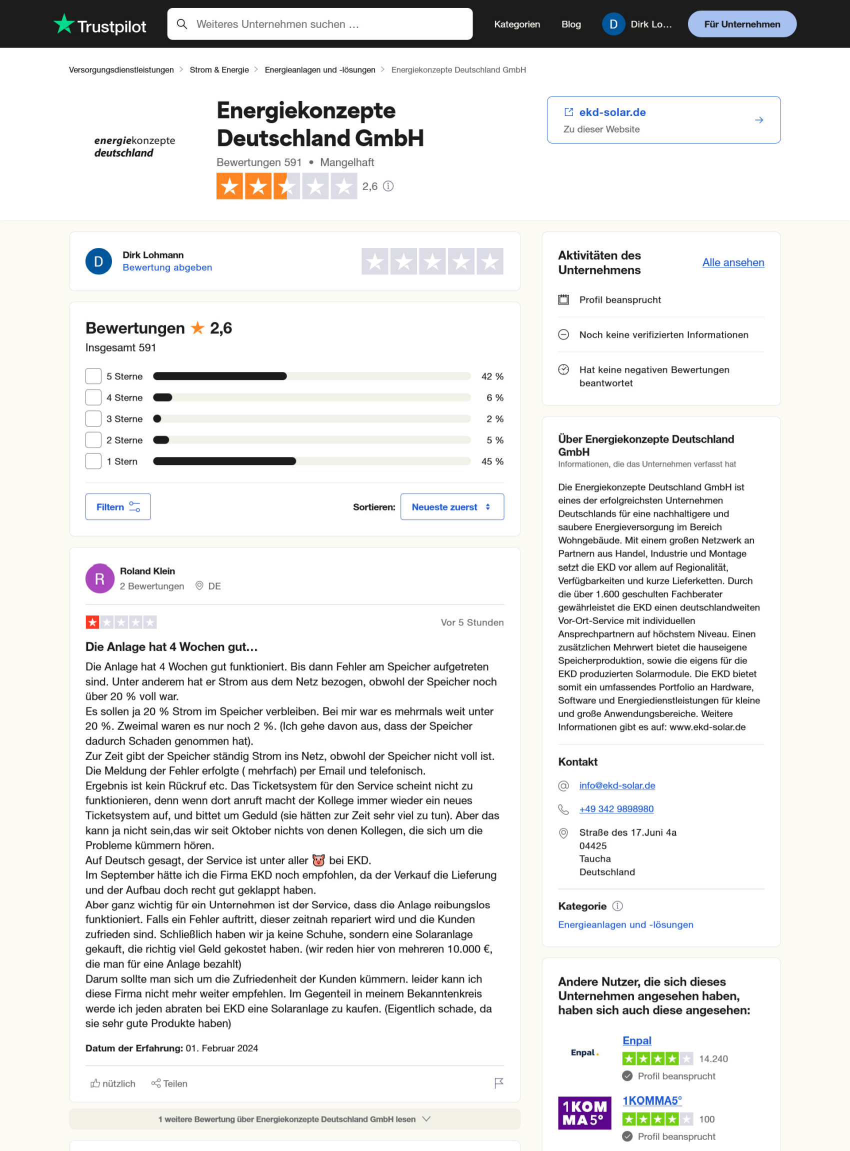


Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 591 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,6

ekd-solar.de
Zu dieser Website

Dirk Lohmann
Bewertung abgeben

Bewertungen ★ 2,6

Insgesamt 591

☐ 5 Sterne	42 %
☐ 4 Sterne	6 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	5 %
☐ 1 Stern	45 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Roland Klein
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Stunden

Die Anlage hat 4 Wochen gut…

Die Anlage hat 4 Wochen gut funktioniert. Bis dann Fehler am Speicher aufgetreten sind. Unter anderem hat er Strom aus dem Netz bezogen, obwohl der Speicher noch über 20 % voll war.
Es sollen ja 20 % Strom im Speicher verbleiben. Bei mir war es mehrmals weit unter 20 %. Zweimal waren es nur noch 2 %. (Ich gehe davon aus, dass der Speicher dadurch Schaden genommen hat).
Zur Zeit gibt der Speicher ständig Strom ins Netz, obwohl der Speicher nicht voll ist.
Die Meldung der Fehler erfolgte (mehrfach) per Email und telefonisch.
Ergebnis ist kein Rückruf etc. Das Ticketsystem für den Service scheint nicht zu funktionieren, denn wenn dort anruft macht der Kollege immer wieder ein neues Ticketsystem auf, und bittet um Geduld (sie hätten zur Zeit sehr viel zu tun). Aber das kann ja nicht sein,das wir seit Oktober nichts von denen Kollegen, die sich um die Probleme kümmern hören.
Auf Deutsch gesagt, der Service ist unter aller 🐷 bei EKD.
Im September hätte ich die Firma EKD noch empfohlen, da der Verkauf die Lieferung und der Aufbau doch recht gut geklappt haben.
Aber ganz wichtig für ein Unternehmen ist der Service, dass die Anlage reibungslos funktioniert. Falls ein Fehler auftritt, dieser zeitnah repariert wird und die Kunden zufrieden sind. Schließlich haben wir ja keine Schuhe, sondern eine Solaranlage gekauft, die richtig viel Geld gekostet haben. (wir reden hier von mehreren 10.000 €, die man für eine Anlage bezahlt)
Darum sollte man sich um die Zufriedenheit der Kunden kümmern. leider kann ich diese Firma nicht mehr weiter empfehlen. Im Gegenteil in meinem Bekanntenkreis werde ich jeden abraten bei EKD eine Solaranlage zu kaufen. (Eigentlich schade, da sie sehr gute Produkte haben)

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2024

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de
☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 14.240
Profil beansprucht

1KOMMA5°
★★★★☆ 100
Profil beansprucht

Roberto Apicella
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Fehlerhafte Installation und grauenhafter Kudnenservice

Schnelle Installation und Einbau. Der Speicher wurde jedoch falsch eingerichtet und zieht so immer Strom aus dem Netz. Seit 5 Monaten wird man an der Kundenhotline mit dem Satz: es ist an die Fachabteilung eskaliert Woche für Woche abgespeist. Aufgrund des s-factoring Verfahren, war ein Einbahlt der Leistung auch nicht möglich. Die App funktioniert auch nicht richtig und zeigt die Verbrauchsdaten falsch oder gar nicht an. Qualität der Hardware scheint in Ordnung, der Kundenservice ist grauenhaft schlecht.

Datum der Erfahrung: 15. September 2023

nützlich 1 Teilen

SM **Stefanie MK**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Finger weg!

Es gibt einen Stern weil es nicht möglich ist keinen zu vergeben!
Einfach Finger weglassen!!
Nichts hat Reibungslos geklappt.
Monteure die kein deutsch sprechen
Termine die nicht eingehalten werden und ein Berater der viel verspricht und kaum was hält!
Wir hatten so viel Stress bis unsere PV am Netz war und aus den versprochen Max 10 Wochen wurden 7 Monte
Auf Mails Anrufe etc. wird in dieser Firma nicht geantwortet
Fazit es gibt viele andere bei denen man eine PV Anlage kaufen kann.
Bitte kauft sie also nicht bei EKD

Datum der Erfahrung: 23. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

DS **Dirk Saenger**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 13 Stunden

Extrem langsame Reaktion

Extrem langsame Reaktion
Service am Telefon nett aber dann passiert nichts weil die Dienstleistung durch dritte erbracht wird
Immer wieder neue Probleme mit der Anlage

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich 1 Teilen

Petra Barde
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

Finger weg, nicht zu empfehlen

Für über 60 jährige ist EKD nicht zu empfehlen, da Sie die Fertigstellung und volle Funktion wahrscheinlich nicht mehr erleben werden.
Vertrag vom 11-2022
Installation der Module 9- 2023
Anschluss des Speicher 1-2024
Die Anlage funktioniert immer noch nicht richtig.
Seit Januar 2024 speisen wir ins Stromnetz ein obwohl unser Speicher bisher zu max. 12 % geladen war. Wir kaufen unseren eigenen Strom wieder teuer ein.
Anrufe zwecklos, keine Reaktion. Aussendiensmitarbeiter nicht mehr zu erreichen.
Geht wohl nur mit Anwalt.
Mein Tipp

Solaranlage
★★☆☆☆ 82
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Erst bezahlen wenn alles installiert, angeschlossen ist und funktioniert.
Das gleich in dem Vertrag mit aufnehmen. Dann könnte es vielleicht mit EKD klappen.
Torsten Barde aus Luckenwalde
Tel. 0163 2702490

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich **1** Teilen

SE **Sebastian**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 16 Stunden

EKD= echte Katastrophe Deutschlands

Hallo,

ich möchte Ihnen heute unsere Erfahrung mit der Solarfirma EKD übermitteln. Nachdem der engagierte Vertriebler uns ein Angebot gemacht hatte und wir bis dahin ein gutes Gefühl bei der Vertragsunterschrift hatten kam dann doch alles anders.

Bei der Dachmontage viel dem Subunternehmen auf, dass die Sparenabstände in unserem Haus breiter sind als normal. Dadurch konnte die ursprüngliche Planung von EKD nicht umgesetzt werden. Man hätte uns die Anlage aufs Dach gesetzt allerdings nur wenn wir ein Erklärung unterschrieben hätten das es bei evtl. Undichtigkeiten die entstehen können durch die Dachmontage keine Haftung durch den Monteur besteht.

Natürlich haben wir das nicht unterschreiben und darauf bestanden, da es nicht unser Fehler, sondern ein Planungsfehler von EKD war und wir die Kosten für die Änderung am Dach nicht übernehmen werden.

Ähnlich wie bei vielen anderen Bewertungen hatten wir große Probleme überhaupt einen Ansprechpartner von EKD bzw. eine Antwort per Mail zu erhalten.

Nachdem wir keine Zusage von EKD erhielten bezüglich der Kostenübernahme haben wir den Weg zu einem Rechtsanwalt gewählt um aus dieser Situation raus zu kommen da wir keinerlei Vertrauen mehr in diese für uns unseriöse Firma mehr hatten.

Aufgrund der langen Verzögerungstaktik seitens EKD war die Widerrufsfrist natürlich abgelaufen, so dass wir uns aussergerichtlich mit der FA. EKD auf eine Summe X geeinigt haben um hier aus dem Vertrag zu kommen.

Diese lange Tourtour wünsche ich keinem. Daher meine Warnung hier genau zu prüfen ob man nicht doch besser einen anderen Anbieter wählt.

Ich möchte auf diesem Wege bei Home Energy bedanken die uns in sehr kurzer Zeit die PV Anlage auf das Dach gesetzt und installiert haben.

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian

Datum der Erfahrung: 05. Juni 2023

nützlich **1** Teilen

A **Andreas Schwarz**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 17 Stunden

PV-Anlage

Im vergangenen Sommer 23 haben wir uns nach ausgiebigen Informationen durch EKD, vertreten durch Herrn Patrick Rudloff, für eine PV-Anlage entschieden.
Unsere Anlage hat eine Leistung von
6,4 kWp und einen Speicher von 10 kWp.
Nach einem ersten Überflug mit einer Drohne erhielten wir einen Überblick wie die 16 PV- Module auf dem Dach plaziert werden.
Im September wurden die Komponenten zur Montage geliefert, eine Woche später begann die Montage der DC-Anlage. Die 6 Monteure haben 08:00 Uhr begonnen und waren am späten Nachmittag mit der Montage fertig, hätte ich nicht erwartet das das so schnell und unkompliziert über die Bühne ging.
Eine Woche später kam der Elektriker zur Montage der AC-Anlage, was auch unkompliziert war. Seit Oktober 23 liefert uns die PV-Anlage kontinuierlich Strom auch bei nicht so sonnenreichen Tagen. Wir sind rundum zufrieden.

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich Teilen

Thomas Schönwald
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

es hat alles sehr gut angefangen und…

es hat alles sehr gut angefangen und dann sehr stark nachgelassen .
nach über 1 Jahr ging die Anlage endlich . leider nur kurz nach 2 Monaten ist der Akku ausgefallen .
Kontakt anrufe emails kann man sich sparen da passiert nix .
service . ? ich warte jetzt noch 14 tage . dann gebe ich es dem Anwalt .

Datum der Erfahrung: 02. März 2024

nützlich **1** Teilen

Petra Reinert
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 1 Tag

Nicht zu empfehlen

Habe eine PV Anlage plus Speicher von EKD. Der Verkäufer hat sich bei der Beratung viel Zeit gelassen und sehr gut beraten. Die Installation begann zügig. Leider waren die Elektriker (subunternehmen) nicht in der Lage, die Anlage korrekt zu installieren. Es kam allerdings schnell der Chef der Firma und hat alles ordentlich angeschlossen. Für die zügige Installation und die Verkaufsberatung gibt es 2 Sterne. Die Anlage läuft nun seit 5 Monaten ohne Probleme. Für den Kundenservice kann ich leider keinen Stern geben. Telefonisch ist er gar nicht zu erreichen und auf Emails wird erst geantwortet, nachdem ich wochenlang erinnert habe. Seit 3 Wochen frage ich per Mail nach der zugesicherten Einweisung in die Anlage, nun bekomme ich gar keine Antwort mehr.
Das hinterlässt bei mir den Eindruck, dass, sobald EKD das Geld erhalten hat, keine Bereitschaft für Kundenservice mehr besteht.
Ich kann deshalb diese Firma nicht empfehlen. Sollte mal etwas nicht funktionieren, könnte es schwierig werden, den Service in Anspruch zu nehmen.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

Kai Endlich
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Kai u.Susanne

trotz anfänglicher Probleme (bei Installation der Module Terassendach beschädigt) war die Beratung durch H.Schaffler hervorragend. Schaden wurde problemlos abgewickelt, bei Fragen war er immer zur Stelle. Anlage läuft nach 5 Monaten problemlos Speicher mit 8 kw auch .Installation der Anlage hat sich verzögert da wir auf örtlichen Elektriker gebaut haben. Warte noch auf Zählertausch ,der nächste Woche stattfinden soll um das Projekt abschließen zu können.
Danke nochmal an H.Schaffler für die gute Betreuung und Unterstützung bei unserem Projekt

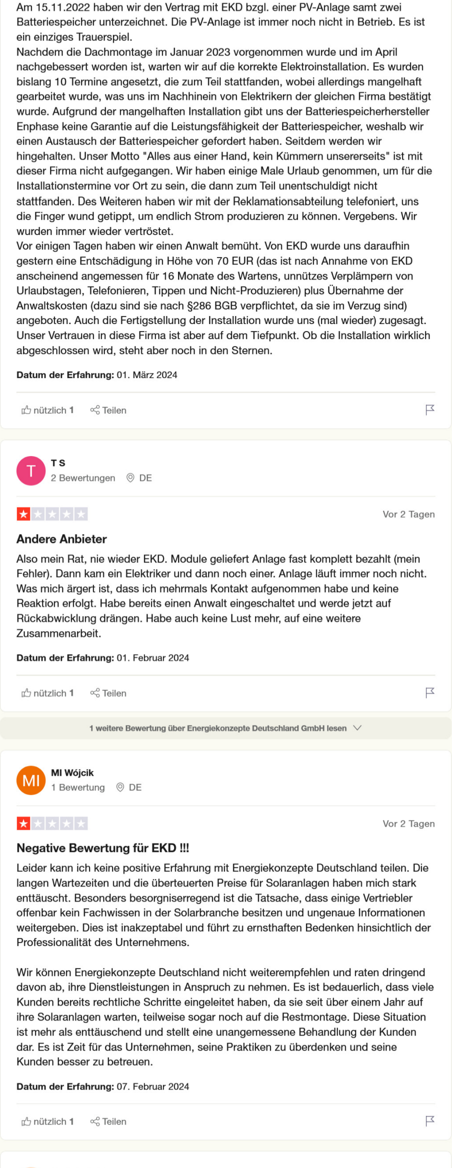
Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

nützlich Teilen

Yvon Ne
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Wir warten seit 16 Monaten auf die Inbetriebnahme



Am 15.11.2022 haben wir den Vertrag mit EKD bzgl. einer PV-Anlage samt zwei Batteriespeicher unterzeichnet. Die PV-Anlage ist immer noch nicht in Betrieb. Es ist ein einziges Trauerspiel.
Nachdem die Dachmontage im Januar 2023 vorgenommen wurde und im April nachgebessert worden ist, warten wir auf die korrekte Elektroinstallation. Es wurden bislang 10 Termine angesetzt, die zum Teil stattfanden, wobei allerdings mangelhaft gearbeitet wurde, was uns im Nachhinein von Elektrikern der gleichen Firma bestätigt wurde. Aufgrund der mangelhaften Installation gibt uns der Batteriespeicherhersteller Enphase keine Garantie auf die Leistungsfähigkeit der Batteriespeicher, weshalb wir einen Austausch der Batteriespeicher gefordert haben. Seitdem werden wir hingehalten. Unser Motto "Alles aus einer Hand, kein Kümmern unsererseits" ist mit dieser Firma nicht aufgegangen. Wir haben einige Male Urlaub genommen, um für die Installationstermine vor Ort zu sein, die dann zum Teil unentschuldigt nicht stattfanden. Des Weiteren haben wir mit der Reklamationsabteilung telefoniert, uns die Finger wund getippt, um endlich Strom produzieren zu können. Vergebens. Wir wurden immer wieder vertröstet.
Vor einigen Tagen haben wir einen Anwalt bemüht. Von EKD wurde uns daraufhin gestern eine Entschädigung in Höhe von 70 EUR (das ist nach Annahme von EKD anscheinend angemessen für 16 Monate des Wartens, unnützes Verplämpern von Urlaubstagen, Telefonieren, Tippen und Nicht-Produzieren) plus Übernahme der Anwaltskosten (dazu sind sie nach §286 BGB verpflichtet, da sie im Verzug sind) angeboten. Auch die Fertigstellung der Installation wurde uns (mal wieder) zugesagt. Unser Vertrauen in diese Firma ist aber auf dem Tiefpunkt. Ob die Installation wirklich abgeschlossen wird, steht aber noch in den Sternen.

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich **1** Teilen

T

T S
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Andere Anbieter

Also mein Rat, nie wieder EKD. Module geliefert Anlage fast komplett bezahlt (mein Fehler). Dann kam ein Elektriker und dann noch einer. Anlage läuft immer noch nicht. Was mich ärgert ist, dass ich mehrmals Kontakt aufgenommen habe und keine Reaktion erfolgt. Habe bereits einen Anwalt eingeschaltet und werde jetzt auf Rückabwicklung drängen. Habe auch keine Lust mehr, auf eine weitere Zusammenarbeit.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

MI

MI Wójcik
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

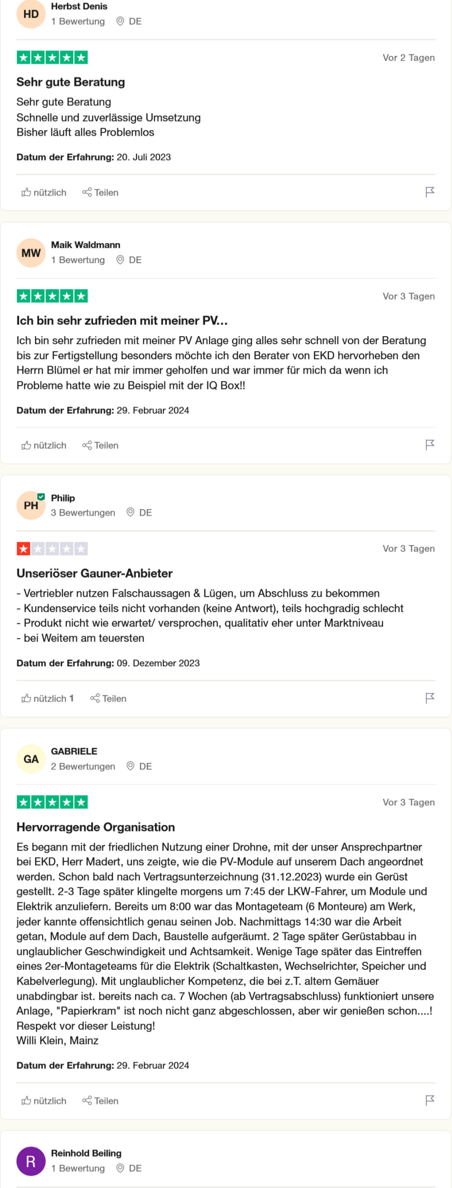
Negative Bewertung für EKD !!!

Leider kann ich keine positive Erfahrung mit Energiekonzepte Deutschland teilen. Die langen Wartezeiten und die überteuerten Preise für Solaranlagen haben mich stark enttäuscht. Besonders besorgniserregend ist die Tatsache, dass einige Vertriebler offenbar kein Fachwissen in der Solarbranche besitzen und ungenaue Informationen weitergeben. Dies ist inakzeptabel und führt zu ernsthaften Bedenken hinsichtlich der Professionalität des Unternehmens.

Wir können Energiekonzepte Deutschland nicht weiterempfehlen und raten dringend davon ab, ihre Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Es ist bedauerlich, dass viele Kunden bereits rechtliche Schritte eingeleitet haben, da sie seit über einem Jahr auf ihre Solaranlagen warten, teilweise sogar noch auf die Restmontage. Diese Situation ist mehr als enttäuschend und stellt eine unangemessene Behandlung der Kunden dar. Es ist Zeit für das Unternehmen, seine Praktiken zu überdenken und seine Kunden besser zu betreuen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2024

nützlich **1** Teilen



HD **Herbst Denis**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Sehr gute Beratung

Sehr gute Beratung
Schnelle und zuverlässige Umsetzung
Bisher läuft alles Problemlos

Datum der Erfahrung: 20. Juli 2023

MW **Maik Waldmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Ich bin sehr zufrieden mit meiner PV...

Ich bin sehr zufrieden mit meiner PV Anlage ging alles sehr schnell von der Beratung bis zur Fertigstellung besonders möchte ich den Berater von EKD hervorheben den Herrn Blümel er hat mir immer geholfen und war immer für mich da wenn ich Probleme hatte wie zu Beispiel mit der IQ Box!!

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

PH **Philip**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Unseriöser Gauner-Anbieter

- Vertriebler nutzen Falschaussagen & Lügen, um Abschluss zu bekommen
- Kundenservice teils nicht vorhanden (keine Antwort), teils hochgradig schlecht
- Produkt nicht wie erwartet/ versprochen, qualitativ eher unter Marktniveau
- bei Weitem am teuersten

Datum der Erfahrung: 09. Dezember 2023

GA **GABRIELE**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Hervorragende Organisation

Es begann mit der friedlichen Nutzung einer Drohne, mit der unser Ansprechpartner bei EKD, Herr Madert, uns zeigte, wie die PV-Module auf unserem Dach angeordnet werden. Schon bald nach Vertragsunterzeichnung (31.12.2023) wurde ein Gerüst gestellt. 2-3 Tage später klingelte morgens um 7:45 der LKW-Fahrer, um Module und Elektrik anzuliefern. Bereits um 8:00 war das Montageteam (6 Monteure) am Werk, jeder kannte offensichtlich genau seinen Job. Nachmittags 14:30 war die Arbeit getan, Module auf dem Dach, Baustelle aufgeräumt. 2 Tage später Gerüstabbau in unglaublicher Geschwindigkeit und Achtsamkeit. Wenige Tage später das Eintreffen eines 2er-Montageteams für die Elektrik (Schaltkasten, Wechselrichter, Speicher und Kabelverlegung). Mit unglaublicher Kompetenz, die bei z.T. altem Gemäuer unabdingbar ist. bereits nach ca. 7 Wochen (ab Vertragsabschluss) funktioniert unsere Anlage, "Papierkram" ist noch nicht ganz abgeschlossen, aber wir genießen schon....!
Respekt vor dieser Leistung!
Willi Klein, Mainz

Datum der Erfahrung: 29. Februar 2024

R **Reinhold Beiling**
1 Bewertung DE

★★★☆☆ Vor 3 Tagen

Exzellente Leistung des Elektrotechnikers Markus Hidien

Absolut beeindruckt von der exzellenten Leistung des Elektrotechnikers Markus Hidien. Die fachkundige Beratung und präzise Umsetzung bei der Inbetriebnahme unserer Photovoltaikanlage haben uns überzeugt. Pünktlichkeit und Professionalität und hohe Expertise zeichnen Herrn Markus Hidien aus. Klare Empfehlung für alle, die einen zuverlässigen Elektrotechniker suchen.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich Teilen

Meike Seghorn
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Absolut mieserabler Kundenservice

Unsere PV-Anlage sollte angeblich nach 10-12 Wochen nach Auftragserteilung in Betrieb gehen. Gedauert hat es über 6 Monate. Ist zwar doof, aber okay. Bei der wirtschaftlichen Situation mit dem Fachkräftemangel haben wir da ja noch Verständnis für.
Leider hat unsere Anlage nur einen halben Tag funktioniert, weil dann der Wechselrichter ausgefallen ist.
Alle Anrufe, E-Mails und Postschreiben haben bisher (es sind inzwischen wiederum 6 Monate vergangen) zu keinem Ergebnis geführt. Es gibt einfach keine Reaktion.

Datum der Erfahrung: 28. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

S **STEFFEN Henning**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Service grottenschlecht

Service grottenschlecht, man wird immer nur vertröstet und um Geduld gebeten. Mein Solarspeicher funktionierte nur wenige Tage, jetzt läuft die Reklamation schon 3 Monate und niemand repariert den Speicher im Wert von mehreren Tausend Euro.
Die Errichtung der Anlage hat auch über 1 Jahr gedauert, versprochen waren 8 Wochen.
Also Finger weg von EKD

Datum der Erfahrung: 27. Februar 2024

nützlich **3** Teilen

Zurück | **1** | 2 | 3 | 4 | ••• | 29 | **Nächste Seite**

★ Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland ▾

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.