*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 550 • Mangelhaft

★★★☆☆ 2,7 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 2,7

Insgesamt 550

☐ 5 Sterne		44 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		2 %
☐ 2 Sterne		4 %
☐ 1 Stern		43 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

LE **Levi**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Stunden

Lange Liefer- und Installationszeiten, extrem schlechter Kundenservice

Unsere Erfahrungen mit EKD sind leider nicht positiv. Anfang 2022 begannen wir, uns Gedanken hinsichtlich einer Photovoltaikanlage zu machen. Auf Empfehlung konsultierten wir einen Vermittler / Berater der Firma Energiekonzepte Deutschland, Herrn K., welcher bei uns mehrfach erschien und ein Angebot unterbreitete, welches uns zusagte. Nachdem wir im Februar 2022 den Vertrag unterschrieben hatten, mussten wir uns gedulden. Die PV – Anlage und das Speichermodul wurden dann im Frühsommer 2022 geliefert. Leider wurden -wie sich zu einem späteren Zeitpunkt herausstellte- bei der Installation der PV – Anlage auf unserem Dach durch die Firma G. falsche Bohrlöcher gesetzt, welche letztlich nicht korrekt versiegelt wurden. Hierdurch trat Wasser in unser Haus ein. Im September 2022 wurden dann endlich die Akkus für unseren Speicher geliefert, jedoch nicht eingebaut. Obgleich wir bei EKD diesbezüglich mehrfach nachfragten erfolgte mit Hinweis auf einen Subunternehmer und dort vorherrschenden Personalmangel erst im Januar 2023 der Einbau der Akkus. Nichtgeachtet dessen sollten wir aber bereits im Herbst 2022 die Akkus und deren Einbau bezahlen (welcher ja aber noch gar nicht erfolgt war). Da wir eine Leistung bezahlen sollten, welche dato aber noch nicht erbracht war, kontaktierten wir diesbezüglich erneut EKD. Von dort erhielten wir die Auskunft, dass die Forderungen an eine andere Firma abgeben wurden. Deshalb befanden wir uns bereits im Mahnverfahren. Letztlich bezahlten wir die Rechnung (auch für den Einbau der Akkus, welche bis Januar 2023 im Keller lagen). Bis Mai 2023 konnten wir die Anlage nicht nutzen, da diese noch nicht abgenommen war. Auch hier wurden wir terminlich durch EKD stets vertröstet. Hinsichtlich des Wassereintritts zwischen September und Dezember 2022 an unserem Dach haben wir noch immer Probleme. EKD verweist darauf, dass der Schaden durch einen Subunternehmer verursacht wurde und dieser für die weitere Schadensregulierung und die Sachmängelbeseitigung am Dach

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Noch keine verifizierten Informationen
- Hat keine negativen Bewertungen beantwortet

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

verantwortlich sei. Obgleich ein weiterer Wassereintritt durch Firma G. zeitnah unterbunden werden konnte, meldete die Firma G. den Schaden nicht ihrer Haftpflichtversicherung. Der Schaden wurde erst im Frühsommer 2023 an die Haftpflichtversicherung gemeldet, obwohl wir mehrere Schreiben an die Firma G. übersandt hatten. Leider werden wir wohl auf einem Großteil der Schadenssumme sitzen bleiben, da die Betriebshaftpflicht der Firma G. den Schaden nur anteilig begleichen möchte. Leider warten wir noch immer darauf, dass uns eine angemessene Entschädigung zukommt. Auch hier wird auf Anfragen verzögert beziehungsweise werden wir vertröstet. Ebenso werden unsere Anfragen zwecks Erfüllung eines Vertragsbestandsteils nicht beantwortet. Seit geraumer Zeit fordern wir ein, dass endlich die Wärmebildaufnahmen der PV – Anlage angefertigt werden. Auch in diesem Punkt erhalten wir keine Rückantwort. Letztlich sei gesagt, dass wir mit EKD fast immer unzufrieden waren. Nachdem der Vertag unterzeichnet war und wir Zahlungen geleitstet hatten, waren EKD und unser Berater nur noch sporadisch oder nach längerer Zeit erreichbar. In unserer Nachbarschaft hatten sich diverse Fragen hinsichtlich unserer PV – Anlage ergeben. Letztlich habe ich allen Nachbarn - auch solchen, welchen ich im Vorwege EKD empfohlen hatte- geraten, von EKD Abstand zu nehmen, da unsere Erfahrungen so negativ waren. Auch nachdem wir eine verständnisvolle Mitarbeiterin von EKD am Telefon hatten waren die von dort gemachten Angebote zur Widergutmachung für all unseren Ärger wenig als ein Tropfen auf den heißen Stein. Letztlich dauerte es mehr als ein Jahr von der Vertragsunterzeichnung bis zum Zeitpunkt der vollständigen Nutzung unserer PV – Anlage .Wir bereuen es sehr, unsere PV – Anlage bei EKD erworben zu haben.
Erst Anfang 2024 erhielten wir von EKD einen Anruf. Es wurde erfragt, ob die Mängel zwischenzeitlich beseitigt wurden.
Ergänzung: Nachdem uns von EKD über einen Anwalt gedroht wurde, erbrachten wir gegenüber Google den Nachweis, dass wir tatsächlich Kunden von EKD sind. Der ursprüngliche Post wurde dennoch gelöscht!

Datum der Erfahrung: 01. März 2023

nützlich Teilen

B **Bärbel Kamovski**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 17 Stunden

Mangelhafte Kundenbetreuung

Beratung, Montage, Anschluss, Anmeldung beim Netzbetreiber alles wunderbar. Berater Herr Grützner war immer für uns da. Monteure waren freundlich und haben gute Arbeit geleistet. Danke schön. Mit der Rechnungslegung begannen die Probleme. Es wurde ein Punkt berechnet (Anmeldung im Marktstammdatenregister), der nicht von EKD ausgeführt wurde. Eine Bitte um Korrektur der Rechnung verlief im Sand, was kam war eine Mahnung. Wiederholt wurde mit den sehr freundlichen Mitarbeitern im Kundencenter telefoniert und geschrieben. Die Fachabteilung war nicht erreichbar. Es sind 6 Wochen ins Land gegangen und es kam prompt die 2. Mahnung mit Gebühren, nicht zu knapp. Also dieser Arbeitsablauf klappt hervorragend.
Auch die empfohlene App läuft seit 3 Wochen nicht mehr. Alle Anschreiben wurden erfolgreich ignoriert. Bis heute keine Kontaktaufnahme. Das Thema Kundenbetreuung zieht das Unternehmen leider in der Bewertung sehr nach unten. Schade!

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich Teilen

M **MAILINGER STEPHAN**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Anlage verkauft mit Komponenten die nicht miteinander kommunizieren

Ich habe letzte Jahr eine Anlage von EKD bekommen. Speicher von Enphase. Wechselrichter von Solarmax. Dieses Jahr noch eine Wallbox Pulsar Plus anschließen lassen. Problem: Wenn ich jetzt das Auto lade wird der Speicher mit entladen weil der Wechselrichter nicht mit Enphase kompatibel ist. Anfrage bei EKD gestellt, was ich machen kann...keine Antwort seid fast 3 Wochen. Ich werde immer nur vertröstet das sich einer meldet...aber nichts. Abgesehen davon war der Aufbau und Inbetriebnahme eine Katastrophe. Nie wieder

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2024

nützlich Teilen

Enpal.

Enpal
★★★★☆ 13.977
Profil beansprucht

1KOM MA5°

1KOMMA5°
★★★★☆ 84
Profil beansprucht

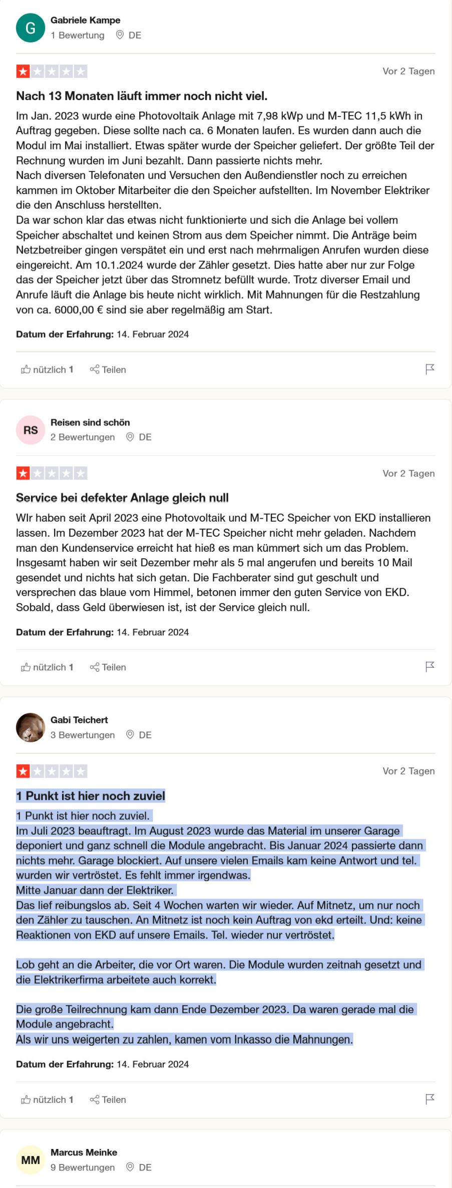
Solaranlage
★☆☆☆☆ 80
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- **Unser Portal steht allen offen**
- **Verifizierte Bewertungen**
- **Kampf gegen gefälschte Bewertungen**
- **Konstruktives Feedback**
- **Verifizierung von Unternehmen und Bewertern**
- **Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit**

Erfahren Sie mehr



G **Gabriele Kampe**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Nach 13 Monaten läuft immer noch nicht viel.

Im Jan. 2023 wurde eine Photovoltaik Anlage mit 7,98 kWp und M-TEC 11,5 kWh in Auftrag gegeben. Diese sollte nach ca. 6 Monaten laufen. Es wurden dann auch die Modul im Mai installiert. Etwas später wurde der Speicher geliefert. Der größte Teil der Rechnung wurden im Juni bezahlt. Dann passierte nichts mehr.
Nach diversen Telefonaten und Versuchen den Außendienstler noch zu erreichen kammen im Oktober Mitarbeiter die den Speicher aufstellten. Im November Elektriker die den Anschluss herstellten.
Da war schon klar das etwas nicht funktionierte und sich die Anlage bei vollem Speicher abschaltet und keinen Strom aus dem Speicher nimmt. Die Anträge beim Netzbetreiber gingen verspätet ein und erst nach mehrmaligen Anrufen wurden diese eingereicht. Am 10.1.2024 wurde der Zähler gesetzt. Dies hatte aber nur zur Folge das der Speicher jetzt über das Stromnetz befüllt wurde. Trotz diverser Email und Anrufe läuft die Anlage bis heute nicht wirklich. Mit Mahnungen für die Restzahlung von ca. 6000,00 € sind sie aber regelmäßig am Start.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

RS **Reisen sind schön**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Service bei defekter Anlage gleich null

WIr haben seit April 2023 eine Photovoltaik und M-TEC Speicher von EKD installieren lassen. Im Dezember 2023 hat der M-TEC Speicher nicht mehr geladen. Nachdem man den Kundenservice erreicht hat hieß es man kümmert sich um das Problem. Insgesamt haben wir seit Dezember mehr als 5 mal angerufen und bereits 10 Mail gesendet und nichts hat sich getan. Die Fachberater sind gut geschult und versprechen das blaue vom Himmel, betonen immer den guten Service von EKD. Sobald, dass Geld überwiesen ist, ist der Service gleich null.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

Gabi Teichert
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

1 Punkt ist hier noch zuviel

1 Punkt ist hier noch zuviel.
Im Juli 2023 beauftragt. Im August 2023 wurde das Material im unserer Garage deponiert und ganz schnell die Module angebracht. Bis Januar 2024 passierte dann nichts mehr. Garage blockiert. Auf unsere vielen Emails kam keine Antwort und tel. wurden wir vertröstet. Es fehlt immer irgendwas.
Mitte Januar dann der Elektriker.
Das lief reibungslos ab. Seit 4 Wochen warten wir wieder. Auf Mitnetz, um nur noch den Zähler zu tauschen. An Mitnetz ist noch kein Auftrag von ekd erteilt. Und: keine Reaktionen von EKD auf unsere Emails. Tel. wieder nur vertröstet.

Lob geht an die Arbeiter, die vor Ort waren. Die Module wurden zeitnah gesetzt und die Elektrikerfirma arbeitete auch korrekt.

Die große Teilrechnung kam dann Ende Dezember 2023. Da waren gerade mal die Module angebracht.
Als wir uns weigerten zu zahlen, kamen vom Inkasso die Mahnungen.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2024

nützlich 1 Teilen

MM **Marcus Meinke**
9 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 3 Tagen

Für über 20.000€ eine Solaranlage…

Für über 20.000€ eine Solaranlage gekauft. Seit Monaten ein Anlage auf dem Dach aber es geht nicht weiter. Wird jetzt dem Anwalt übergeben.

Datum der Erfahrung: 13. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

K **Kristoff Steinke**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Katastrophale Kundenbetreuung

Bestellung Oktober 2022, Montage PV-Module Dezember 2022, Fertigstellung der E-Installation bis heute nicht erfolgt. Katastrophale Kundenbetreuung. Persönlichen Ansprechpartner hat es zu keinem Zeitpunkt gegeben. Rechnungsstellung und Mahnungen klappt aber ganz gut, auch für Leistungen die nicht erbracht sind. Man hatte zu keinem Zeitpunkt den Eindruck, das Fachkräfte geschickt wurden. Einfach ohne Worte

Datum der Erfahrung: 12. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

Dietmar Mattuschka
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Perfekt von Anfang bis Ende

Nachdem wir uns entschieden hatten, jetzt machen wir das,haben wir verschiedene Beratungsgespräche gehabt und uns für EKD entschieden.Zum einen passte die Art und Weise von Herrn Schaffler und zum anderen war er sehr kompetent in seinen Erklärungen.Bei Fragen gab er mit einfachen Worten Auskunft und nicht mit Fachausdrücken die keiner versteht.Nachdem wir dann unterschrieben haben ging es dann auch schnell weiter.Termin für Montage der Panele, was auch problemlos von statten ging trotz miserablen Wetter. Das Material wurde schon einen Tag früher geliefert so das die Monteure gleich loslegen konnten.Ein paar Wochen später (Weihnachten und der Jahreswechsel lagen dazwischen)gab es den nächsten Termin für die Elektriker die die Anlage dann im Keller aufgebaut und angeschlossen haben.Waren wirklich überrascht wie schnell die Handwerker alle anstehenden Arbeiten erledigt haben.Wenn sich in der Zwischenzeit bei uns Fragen aufgetan haben,konnten wir Herrn Schaffler jederzeit anrufen und er hat unsere Fragen beantwortet. Und jetzt schauen wir ständig in der App nach wieviel wir produzieren obwohl es ja nur regnet und keine Sonne in Sicht ist. Aber Sonne ist keine Voraussetzung bei dieser tollen Anlage.Wir sind mit allem:Beratung,Qualität der Materialien und mit der Arbeitsleistung der Handwerker sehr zufrieden und können EKD nur weiterempfehlen, da alles aus einer Hand kommt.

Datum der Erfahrung: 06. Februar 2024

nützlich Teilen

TT **Tihomir Tomsic**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Das Gegenteil von Premium-Service

Ich bin über alle Maßen enttäuscht über den Ablauf, dass dieses Unternehmen geboten hat. Ich fühle mich als Kunde weder wertgeschätzt noch ernst genommen. Dabei wird einem beim Verkaufsgespräch ein Top-Service angeboten. Und wenn man dann den Top-Preis hört (also wirklich Preis ganz oben), würde man auch Top-Service erwarten. Fehlanzeige, ich kann da nur eine glatte 6 vergeben.

Nach den Erfahrungen, die ich machen durfte, steht recht eindeutig fest, dass es intern niemanden gibt, der sich um einen reibungslosen Ablauf kümmert und sich ernsthaft um den Kunden bemüht. Nach einigen Telefonaten hat man eher den Eindruck, dass man eher mit sich selber beschäftigt ist und der Kunde lästig ist.

Niemand weiß wirklich, wo das Projekt steht, was fehlt und was ansteht. Monatelang steht das Material auf dem Hof (für manche Kunden, die keinen eigenen Platz vorm Haus haben, eine einzige Katastrophe). Unter Anderem darf man dann auch noch nach wochelangem Warten und nach Eigeninitiative zum Griff an den Hörer erfahren, dass jemand im Unternehmen einen wichtigen Haken im System nicht gesetzt hat, und es deswegen nicht weiterging... echt jetzt?

Das führte dann auch zu monatelanger finanzieller Doppelbelastung durch den abgeschlossenen Kredit.

Wenn man jetzt erwartet, eventuell ein wenig bevorzugter behandelt zu werden, liegt man falsch. Man habe schließlich so viel zu tun, das muss jetzt erstmal eingetaktet werden, also müsse ich wieder noch länger warten wie jeder andere auch.

Außerdem durfte ich nach mehreren Telefonaten auch das Feedback erhalten, dass ständig wesentlich Positionen nur von einer Person besetzt sind. (Wo geht das ganze Geld, das aufgerufen wird, hin?)

Insgesamt musste ich mir an 15 Tagen (!!) Termine freihalten, obwohl urspünglich maximal drei angekündigt waren. 15 Tage, an dem ich im Homeoffice ständig abgelenkt wurde durch Lärm und Zwischnefragen. An vielen dieser Tage habe ich so gut wie gar nicht arbeiten können. Ich musste auch selber Hand anlegen, weil ein einziger, kein deutsch sprechender Fahrer hoffnunglos versucht hat, eine schwer belandene Palette in einen viel zu kleinen Transporter zu buchsieren - die Palette blieb am Ende auf dem Hof.

Es sind nun 14 Monate nach Vertragsunterzeichnung vergangen, und das Unternehmen verlangt selbstverständlich die volle Rechnung. Dabei steht noch immer ein Satz defekter Akkus auf der der ersten Palette auf dem Hof. Eine zweite Palette mannshoch vollgestapelt mit Kartons wird erst garnicht mitgenommen - ich könnte sie ja noch benötigen - wo soll ich die lagern!? Und zu guter Letzt zahle ich immer noch zwei Stromverträge, weil das Unternehmen noch immer nicht die Fertigstellung an den Netzbetreiber gemeldet hat!!

Das Unternehmen kulanter Weise nach einer Entschädigung gefragt, bekomme ich einen Betrag genannt, der nur dann fair klingt, wenn man zwei Monate finanzielle Doppelbelastung zugrunde legt und vielleicht 1-2 Tage mehr Belastung durch Handwerkertermine dulden muss als nötig und ursprünglich versprochen. Ich habe 9 Monate finanzielle Doppelbelastung und 12 Tage Mehrbelastung durch Termine gehabt - und eine formelle Fertigstellung steht immer noch aus! Was für ein Entgegenkommen würden Sie erwarten?

Hier klafft eine große Lücke in der Wahrnehmung des Unternehmens. Was sich auch dadurch erklären lässt, dass sich niemand ernsthaft darum kümmert, was in diesem Fall nun alles schief gehangen hat und falsch gelaufen ist. Und/oder wie eingangs erwähnt: Man wird als Kunde nicht wertgeschätzt.

Das Geld, dass das Unternehmen erwirtschaftet, wird lieber in großen Mengen an die vielen Stufen im Vertrieb verteilt, die wirklich alle (!) sehr großzügig an dem Verkauf einer einzigen Anlage belohnt werden. Ich habe selber eine Zeit lang, für das Unternehmen geworben und 2-3 Verträge geschlossen, aber nun bleibt mir ein bitterer Nachgeschmack, dass ich alle meine potentiellen Kunden belogen habe. Ich bin froh, dass alle Kunden durchweg sich allein wegen des Preises gegen das Unternehmen entschieden haben. Sonst hätte ich als Repräsentant der Firma all derer Probleme jeden Tag an der Backe gehabt.

P.S.: Mein Nachbar hat sich seine Anlage vor kurzem bei einem kleinen inter-regionalen Anbieter bestellt. Vom ersten Handschlag bis zur Inbetriebnahme verliefen bei ihm keine vier Wochen. Und je kWp ja er fast nur die Hälfte bezahlen müssen. Gut, er hat dafür keine Premium-Produkte, aber dafür Premium-Dienstleistung erhalten! Und keinen monatelangen Ärger und maximalen Frust.

Datum der Erfahrung: 12. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

M

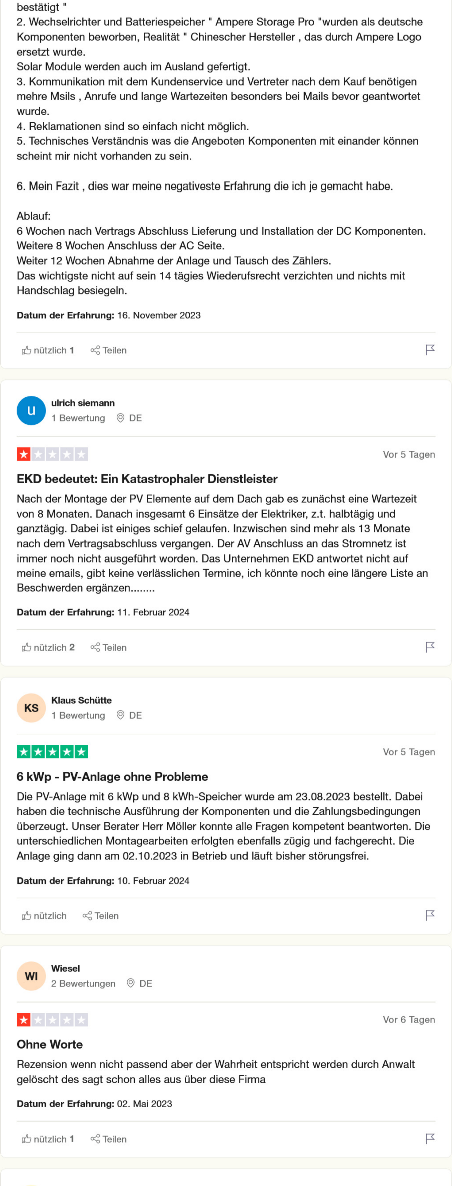
Martin Bierwirth

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Finger weg, Seriosen Anbieter suchen.

Hier wird alles verkauft was Geld bringt.
Es wird alles versprochen aber leider passen die Komponenten nicht zu einander das sie mit einander kommunizieren können.
1. Z.B. Wallbox kann nicht am Wechselrichter angeschlossen werden, somit ist keine PV Überschuss Ladung möglich " wurde aber vorher vom Vertreter mir so mündlich



bestätigt "
2. Wechselrichter und Batteriespeicher " Ampere Storage Pro "wurden als deutsche Komponenten beworben, Realität " Chinescher Hersteller , das durch Ampere Logo ersetzt wurde.
Solar Module werden auch im Ausland gefertigt.
3. Kommunikation mit dem Kundenservice und Vertreter nach dem Kauf benötigen mehre Msils , Anrufe und lange Wartezeiten besonders bei Mails bevor geantwortet wurde.
4. Reklamationen sind so einfach nicht möglich.
5. Technisches Verständnis was die Angeboten Komponenten mit einander können scheint mir nicht vorhanden zu sein.

6. Mein Fazit , dies war meine negativeste Erfahrung die ich je gemacht habe.

Ablauf:
6 Wochen nach Vertrags Abschluss Lieferung und Installation der DC Komponenten.
Weitere 8 Wochen Anschluss der AC Seite.
Weiter 12 Wochen Abnahme der Anlage und Tausch des Zählers.
Das wichtigste nicht auf sein 14 tägies Wiederufsrecht verzichten und nichts mit Handschlag besiegeln.

Datum der Erfahrung: 16. November 2023

nützlich **1** Teilen

---

u **ulrich siemann**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

EKD bedeutet: Ein Katastrophaler Dienstleister

Nach der Montage der PV Elemente auf dem Dach gab es zunächst eine Wartezeit von 8 Monaten. Danach insgesamt 6 Einsätze der Elektriker, z.t. halbtägig und ganztägig. Dabei ist einiges schief gelaufen. Inzwischen sind mehr als 13 Monate nach dem Vertragsabschluss vergangen. Der AV Anschluss an das Stromnetz ist immer noch nicht ausgeführt worden. Das Unternehmen EKD antwortet nicht auf meine emails, gibt keine verlässlichen Termine, ich könnte noch eine längere Liste an Beschwerden ergänzen........

Datum der Erfahrung: 11. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

KS **Klaus Schütte**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

6 kWp - PV-Anlage ohne Probleme

Die PV-Anlage mit 6 kWp und 8 kWh-Speicher wurde am 23.08.2023 bestellt. Dabei haben die technische Ausführung der Komponenten und die Zahlungsbedingungen überzeugt. Unser Berater Herr Möller konnte alle Fragen kompetent beantworten. Die unterschiedlichen Montagearbeiten erfolgten ebenfalls zügig und fachgerecht. Die Anlage ging dann am 02.10.2023 in Betrieb und läuft bisher störungsfrei.

Datum der Erfahrung: 10. Februar 2024

nützlich Teilen

WI **Wiesel**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Ohne Worte

Rezension wenn nicht passend aber der Wahrheit entspricht werden durch Anwalt gelöscht des sagt schon alles aus über diese Firma

Datum der Erfahrung: 02. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

ML **Markus Lücking**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Da funktioniert nichts, außer das Verkaufen!

Dieses Unternehmen kann nur eines, geschickt verkaufen, danach funktioniert nichts mehr, Termine werden nicht eingehalten, niemand ist erreichbar, veraltete und seit über einem Jahr abgelaufene Batterien werden geliefert, die nicht mehr funktionstüchtigen sind. Es dauert Monate bis neue Batterien geliefert und eingebaut werden. Der telefonische Service ist unfähig irgendwelche Fragen zu beantworten. Wenn sie sich Ärger ersparen wollen suchen sie sich einen anderen Anbieter.

Datum der Erfahrung: 01. Dezember 2023

nützlich **2** Teilen

O **Oliver Ringk**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Service gleich null

Service gleich null, keine Rückmeldung, Aussage von ekd Mann kann nicht machen,speicher entlädt sich immer tief haben keine Termine, vielen Dank, nie wieder!!!

Datum der Erfahrung: 09. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

IC **Ich**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 9. Feb. 2024

Leider endet der Service mit der...

Leider endet der Service mit der Abschlussrechnung. Mängel (hier nicht funktionierende Steuerung über App) werden ignoriert, auf Anfragen nicht geantwortet)2 Monate, 5 Anfragen). Lieferung , Montage und Abrechnung(!) werden an Subunternehmer vergeben, die nur bedingt kompetent sind. Gewährleistung wird (bisher) nicht übernommen. Fazit: Warnung, nie wieder!

Datum der Erfahrung: 28. Dezember 2023

nützlich **2** Teilen

MA **Martin**
3 Bewertungen DE

★★★★☆ 8. Feb. 2024

Sehr empfehlenswert

Die Beratung des EKD-Außendienstmitarbeiters Marvin Lebenhagen war unkompliziert, professionell und sehr angenehm freundlich. Vom Erstgespräch bis zur Inbetriebnahme verlief alles unproblematisch. Die Qualität der Leistungen (Planung und Terminabsprache, Montage und Anschluss) stimmte immer. Auch bei kleineren Prolemchen war EKD immer erreichbar und lösungsorientiert.
Insegesamt sehr zu empfehlen. Wir sind sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 15. Januar 2024

nützlich Teilen

Gabriele Walger-Demolsky
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. Feb. 2024

Anlage läuft bis heute nicht richtig, am schnellsten schreiben die Rechnungen

DC Aufbau, mit geringen Mängeln die schnell beseitigt wurden, war im August 2022. AC Installation dann in Etappen und fehlerhaft abgeschlossen am 09.05.2023. Seit dem reklamiere ich den Speicher bzw. den Wechselrichter. Ein defektes Kabel wurde im Oktober 2023 ausgetauscht, aber laut Varta November 2023 muss der Wechselrichter getauscht werden - darauf warte ich bis heute, aber es ist schon mal wieder eine Rechnug gekommen.

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2024

nützlich **2** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

M **Marco Stallbaumer**
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 8. Feb. 2024

Im Oktober hatten wir die Dachmontage...

Im Oktober hatten wir die Dachmontage der PV-Anlage, hatte perfekt funktioniert, bis heute warten wir auf die Fertigstellung durch den Elektriker und werden weiterhin vertöstet....

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2024

nützlich **1** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 27 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.