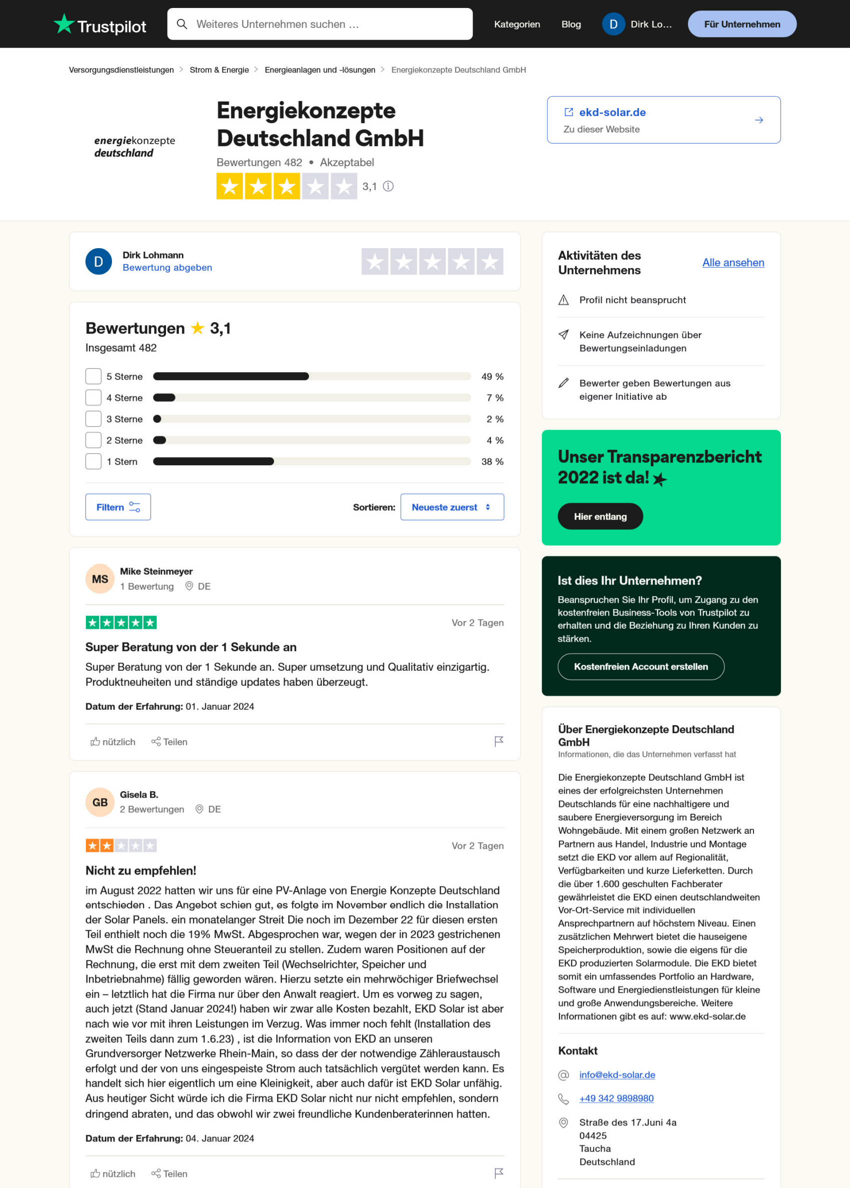

Versorgungsdienstleistungen > Strom & Energie > Energieanlagen und -lösungen > Energiekonzepte Deutschland GmbH

# Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 482 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

**Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben

☆☆☆☆☆

## Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 482

| | |
|---|---|
| ☐ 5 Sterne | 49 % |
| ☐ 4 Sterne | 7 % |
| ☐ 3 Sterne | 2 % |
| ☐ 2 Sterne | 4 % |
| ☐ 1 Stern | 38 % |

**MS** **Mike Steinmeyer**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

### Super Beratung von der 1 Sekunde an

Super Beratung von der 1 Sekunde an. Super umsetzung und Qualitativ einzigartig. Produktneuheiten und ständige updates haben überzeugt.

**Datum der Erfahrung:** 01. Januar 2024

**GB** **Gisela B.**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 2 Tagen

### Nicht zu empfehlen!

im August 2022 hatten wir uns für eine PV-Anlage von Energie Konzepte Deutschland entschieden . Das Angebot schien gut, es folgte im November endlich die Installation der Solar Panels. ein monatelanger Streit Die noch im Dezember 22 für diesen ersten Teil enthielt noch die 19% MwSt. Abgesprochen war, wegen der in 2023 gestrichenen MwSt die Rechnung ohne Steueranteil zu stellen. Zudem waren Positionen auf der Rechnung, die erst mit dem zweiten Teil (Wechselrichter, Speicher und Inbetriebnahme) fällig geworden wären. Hierzu setzte ein mehrwöchiger Briefwechsel ein – letztlich hat die Firma nur über den Anwalt reagiert. Um es vorweg zu sagen, auch jetzt (Stand Januar 2024!) haben wir zwar alle Kosten bezahlt, EKD Solar ist aber nach wie vor mit ihren Leistungen im Verzug. Was immer noch fehlt (Installation des zweiten Teils dann zum 1.6.23) , ist die Information von EKD an unseren Grundversorger Netzwerke Rhein-Main, so dass der der notwendige Zähleraustausch erfolgt und der von uns eingespeiste Strom auch tatsächlich vergütet werden kann. Es handelt sich hier eigentlich um eine Kleinigkeit, aber auch dafür ist EKD Solar unfähig. Aus heutiger Sicht würde ich die Firma EKD Solar nicht nur nicht empfehlen, sondern dringend abraten, und das obwohl wir zwei freundliche Kundenberaterinnen hatten.

**Datum der Erfahrung:** 04. Januar 2024

### Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil nicht beansprucht
- Keine Aufzeichnungen über Bewertungseinladungen
- Bewerter geben Bewertungen aus eigener Initiative ab

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

### Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

### Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

### Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

HE **Henry**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

### Ich würde gerne keinen Stern geben

Ich würde gerne keinen Stern geben. Am 3.11.23 und 4.11.23 wurden unsere Module installiert. Dann kam eine Rechnung die wir auch fristgerecht bezahlt haben.Danach war Feierabend.Strom haben wir immer noch nicht, da die versprochene und verkaufte Technik einfach nicht zur Verfügung stand, obwohl gesagt wurde dass alles was bis Dezember 23 verkauft wird auch auf Lager ist. Nach mehreren Wochenlangen schreiben über unserem Anwalt und duzenden anrufen geht es jetzt vor Gericht. Mal schauen was passiert. Für uns diese Firma nie wieder.

**Datum der Erfahrung:** 02. Januar 2024

nützlich Teilen

U. **U.Thieme**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

### Das ist für uns leider kein Trost,

die negativen Bewertungen zu spät gelesen zu haben. Denn von den caotischen und unfähigen Arbeitsweisen des Unternehmens können auch wir ein schlimmes Lied singen. Außer einem aufgebläh-ten, unternehmerfreundlich geschulten Kunden-service gibt es dort niemanden der verantwortungs-voll arbeiten kann. Seit 24.2.22 läuft unser Auftrag, das Ende ist noch nicht in Sicht. Hauptsache das Geld läuft rechtzeitig ein. Es muss vor dieser Firma gewarnt werden.

**Datum der Erfahrung:** 02. Januar 2024

nützlich Teilen

M **Michael**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### Albtraum

Das Unternehmen ist scheinbar damit überfordert, ein bereits fast vollständig realisiertes Projekt erfolgreich und zeitnah abzuschließen:Vom Netzbetreiber mehrmals angeforderte Genehmigungsformulare korrekt und vollständig auszufüllen, Zählersetzung zu beantragen und meine Solaranlage offiziell, d.h. mit einem Vertreter der hiesigen Stadtwerke in Betrieb zu nehmen.Bis heute warte ich auf die vertraglich zugesicherte und bezahlte Inbetriebnahme. Ich fürchte, nur ein Rechtshilfeverfahren bringt Erfolg.

**Datum der Erfahrung:** 11. Juli 2023

nützlich Teilen

WB **Wolfram Becker**
7 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

### NIE wieder

ALLES !!!
Ich habe meinen Kindern 2 Solaranlagen geschenkt. ( Kiel und Seevetal ).
Beide Projekte haben Fehler.
Eine vorhandene Elektrohausinstallatio wurde teilweise hingemordet und funktioniert seit Monaten nichtmehr.
Wir warten seit Monaten auf dei Reparatur und den Anschluss der Anlage.
Es passiert NICHTS !!
Nur Ausreden oder Stillschweigen !!
Nur das Kassieren klappt gut !
Die Anlage ist auch nach Monaten nicht Angeschlossen!
Bei der 2. Anlage wurden scheinbar die Solarelemente falsch montiert.
Auch hier warten wir noch auf eine Korrektur und den Anschluss.

**Kategorie** ⓘ
Energieanlagen und -lösungen

### Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
**Enpal**
★★★★☆ 13.247
✓ Profil beansprucht

**Solaranlage**
★★☆☆☆ 79
✓ Profil beansprucht

1KOMMA5°
**1KOMMA5°**
★★★★☆ 60
✓ Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

### So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Zur Zeit wird der Strom für die Wärmepumpe aus dem Netz genommen, das sollte die Solaranlage leisten.
Ob Beide Anlagen jemals in Betrieb gehen werden ??
Unterschreiben Sie keinen Vertrag ohne eine verbindliche Fertigstellungs/ Anschlussklausel ohne die Möglichkeit der Regressforderung !!

**Datum der Erfahrung:** 31. Dezember 2023

nützlich Teilen

---

WO **Wolfgang**
2 Bewertungen DE

★★★☆☆ Vor 7 Tagen

### Beratung war topp, aber der Rest arbeitet ohne System

Bis zum Vertragsabschluss lief alles ganz flott. Ab dann aber leider nur im Schneckentempo und ohne System.
Seit Vertragsabschluss Anfang Juli, läuft meine Anlage noch immer nicht vollständig.

**Datum der Erfahrung:** 26. Juni 2023

nützlich Teilen

---

CZ **Claus Zapp**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

### Einfach nur eine Katastrophe

Einfach nur eine Katastrophe. Die Montage der Panele ging ja einigermaßen zügig, allerdings ließen die Monteure bei strömendem Regen über Nacht die Dachziegel offen und es regnete rein und das Wasser lief in der Küche von der Wand. Dann passierte über 6 Monate garnichts. Dann wieder Monteure, die die elektr. Installation vorbereiten sollten. Sie hängten falsch und unzureichend auf, bohrten Löcher in die Wand, ohne auf Leitungen zu überprüfen und ich mußte einen Elektriker rufen, der die Wand öffnete und eine Notinstallstion vornahm, damit meine Küche wieder Strom hat. Diese Schäden wurden von EKD nicht anerkannt, obwohl ich ihnen angeboten habe, mir einen Gutachter zu schicken, der meine Angaben überprüft. Leute, laßt die Finger von dieser Fa die Reklamationen werden unfreundlich beantwortet, Dialoge sind scheinbar nur durch einen RA möglich. Dafür erhielt ich eine Zahlungserinnerung, da ich die Rechnung gekürzt habe. Ich hasse es, meine Probleme durch andere lösen zu lassen, hier war eine Verständigung einfach nicht möglich und ein RA muß wohl her.

**Datum der Erfahrung:** 30. Dezember 2023

nützlich Teilen

---

M" **Mr. "Ich bin echt sauer"**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 27. Dez. 2023

### Finger weg!!!

Nehmt euch eine Tasse Kaffee oder Tee, das hier wird etwas umfangreicher.
Alles fing mit einer zufälligen Empfehlung meiner Eltern an (die jedoch selber keine Anlage haben bauen lassen, sondern lediglich eine Erstberatung hatten). Der nette Herr von der Erstberatung war so überzeugend, dass sie meinten, ich solle mir das auch mal anhören. Das habe ich und um fair zu bleiben: Die Erstberatung war auch echt gut. Der nette Herr wusste, wovon er sprach (ob er am Ende alle Werte seines Unternehmens teilt, kann ich schlecht beurteilen). Wir schlossen also nach ca. drei Wochen den Vertrag, regelten die Finanzierung und von da an ging erst mal alles relativ fix. Die Module und die (nicht gerade kleinen Akkuteile) wurden geliefert und eine Woche später fand die Dachmontage statt - allerdings stellte sich bereits hier heraus, dass die Planungsabteilung sich verrechnet hatte, wodurch die Module auf dem Dach nicht so platziert werden konnte, wie ursprünglich vorgesehen. Ich konnte mich mit den Dachmonteuren jedoch auf eine passable Lösung einigen. Und dann ging es los: DAS GROßE WARTEN. Denn tatsächlich besteht die Montage und Fertigstellung aus tatsächlich (eigentlich) zwei Terminen - ein Termin für die Dachmontage, ein Termin für den Anschluss und (wenn vorhanden) Aufbau und Einrichten des Akkus. Uns wurde eine Elektrofirma an die Hand gegeben, die sich weder meldete noch auf Nachfragen reagierte. Es gab keine Antwort - auch de

Support von EKD ließ auf sich warten. So vergingen dann - Achtung - Monat um Monat. Und die großen nicht aufgebauten Akkumodule nahmen einen Großteil unseres HWR ein. Der Winter schied dahin, es folgte der Frühling, dann der Sommer und letztlich war es Herbst. Man vermittelte uns eine andere Elektrofirma. Jetzt geht kommt der spannende Teil, wer also auf Toilette muss, sollte jetzt schnell gehen. Die Elektriker kamen - Überraschung: Polnische Subunternehmen, die für die Elektrofirma arbeiteten. Man konnte sich mit Händen und Füßen verständigen, Google-Übersetzer ein bisschen Englisch etc. Bis hier her erst mal halb so wild, bis mir der Elektriker zu verstehen gab, dass er von Kaskadenanschlüssen keine Ahnung hätte. WAT?! Ich meinte, o.k. dann schickt mir einen anderen. "Nein, nein, man würde das mit Kollegen per Video-Chat schon geregelt bekommen. Und man würde dabei ja was dazu lernen." Ich meinte, sie müssen das nicht machen, man könne mir auch einen erfahreneren Kollegen schicken. "Nein, nein, alles gut." Soweit, so gut... Ach so, ich habe vielleicht vergessen zu erwähnen, dass die netten Herren erst 17 Uhr bei uns aufschlugen. Jedenfalls konnten sich die Anschlussmontage an dem Tag nicht beenden. Man würde NÄCHSTE Woche wiederkommen. Und das taten sie auch - wieder zwischen 17 und 18 Uhr (früher sei es angeblich nicht möglich / man gab mir durch die Blume zu verstehen, dass man zuerst "wichtigere" Kunden hätte).
Jedenfalls konnte der Anschluss auch an Tag 2 nicht erfolgen. So zog sich das dann über 5 weitere Wochen (zwischenzeitlich wechselten die Kollegen auch mal). Am (vorerst) letzten Anschlusstag gab es dann einen Knall aus dem HWR. Ich schaute nach und fragte ob alles gut sei. "Alles gut. Wir sind auch fertig." Kleine Überraschung: Die Anlage lief, der Akku wurde mit Strom geladen. Ich war zufrieden. Ich bedankte mich und die Kollegen gingen in ihr wohl verdientes Wochenende (es war Freitagabend - warum das wichtig ist, kommt gleich). Natürlich guckt man dann so, ob die Anlage auch vernünftig läuft - ich also neugierig immer mal wieder über die App auf meine Anlage zugegriffen. 22 Uhr, es war stockdunkel, der Akku wurde "volle Möhre" aufgeladen. O.K. dachte ich mir, man hört ja hin und wieder, dass der Akku bei der Erstinbetriebnahme einmal aus dem Netz voll aufgeladen wird. Leider blieb es nicht dabei. Auch am nächsten Tag kam der Strom nicht aus meinen Solarpaneelen, sondern: aus meiner Steckdose. Noch am gleichen Abend, setzte unsere (keine 2 Jahre alte) Wärmepumpe aus. Es war kalt draußen und wir hatten Wochenende. Super. Ich hatte eine Vermutung und schaffte es tatsächlich die Elektriker schon am Dienstag wieder herkommen zu lassen und die Wärmepumpe wieder aus der Schaltung zu nehmen. Leider ohne Erfolg. Ein Notfalltechniker stellte am selben Tag dann fest, dass die Hauptplatine der Wärmepumpe "gegrillt" worden war. Diese musste vom ausgetauscht werden. Ein von mir beauftragte Elektriker stellte fest, dass der Schaden durch lose Kontakte entstanden ist (bei Umsetzung der Kaskadenschaltung). Über einen weiteren Monat wurde alles wieder instand gesetzt und die Anlage läuft inzwischen.
Warum bin ich nun so sauer: Glaubt ihr, EKD hat die entstandenen Kosten übernommen? Ein Hinweis auf die Antwort gibt die Anzahl der von mir vergebenen Sterne

**Datum der Erfahrung:** 27. Dezember 2023

nützlich Teilen

---

B **Boris T**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 24. Dez. 2023

### Keine Mängelbearbeitung

Keine Mängelbearbeitung. Gemäß Telefonischer Auskunft wurde der Mangel ja erledigt, zumindest sagt es wohl die Datenbank. Aber passiert ist in der Realität nichts.
Die Garantien scheinen gar nichts wert zu sein. Ich kann nur abraten.

**Datum der Erfahrung:** 24. Dezember 2023

nützlich Teilen

---

ME **Meissner**
12 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 23. Dez. 2023

### Chaos, Nichterreichbarkeit, kein Einhalten von Absprachen,

Mehr als einen Stern kann man da nicht geben. Wir habe nun Weihnachten und sitzen seit 7 Monaten auf einer Baustelle, weil die Arbeiten einfach abgebrochen wurden: Mein Fehler war offenbar: Ich habe die geforderten Rechnungen zu früh gezahlt. Der ursprüngliche Verkäufer hat das sinkende Schiff schon lange verlassen und einen neuen Ansprechpartner gibt es nicht für mich.

Gestern habe ich nach nur 16 Min endlich mal wieder jemanden in der Hotline erreicht, was mir zunächst ein kurzes Gefühl der Freunde bechwert hat. Leider hatte die wirklich nette Dame auch nur Mitleid für mich übrig und hat sogar zugegeben, dass sie in ihrem privaten Umfeld EKD auch nicht mehr empfehlen mag. Wäre das Chaos bei uns nicht so groß, könnte ich nur noch darüber lachen.

**Datum der Erfahrung:** 16. Dezember 2023

nützlich Teilen

**Hannes Schneider**
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 22. Dez. 2023

### Freundlicher vertrieb

Freundlicher Vertrieb, aber das war es dann auch. Jeder, der diesen Vertrag unterschreibt sollte sich auf 12 Monate Chaos einstellen mit grossem persönlichen Zeitaufwand. Sobald EKD die Anzahlung hat, ist denen alles egal.

**Datum der Erfahrung:** 19. Dezember 2023

nützlich Teilen

EK **E. K.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 21. Dez. 2023

### Katastrophe

Ich werde versuchen, mich kurz zu fassen und nur auf das Wesentliche einzugehen. Es hat 11 Monate gedauert, bis endlich alles angeschlossen war. Der Kundendienst war katastrophal. Ohne Anwalt wäre immer noch nichts erledigt. Das schlimmste ist aber, dass aktuell weder die Einliegerwohnung noch die Wärmepumpe an die Solaranlage angeschlossen sind. Dafür haben wir dem Netzbetreiber 6000 Kilowatt geschenkt. Die Amortisationszeit beträgt derzeit 60 Jahre. Dazu kommt, dass die ganze Anlage für uns viel zu groß und damit zu teuer ist.

Wir haben also eine viel zu große und viel zu teure Solaranlage, die noch nicht einmal funktioniert.

Vertragsabschluss Mai 2022

**Datum der Erfahrung:** 08. Dezember 2023

nützlich **1** Teilen

AI **Ainzelwerk**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 20. Dez. 2023

### Achtung Finger weg - als Kunde ist man hier wirklich nichts mehr wert nach Bezahlung!

Das Beratungsgespräch verlief hervorragend. Man ging auf meine Wünsche ein und ich konnte auch nachfordern wo EKD keine Sonne sah - meiner 15-jährigen Erfahrung nach aber immer Sonne ist - wurden mir dann ach Module angeboten. Nach der Vertragsunterzeichnung im Mai 22, die dann als Geschenk noch eine Walbox mitbrachte, haben wir auch im Oktober 22 einen Termin zur Montage erhalten ... und dann ging es los ...
Die Subunternehmer, die mich kaum verstanden haben, nahmen mich als Frau überhaupt nicht für voll und wollten alles anders aufs Dach bauen als vertraglich geregelt. Sie hatten keine Ahnung von Mindestabständen und es ging ein halber Tag für Diskussionen drauf. Erst als ich einen Bekannten anrief und diese dazu kam hörten die Monteure auf ihn - nicht aber auf mich.
Dann war mit Herrn E. abgesprochen, dass auf der Garage vier Module aufgebaut werden sollen, die Monteure äußerten jedoch das man auf dieses Garagendach keine Paneele bauen kann und wird. als musste ein neues Garagendach her, was mich in Gänze 5.000€ auf die Schnelle mal gekostet hat!
Positiv war, dass mir nach der Montage der Paneele "relativ zügig" im Dezember 22 der Stromspeicher geliefert wurde - ABER über ein DHL-Transportunternehmen mit einem Menschen der sich nicht mit mir verständigen konnte und der mir das Ding

dann nach vielen Hin- und Her zumindest in den Vorgarten gestellt hat. Ich musste den Stromspeicher dann allein (!!) in den Keller transportieren!

Im Februar 2023 erfolgt dann endlich mal die Meldung des gesamten Projektes beim Stromnetz Berlin - es brauchte zwei Anläufe, weil irgendwie keinem aufgefallen ist das beim ersten Mal irgendwas nicht geklappt hat ... wohl.

Dann dauerte es unzählige Telefonate und Mails bis mir dann im August 23 die restlichen vier Module und der Stromspeicher installiert worden sind. Hier sei mal die Firma Bischoff Energiesysteme GmbH lobend hervorzuheben, da sie wirklich alles dafür getan haben das ich möglichst schnell zu einer Installation komme!

Im Ergebnis wurde die Anlage dann von EKD mit einer falsche kw/p Zahl geführt - so wurden mir 7,6 anstatt 9,12 bescheinigt - jaja das ist alles ersichtlich in den Unterlagen und die Hotline ist immer stets bemüht und leitet alles weiter - aber es passiert einfach nichts - gar nichts!

ich habe im August einen weiteren vierten Akku bestellt - das ich nur drei statt der möglichen vier habe ist mir erst durch einen Hinweis die Elektrofirma aufgefallen. Ich hab direkt ein Batteriemodul nachbestellt - bis heut (12.23) keinerlei Reaktion darauf.
Ich habe mitgeteilt das die Anlage in den Unterlagen eine falsche kw/p Zahl aufgeführt hat - jaja das sei alles richtig und müsse korrigiert werden - bis heute nichts!
An das Stromnetz Berlin wurde ein falsches Protokoll herausgegeben - ja das stimmt und man kümmere sich darauf - bis heut ist nichts passiert!

Ich werde mich nun an einen Anwalt wenden, denn die Firma EKD scheint nach bezahlter Rechnung keinerlei Interesse mehr an seinen Kunden oder dem Abschluss des Projektes zu haben. Das deckt sich auch mit der Erkenntnis, dass mit der DC-Montage auch kein direkter Bearbeiter mehr zuständig sei. Das erfährt man aber auch nur zufällig.
Das Herr Mach... sowieso nie ans Telefon gegangen ist und auch nie zurückgerufen hat könnte ich jetzt persönlich nehmen - mache ich viellicht auch, was aber keine Relevanz mehr hat, denn da die Anlage montiert ist darf er mich ja auch einfach ignorieren!

Mein Nachbar hat innerhalb von sechs Monaten seine komplette Anlage installiert und in Betrieb genommen bekommen und ich sitze hier seit 1,5 Jahren und bin Genaus schlau und weit wie vorher!

Leute lasst die Finger von EKD, sie verkaufen es Euch wirklich gut und schmackhaft, alles was sie erzählen macht Sinn und hört sich wirklich toll an, aber sie liefern einfach nicht fertig ab!

**Datum der Erfahrung:** 20. Dezember 2023

nützlich **2** Teilen

---

SS **Sascha Schwetschenau**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 19. Dez. 2023

### Ich kann nur zur Vorsicht raten

Ich kann nur zur Vorsicht raten. Die Beratung verlief weitestgehend zufriedenstellend. Der Berater von EKD (Herr B. Aus dem Raum Göttingen) hat bei den Schulungen und Verkaufsgesprächen scheinbar gut aufgepasst. Er legte ein Konzept, Daten und eine Finanzierungskonzept vor, welches mich letztendlich die Entscheidung treffen lies dem Angebot zuzustimmen. Nach ein paar Tagen kam dann das Angebot des Finanzdienstleisters, welcher andere Zahlen darlegte und die Anlage somit mehrere Tausend Euro teurer geworden wäre. Dies wollte ich nicht akzeptieren und trat vom Vertrag zurück. Jetzt werden Absprachen aus der Beratung relativiert, bzw. anders dargestellt und man fordert 15% Schadenersatz.
Darüber hinaus scheint es auch Probleme mit dem Datenschutz zu geben. Herr B hat Daten von mir ohne meiner Zustimmung an unberechtigte Dritte weitergegeben. Aber dazu kann er nichts. Ist nach seinen Angaben ein Systemproblem und man ist natürlich nicht verantwortlich.
Läuft jetzt wohl leider auf einen Rechtsstreit und einer Anzeige hinaus.
Ach ja, noch ein Tipp. Man bekommt bei der Beratung von Herrn B. empfohlen auf die Widerrufsfrist zu verzichten. Ich empfehle genau hinzuhören, was damit bezweckt wird. Wie gesagt, Herr B. hat scheinbar gut aufgepasst bei den Verkaufsschulungen.
Ich kann mit meiner Erfahrung das Unternehmen EKD nicht empfehlen.
Über 30 Prozent negative Bewertungen hier in dem Portal sprechen für sich. Habe ich leider vorher nicht gesehen
#Ekd #ekdsolar #ekdphotovoltaik # ekderfahrungen

**Datum der Erfahrung:** 19. Dezember 2023 nützlich **1** Teilen

**Heiko Lion**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 15. Dez. 2023

### Es wird geworben und viel versprochen

Es wird geworben und viel versprochen. Man wird bei einer Anfrage ueberschlagen mit Termin zur Vertragsunterzeichnung. Nachdem Module auf dem Dach sind, und Geld geflossen ist, seitdem passiert nichts mehr. Kundendienst Fehlanzeige, die werden frech, legen einfach auf. Auf Mails wird schon gar nicht reagiert. EKD sollte keine Werbung mehr schalten dürften. Zig Kommentare werden komischerweise immer gelöscht sei es hier, bei Google oder auch bei Facebook

**Datum der Erfahrung:** 14. August 2023

nützlich **2** Teilen

K
**Kamil**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Dez. 2023

### EKD reine Katastrophe

EKD reine Katastrophe. Juni bestellt, August moniert. Nach Reklamation stillstand. Nach eigens Beauftragten Gutachter geht es nun weiter. 14.12.2023 Reklamationsmontage. Hier wurden die Arbeiter von der BG angehalten, da entsprechend nur eine Leiter angebracht wurde, kein Gerüst aufgebaut, keine Sicherungen. Wieder Stillstand...EKD arbeitet mir reinen SUB Unternehmen. Von der Rechnungsstellung, Projektkoordination, Elektriker bis hin zum Montageteams... Absolut nur ärger. 25.000€ in die Luft geschossen. Danke, aber nie wieder

**Datum der Erfahrung:** 14. Dezember 2023

nützlich **3** Teilen

GD
**Günter Dirschauer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

### Schneller und schöner...Katastrophale Organisation

Schneller und schöner Vertragsabschluss. Nach drei Monaten sollte die Anlage in Betrieb sein. Jetzt ist aber schon ein Jahr vergangen. Die Module sind auf dem Dach. Das Material für die Elektroinstallation steht jetzt schon 3 Monate in der Garage. Der Betreuer hat zum dritten Mal gewechselt. Ich will auch weiter nichts mehr sagen. Hier habe ich einen großen Fehler gemacht und kann mich den negativen Bewertungen nur anschließen.G.D.

**Datum der Erfahrung:** 01. Juni 2023

nützlich Teilen

NS
**Nicolas Schonauer**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

### Absolut unseriöses Unternehmen in alle Richtungen

Achtung Finger weg als Vertriebspartner!!

Gehälter/Provisionen werden nicht ausbezahlt und auf Emails wird nicht genatwortet…
Accounts werden einfach ohne Rücksprache geschlossen/deaktiviert. Erreichbar ist für VP und Kunde sowie so niemand in der Zentrale.

Verträge werden seitens der EKD gebrochen und niemand interessiert es!

Als Kunde würde ich NIEMALS bei der EKD kaufen UND als Vertriebspartner NIEMALS verkaufen!

MAN KANN NUR VERLIEREN

**Datum der Erfahrung:** 01. März 2023

nützlich Teilen

**Jochen Renk**

1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Juni 2023

### Top Betreuung und Montage

Top Betreuung durch den Verkäufer/Projektleiter, exakte Terminplanung: Ware und Montageteam waren pünktlich. Sehr gute Dachmontage durch das Team aus der Slowakei, alles passt und sitzt auf dem Dach und es wurde kein Dachziegel beschädigt.

**Datum der Erfahrung:** 31. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 24 Nächste Seite

### Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.