*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 471 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

D **Dirk Lohmann**
Bewertung abgeben
☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 471

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	38 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Hannes Schneider
2 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 2 Stunden

Freundlicher vertrieb

Freundlicher Vertrieb, aber das war es dann auch. Jeder, der diesen Vertrag unterschreibt sollte sich auf 12 Monate Chaos einstellen mit grossem persönlichen Zeitaufwand. Sobald EKD die Anzahlung hat, ist denen alles egal.

Datum der Erfahrung: 19. Dezember 2023

nützlich Teilen

EK **E. K.**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Katastrophe

Ich werde versuchen, mich kurz zu fassen und nur auf das Wesentliche einzugehen. Es hat 11 Monate gedauert, bis endlich alles angeschlossen war. Der Kundendienst war katastrophal. Ohne Anwalt wäre immer noch nichts erledigt. Das schlimmste ist aber, dass aktuell weder die Einliegerwohnung noch die Wärmepumpe an die Solaranlage angeschlossen sind. Dafür haben wir dem Netzbetreiber 6000 Kilowatt geschenkt. Die Amortisationszeit beträgt derzeit 60 Jahre. Dazu kommt, dass die ganze Anlage für uns viel zu groß und damit zu teuer ist.

Wir haben also eine viel zu große und viel zu teure Solaranlage, die noch nicht einmal funktioniert.

Vertragsabschluss Mai 2022

Datum der Erfahrung: 08. Dezember 2023

nützlich 1 Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil nicht beansprucht
- Keine Aufzeichnungen über Bewertungseinladungen
- Bewerter geben Bewertungen aus eigener Initiative ab

Unser Transparenzbericht 2022 ist da! ★
Hier entlang

Ist dies Ihr Unternehmen?
Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.
Kostenfreien Account erstellen

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

AI **Ainzelwerk**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Achtung Finger weg - als Kunde ist man hier wirklich nichts mehr wert nach Bezahlung!

Das Beratungsgespräch verlief hervorragend. Man ging auf meine Wünsche ein und ich konnte auch nachfordern wo EKD keine Sonne sah - meiner 15-jährigen Erfahrung nach aber immer Sonne ist - wurden mir dann ach Module angeboten. Nach der Vertragsunterzeichnung im Mai 22, die dann als Geschenk noch eine Walbox mitbrachte, haben wir auch im Oktober 22 einen Termin zur Montage erhalten ... und dann ging es los ...
Die Subunternehmer, die mich kaum verstanden haben, nahmen mich als Frau überhaupt nicht für voll und wollten alles anders aufs Dach bauen als vertraglich geregelt. Sie hatten keine Ahnung von Mindestabständen und es ging ein halber Tag für Diskussionen drauf. Erst als ich einen Bekannten anrief und diese dazu kam hörten die Monteure auf ihn - nicht aber auf mich.
Dann war mit Herrn E. abgesprochen, dass auf der Garage vier Module aufgebaut werden sollen, die Monteure äußerten jedoch das man auf dieses Garagendach keine Paneele bauen kann und wird. als musste ein neues Garagendach her, was mich in Gänze 5.000€ auf die Schnelle mal gekostet hat!
Positiv war, dass mir nach der Montage der Paneele "relativ zügig" im Dezember 22 der Stromspeicher geliefert wurde - ABER über ein DHL-Transportunternehmen mit einem Menschen der sich nicht mit mir verständigen konnte und der mir das Ding dann nach vielen Hin- und Her zumindest in den Vorgarten gestellt hat. Ich musste den Stromspeicher dann allein (!!) in den Keller transportieren!

Im Februar 2023 erfolgt dann endlich mal die Meldung des gesamten Projektes beim Stromnetz Berlin - es brauchte zwei Anläufe, weil irgendwie keinem aufgefallen ist das beim ersten Mal irgendwas nicht geklappt hat ... wohl.

Dann dauerte es unzählige Telefonate und Mails bis mir dann im August 23 die restlichen vier Module und der Stromspeicher installiert worden sind. Hier sei mal die Firma Bischoff Energiesysteme GmbH lobend hervorzuheben, da sie wirklich alles dafür getan haben das ich möglichst schnell zu einer Installation komme!

Im Ergebnis wurde die Anlage dann von EKD mit einer falsche kw/p Zahl geführt - so wurden mir 7,6 anstatt 9,12 bescheinigt - jaja das ist alles ersichtlich in den Unterlagen und die Hotline ist immer stets bemüht und leitet alles weiter - aber es passiert einfach nichts - gar nichts!

ich habe im August einen weiteren vierten Akku bestellt - das ich nur drei statt der möglichen vier habe ist mir erst durch einen Hinweis die Elektrofirma aufgefallen. Ich hab direkt ein Batteriemodul nachbestellt - bis heut (12.23) keinerlei Reaktion darauf. Ich habe mitgeteilt das die Anlage in den Unterlagen eine falsche kw/p Zahl aufgeführt hat - jaja das sei alles richtig und müsse korrigiert werden - bis heute nichts!
An das Stromnetz Berlin wurde ein falsches Protokoll herausgegeben - ja das stimmt und man kümmere sich darauf - bis heut ist nichts passiert!

Ich werde mich nun an einen Anwalt wenden, denn die Firma EKD scheint nach bezahlter Rechnung keinerlei Interesse mehr an seinen Kunden oder dem Abschluss des Projektes zu haben. Das deckt sich auch mit der Erkenntnis, dass mit der DC-Montage auch kein direkter Bearbeiter mehr zuständig sei. Das erfährt man aber auch nur zufällig.
Das Herr Mach... sowieso nie ans Telefon gegangen ist und auch nie zurückgerufen hat könnte ich jetzt persönlich nehmen - mache ich viellicht auch, was aber keine Relevanz mehr hat, denn da die Anlage montiert ist darf er mich ja auch einfach ignorieren!

Mein Nachbar hat innerhalb von sechs Monaten seine komplette Anlage installiert und in Betrieb genommen bekommen und ich sitze hier seit 1,5 Jahren und bin Genaus schlau und weit wie vorher!

Leute lasst die Finger von EKD, sie verkaufen es Euch wirklich gut und schmackhaft, alles was sie erzählen macht Sinn und hört sich wirklich toll an, aber sie liefern einfach nicht fertig ab!

Datum der Erfahrung: 20. Dezember 2023

nützlich **2** Teilen

SS **Sascha Schwetschenau**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Kategorie
Energieanlagen und -lösungen

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★☆ 13.092
Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 79
Profil beansprucht

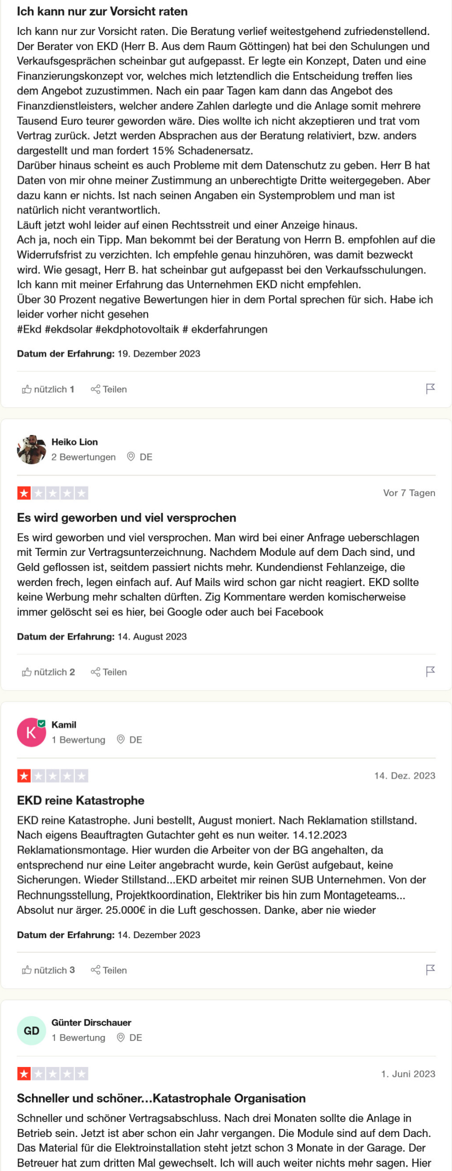
EKD Ingolstadt
★★★½☆ 14
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

- Unser Portal steht allen offen
- Verifizierte Bewertungen
- Kampf gegen gefälschte Bewertungen
- Konstruktives Feedback
- Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
- Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



Ich kann nur zur Vorsicht raten

Ich kann nur zur Vorsicht raten. Die Beratung verlief weitestgehend zufriedenstellend. Der Berater von EKD (Herr B. Aus dem Raum Göttingen) hat bei den Schulungen und Verkaufsgesprächen scheinbar gut aufgepasst. Er legte ein Konzept, Daten und eine Finanzierungskonzept vor, welches mich letztendlich die Entscheidung treffen lies dem Angebot zuzustimmen. Nach ein paar Tagen kam dann das Angebot des Finanzdienstleisters, welcher andere Zahlen darlegte und die Anlage somit mehrere Tausend Euro teurer geworden wäre. Dies wollte ich nicht akzeptieren und trat vom Vertrag zurück. Jetzt werden Absprachen aus der Beratung relativiert, bzw. anders dargestellt und man fordert 15% Schadenersatz.
Darüber hinaus scheint es auch Probleme mit dem Datenschutz zu geben. Herr B hat Daten von mir ohne meiner Zustimmung an unberechtigte Dritte weitergegeben. Aber dazu kann er nichts. Ist nach seinen Angaben ein Systemproblem und man ist natürlich nicht verantwortlich.
Läuft jetzt wohl leider auf einen Rechtsstreit und einer Anzeige hinaus.
Ach ja, noch ein Tipp. Man bekommt bei der Beratung von Herrn B. empfohlen auf die Widerrufsfrist zu verzichten. Ich empfehle genau hinzuhören, was damit bezweckt wird. Wie gesagt, Herr B. hat scheinbar gut aufgepasst bei den Verkaufsschulungen.
Ich kann mit meiner Erfahrung das Unternehmen EKD nicht empfehlen.
Über 30 Prozent negative Bewertungen hier in dem Portal sprechen für sich. Habe ich leider vorher nicht gesehen
#Ekd #ekdsolar #ekdphotovoltaik # ekderfahrungen

Datum der Erfahrung: 19. Dezember 2023

nützlich **1** Teilen

Heiko Lion
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 7 Tagen

Es wird geworben und viel versprochen

Es wird geworben und viel versprochen. Man wird bei einer Anfrage ueberschlagen mit Termin zur Vertragsunterzeichnung. Nachdem Module auf dem Dach sind, und Geld geflossen ist, seitdem passiert nichts mehr. Kundendienst Fehlanzeige, die werden frech, legen einfach auf. Auf Mails wird schon gar nicht reagiert. EKD sollte keine Werbung mehr schalten dürften. Zig Kommentare werden komischerweise immer gelöscht sei es hier, bei Google oder auch bei Facebook

Datum der Erfahrung: 14. August 2023

nützlich **2** Teilen

K **Kamil**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. Dez. 2023

EKD reine Katastrophe

EKD reine Katastrophe. Juni bestellt, August moniert. Nach Reklamation stillstand. Nach eigens Beauftragten Gutachter geht es nun weiter. 14.12.2023 Reklamationsmontage. Hier wurden die Arbeiter von der BG angehalten, da entsprechend nur eine Leiter angebracht wurde, kein Gerüst aufgebaut, keine Sicherungen. Wieder Stillstand...EKD arbeitet mir reinen SUB Unternehmen. Von der Rechnungsstellung, Projektkoordination, Elektriker bis hin zum Montageteams... Absolut nur ärger. 25.000€ in die Luft geschossen. Danke, aber nie wieder

Datum der Erfahrung: 14. Dezember 2023

nützlich **3** Teilen

GD **Günter Dirschauer**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

Schneller und schöner...Katastrophale Organisation

Schneller und schöner Vertragsabschluss. Nach drei Monaten sollte die Anlage in Betrieb sein. Jetzt ist aber schon ein Jahr vergangen. Die Module sind auf dem Dach. Das Material für die Elektroinstallation steht jetzt schon 3 Monate in der Garage. Der Betreuer hat zum dritten Mal gewechselt. Ich will auch weiter nichts mehr sagen. Hier habe ich einen großen Fehler gemacht und kann mich den negativen Bewertungen nur anschließen.G.D.

Datum der Erfahrung: 01. Juni 2023

nützlich Teilen

NS **Nicolas Schonauer**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 1. Juni 2023

Absolut unseriöses Unternehmen in alle Richtungen

Achtung Finger weg als Vertriebspartner!!

Gehälter/Provisionen werden nicht ausbezahlt und auf Emails wird nicht genatwortet…
Accounts werden einfach ohne Rücksprache geschlossen/deaktiviert. Erreichbar ist für VP und Kunde sowie so niemand in der Zentrale.

Verträge werden seitens der EKD gebrochen und niemand interessiert es!

Als Kunde würde ich NIEMALS bei der EKD kaufen UND als Vertriebspartner NIEMALS verkaufen!

MAN KANN NUR VERLIEREN

Datum der Erfahrung: 01. März 2023

nützlich Teilen

Jochen Renk
1 Bewertung DE

★★★★★ 1. Juni 2023

Top Betreuung und Montage

Top Betreuung durch den Verkäufer/Projektleiter, exakte Terminplanung: Ware und Montageteam waren pünktlich. Sehr gute Dachmontage durch das Team aus der Slowakei, alles passt und sitzt auf dem Dach und es wurde kein Dachziegel beschädigt.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

GG **Günter Gehrke**
10 Bewertungen DE

★★★★★ 31. Mai 2023

Montage der insgesamt 12 Module an 2…

Montage der insgesamt 12 Module an 2 unterschiedlichen Montageterminen (2. war Erweiterungstermin) klappte sehr gut. Das Montageteam des Herrn Müller hat züging und sauber gearbeitet - bin sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

CN **Christopher Nott-Held**
1 Bewertung DE

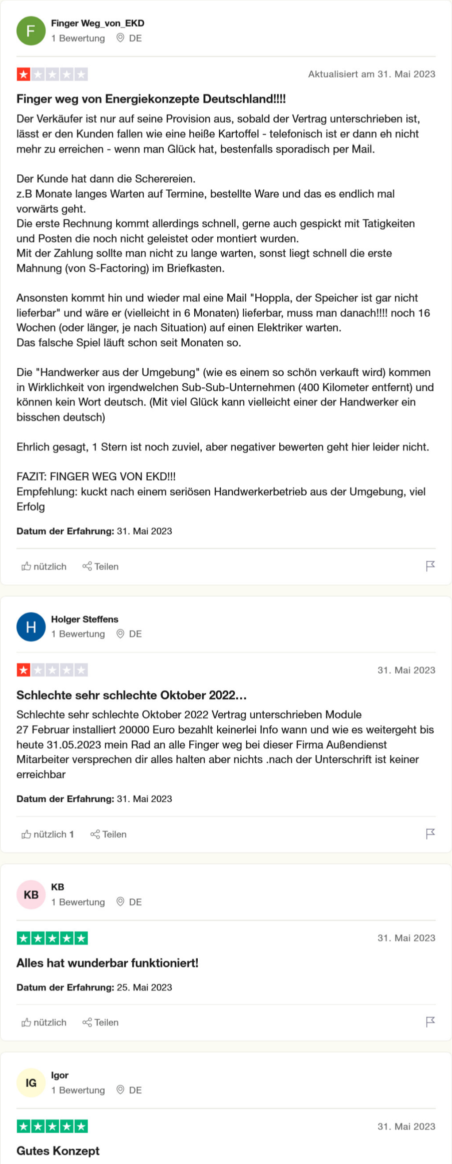
★★★★★ 31. Mai 2023

Super

Sehr professionell!

Datum der Erfahrung: 26. Mai 2023

nützlich Teilen



F

Finger Weg_von_EKD
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert am 31. Mai 2023

Finger weg von Energiekonzepte Deutschland!!!!

Der Verkäufer ist nur auf seine Provision aus, sobald der Vertrag unterschrieben ist, lässt er den Kunden fallen wie eine heiße Kartoffel - telefonisch ist er dann eh nicht mehr zu erreichen - wenn man Glück hat, bestenfalls sporadisch per Mail.

Der Kunde hat dann die Scherereien.
z.B Monate langes Warten auf Termine, bestellte Ware und das es endlich mal vorwärts geht.
Die erste Rechnung kommt allerdings schnell, gerne auch gespickt mit Tatigkeiten und Posten die noch nicht geleistet oder montiert wurden.
Mit der Zahlung sollte man nicht zu lange warten, sonst liegt schnell die erste Mahnung (von S-Factoring) im Briefkasten.

Ansonsten kommt hin und wieder mal eine Mail "Hoppla, der Speicher ist gar nicht lieferbar" und wäre er (vielleicht in 6 Monaten) lieferbar, muss man danach!!!! noch 16 Wochen (oder länger, je nach Situation) auf einen Elektriker warten.
Das falsche Spiel läuft schon seit Monaten so.

Die "Handwerker aus der Umgebung" (wie es einem so schön verkauft wird) kommen in Wirklichkeit von irgendwelchen Sub-Sub-Unternehmen (400 Kilometer entfernt) und können kein Wort deutsch. (Mit viel Glück kann vielleicht einer der Handwerker ein bisschen deutsch)

Ehrlich gesagt, 1 Stern ist noch zuviel, aber negativer bewerten geht hier leider nicht.

FAZIT: FINGER WEG VON EKD!!!
Empfehlung: kuckt nach einem seriösen Handwerkerbetrieb aus der Umgebung, viel Erfolg

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

H

Holger Steffens
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 31. Mai 2023

Schlechte sehr schlechte Oktober 2022...

Schlechte sehr schlechte Oktober 2022 Vertrag unterschrieben Module
27 Februar installiert 20000 Euro bezahlt keinerlei Info wann und wie es weitergeht bis heute 31.05.2023 mein Rad an alle Finger weg bei dieser Firma Außendienst Mitarbeiter versprechen dir alles halten aber nichts .nach der Unterschrift ist keiner erreichbar

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

KB

KB
1 Bewertung DE

★★★★★ 31. Mai 2023

Alles hat wunderbar funktioniert!

Datum der Erfahrung: 25. Mai 2023

nützlich Teilen

IG

Igor
1 Bewertung DE

★★★★★ 31. Mai 2023

Gutes Konzept

Preis, Sicherheit und Zuverlässigkeit

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

KL **Klaus-Dieter Lehmann**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 31. Mai 2023

Der Berater überzeugte mit umfassenden Kenntnissen

Der Berater überzeugte mit umfassenden Kenntnissen und konte diese auch sehr gut vermitteln. Er nahm sich ausreichend Zeit für alle Fragen.
Die Monteure waren freundlich und haben Sehr schnell und sauber gearbeitet. Es wäre schöner gewesen, wenn man sich auch noch mit Ihnen unterhalten könnte.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

AZ **Azoren**
1 Bewertung DE

★★★★★ 31. Mai 2023

Es erfolgte von Anfang an eine umfassende Betreuung und Beratung

Es erfolgte von Anfang an eine kompetente, ausführliche Beratung. Termine und Absprachen wurden bis heute eingehalten. Fragen wurden gleich geklärt und es erfolgte Hilfe bei Schwierigkeiten.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

CH **Christian**
1 Bewertung DE

★★★★★ 31. Mai 2023

So kann's gehen ...

Nettes Team, gute Atmosphäre, engagierte Menschen.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

MW **marco wilscher**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 31. Mai 2023

Im Dezember von Vertreter Kai…

Im Dezember von Vertreter Kai Altenbrand ein angebot erhalten mit der zusicherung das die Anlahe bis Mitte Februar fertig gestellt ist (schneller bekommst du niergens eine Anlage) . im Januar kommt eine Mail , das die Modulmontage ende März erfolgen soll.
Mitte März steht auf einmal der Gerüstbauer vor der Tür (ohne vorher einen Termin zu machen) und Ende März kamen dann 3Teams um die Module auf's Dach zu machen die sich aber weigern auf's Dach zu gehen weil es Regnet. Nach 3 Wochen haben sie es dann endlich geschafft , und 1Tag später kam auch schon die Rechnung. 1,5 Wochen später kam eine Mail das es mindestens noch 10 Wochen dauert , bis zur AC Montage . Jetzt 9Wochen später habe ich immer noch nichts gehört.

Datum der Erfahrung: 01. Januar 2023

nützlich **1** Teilen

---

k **klaus engel**
1 Bewertung DE

★★★★☆ 30. Mai 2023

Es ist geschafft

Es ist geschafft, hochoffiziell mit Stadtwerken und Elektrofirma Bischoff es fließt Strom. Der erste Kontakt mit EKD war im April 22. Das Angebot kam schnell am 27.4., es brauchte etwas Zeit bis zur Bestätigung des geänderten Angebotes am 29.06. EKD hatte sich zwischenzeitlich bei Speichern und Wechselrichtern breiter aufgestellt, aber die Lieferzeiten verlängerten sich trotzdem. EKD plante nun und beauftragte die DC Montage zum 26.9. Es regnete aber zu stark und die Montage war dann am 8.10. Gut dachte ich, das kann ja 2022 noch etwas werden. Aber nix da, der Wechselrichter kam zwar noch am 9.12., aber der Speicher nicht. Nun hatte ich geforscht wie lange so ein Speicher braucht bis zur Lieferung. Leider in echt ein halbes Jahr auf dem Markt. Ok die Kommunikation dazu lies zu wünschen übrig, aber nach penetranten Nachfragen fühlte ich mich mitgenommen. Vor allem von der Firma Bischoff.
Am 31.03. war der Speicher da und am 17.03. wurde die Endmontage vorgenommen.
DC und AC Montage waren durch beide Firmen sehr vorbildlich.
Durch intensive Hilfe meinerseits wurde dann auch der Termin zur Abnahme und Zählerwechsel gefunden am 17.4.23
Im nachhinein muss ich sagen ist alles gut gelaufen. Die aktive Information, auch mal mit Zwischenergebnissen holperte ein wenig, zum Ende hin waren die Informationen genial. Man muss schon Geduld haben. Ich habe übrigens immer jemanden erreicht.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 23 Nächste Seite

Ist dies Ihr Unternehmen?

Beanspruchen Sie Ihr Profil, um Zugang zu den kostenfreien Business-Tools von Trustpilot zu erhalten und die Beziehung zu Ihren Kunden zu stärken.

Kostenfreien Account erstellen

Trustpilot

Über Trustpilot
- Über uns
- Jobs
- Kontakt
- Blog
- So funktioniert Trustpilot
- Transparenzbericht
- Presse
- Investor Relations

Community
- Bewertungen Ihres Vertrauens
- Hilfecenter
- Einloggen
- Anmelden
- Chrome-App

Unternehmen
- Trustpilot Business
- Produkte
- Leistungen und Preise
- Login für Unternehmen
- Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.