***energie**konzepte*
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 462 • Akzeptabel

★★★★☆ 3,3 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 462

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

GG **Günter Gehrke**
9 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Stunden

Montage der insgesamt 12 Module an 2…

Montage der insgesamt 12 Module an 2 unterschiedlichen Montageterminen (2. war Erweiterungstermin) klappte sehr gut. Das Montageteam des Herrn Müller hat zügig und sauber gearbeitet - bin sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

CN **Christopher Nott-Held**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Stunden

Super

Sehr professionell!

Datum der Erfahrung: 26. Mai 2023

nützlich Teilen

F **Finger Weg_von_EKD**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 9 Stunden

Finger weg von Energiekonzepte Deutschland!!!!

Der Verkäufer ist nur auf seine Provision aus, sobald der Vertrag unterschrieben ist, lässt er den Kunden fallen wie eine heiße Kartoffel - telefonisch ist er dann eh nicht mehr zu erreichen - wenn man Glück hat, bestenfalls sporadisch per Mail.

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 11 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 9 der 13 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Der Kunde hat dann die Scherereien.
z.B Monate langes Warten auf Termine, bestellte Ware und das es endlich mal vorwärts geht.
Die erste Rechnung kommt allerdings schnell, gerne auch gespickt mit Tatigkeiten und Posten die noch nicht geleistet oder montiert wurden.
Mit der Zahlung sollte man nicht zu lange warten, sonst liegt schnell die erste Mahnung (von S-Factoring) im Briefkasten.

Ansonsten kommt hin und wieder mal eine Mail "Hoppla, der Speicher ist gar nicht lieferbar" und wäre er (vielleicht in 6 Monaten) lieferbar, muss man danach!!!! noch 16 Wochen (oder länger, je nach Situation) auf einen Elektriker warten.
Das falsche Spiel läuft schon seit Monaten so.

Die "Handwerker aus der Umgebung" (wie es einem so schön verkauft wird) kommen in Wirklichkeit von irgendwelchen Sub-Sub-Unternehmen (400 Kilometer entfernt) und können kein Wort deutsch. (Mit viel Glück kann vielleicht einer der Handwerker ein bisschen deutsch)

Ehrlich gesagt, 1 Stern ist noch zuviel, aber negativer bewerten geht hier leider nicht.

FAZIT: FINGER WEG VON EKD!!!
Empfehlung: kuckt nach einem seriösen Handwerkerbetrieb aus der Umgebung, viel Erfolg

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

H **Holger Steffens**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 9 Stunden

Schlechte sehr schlechte Oktober 2022...

Schlechte sehr schlechte Oktober 2022 Vertrag unterschrieben Module
27 Februar installiert 20000 Euro bezahlt keinerlei Info wann und wie es weitergeht bis heute 31.05.2023 mein Rad an alle Finger weg bei dieser Firma Außendienst Mitarbeiter versprechen dir alles halten aber nichts .nach der Unterschrift ist keiner erreichbar

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

KB **KB**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 10 Stunden

Alles hat wunderbar funktioniert!

Datum der Erfahrung: 25. Mai 2023

nützlich Teilen

IG **Igor**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 11 Stunden

Gutes Konzept

Preis, Sicherheit und Zuverlässigkeit

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

KL **Klaus-Dieter Lehmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 12 Stunden

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
★★★★½ 8.264
Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 364
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★★☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

Der Berater überzeugte mit umfassenden Kenntnissen

Der Berater überzeugte mit umfassenden Kenntnissen und konte diese auch sehr gut vermitteln. Er nahm sich ausreichend Zeit für alle Fragen.
Die Monteure waren freundlich und haben Sehr schnell und sauber gearbeitet. Es wäre schöner gewesen, wenn man sich auch noch mit Ihnen unterhalten könnte.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

AZ **Azoren**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 13 Stunden

Es erfolgte von Anfang an eine umfassende Betreuung und Beratung

Es erfolgte von Anfang an eine kompetente, ausführliche Beratung. Termine und Absprachen wurden bis heute eingehalten. Fragen wurden gleich geklärt und es erfolgte Hilfe bei Schwierigkeiten.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

CH **Christian**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 14 Stunden

So kann's gehen ...

Nettes Team, gute Atmosphäre, engagierte Menschen.

Datum der Erfahrung: 31. Mai 2023

nützlich Teilen

MW **marco wilscher**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Im Dezember von Vertreter Kai...

Im Dezember von Vertreter Kai Altenbrand ein angebot erhalten mit der zusicherung das die Anlahe bis Mitte Februar fertig gestellt ist (schneller bekommst du niergens eine Anlage) . im Januar kommt eine Mail , das die Modulmontage ende März erfolgen soll.
Mitte März steht auf einmal der Gerüstbauer vor der Tür (ohne vorher einen Termin zu machen) und Ende März kamen dann 3Teams um die Module auf´s Dach zu machen die sich aber weigern auf´s Dach zu gehen weil es Regnet. Nach 3 Wochen haben sie es dann endlich geschafft , und 1Tag später kam auch schon die Rechnung. 1,5 Wochen später kam eine Mail das es mindestens noch 10 Wochen dauert , bis zur AC Montage . Jetzt 9Wochen später habe ich immer noch nichts gehört.

Datum der Erfahrung: 01. Januar 2023

nützlich 1 Teilen

---

k **klaus engel**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 2 Tagen

Es ist geschafft

Es ist geschafft, hochoffiziell mit Stadtwerken und Elektrofirma Bischoff es fließt Strom. Der erste Kontakt mit EKD war im April 22. Das Angebot kam schnell am 27.4., es brauchte etwas Zeit bis zur Bestätigung des geänderten Angebotes am 29.06. EKD hatte sich zwischenzeitlich bei Speichern und Wechselrichtern breiter aufgestellt, aber die Lieferzeiten verlängerten sich trotzdem. EKD plante nun und beauftragte die DC Montage zum 26.9. Es regnete aber zu stark und die Montage war dann am 8.10. Gut dachte ich, das kann ja 2022 noch etwas werden. Aber nix da, der Wechselrichter kam zwar noch am 9.12., aber der Speicher nicht. Nun hatte ich geforscht wie lange

so ein Speicher braucht bis zur Lieferung. Leider in echt ein halbes Jahr auf dem Markt. Ok die Kommunikation dazu lies zu wünschen übrig, aber nach penetranten Nachfragen fühlte ich mich mitgenommen. Vor allem von der Firma Bischoff.
Am 31.03. war der Speicher da und am 17.03. wurde die Endmontage vorgenommen. DC und AC Montage waren durch beide Firmen sehr vorbildlich.
Durch intensive Hilfe meinerseits wurde dann auch der Termin zur Abnahme und Zählerwechsel gefunden am 17.4.23
Im nachhinein muss ich sagen ist alles gut gelaufen. Die aktive Information, auch mal mit Zwischenergebnissen holperte ein wenig, zum Ende hin waren die Informationen genial. Man muss schon Geduld haben. Ich habe übrigens immer jemanden erreicht.

Datum der Erfahrung: 17. Mai 2023

nützlich Teilen

AG **Alexander G.**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Nur für Leute mit Geduld und starken Nerven

Gut 3 Monate nach Auftragserteilung wurden die PV-Module auf dem Dach montiert.
ACHTUNG! An dieser Stelle wird vertraglich bereits die Gesamtrechnung fällig. Bis zur DC-Montage kann es aber noch sehr lange dauern!
In meinem Fall waren es nach der PV-Montage ca. 5 1/2 Monate, aber auch nur, weil ich zwischenzeitlich einen Anwalt eingeschaltet hatte. Dennoch sind einige Auftragspositionen bis heute nicht erfüllt.
Die Außendienstmitarbeiterin ist unmittelbar nach Vertragsunterzeichnung abgetaucht, EKD ist telefonisch nicht erreichbar, und auf E-Mails antwortet ein Automailer, dass die Mail innerhalb von 22-24 Werktagen (kein Witz) beantwortet werde.
Regen Schriftverkehr haben Sie dagegen u.U. mit der Firma S-Factoring (S steht für Sparkasse), an die EKD das Forderungsmanagement outgesourct hat. Ich hatte zunächst versucht, die Zahlung bis zur vollständigen Auftragserfüllung zurückzuhalten, aber die S-Factoring zieht das konsequent durch, leitet den Mahnprozess ein und sagt, dass sie nicht für Probleme mit meinem Auftraggeber verantwortlich sei.
Insgesamt ein sehr langwieriger und belastender Prozess, denn es geht ja auch um eine recht hohe Investition.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

S **Stefan So**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Beste Technik - beste Entscheidung meines Lebens

Anlage macht mehr Strom als geplant, wegen positiver Leistungstoleranz. ich verstehe das EKD GmbH soviele Neider hat, die hier versuchen mit Fakenews das Image des Sichersten PV-Unternehmens Deutschlands zerstören will.

Datum der Erfahrung: 27. Mai 2023

nützlich Teilen

AH **Arno Hintzmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Solaranlage mit Speicher, notversorgung und intelligenter Wallbox…

Mega gute Komponenten mit allen Garantien, die man braucht, um in Ruhe in die Zukunft zu gehen.
Toller Berater mit Kompetenz und Blick auf die persönliche Situation.

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich Teilen

Ulrich Link
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Unsere PV Anlage ist nun nach knapp einem Jahr endlich in Betrieb

Unsere PV Anlage ist nun, rd. 1 Jahr nachdem wir den Kaufvertrag unterschrieben haben, endlich im Einsatz.
Die ganze Zusammenarbeit mit EKD war eine einzige Katastrophe. Alleine die DC-Montage hat erst im 7. Anlauf geklappt, vorher wurden Termine nicht eingehalten (tlws. ohne Vorabinformation) kurzfristig verschoben; wir hatten sogar unseren Sommerurlaub 22 verkürzt, um zum DC-Montagetermin zu Hause zu sein, es kam keiner... ein (Alp-) Traum.
Keine Erreichbarkeit, allgemeine vorgefertigte Antworten auf unsere Anfragen, keine produktive Informationen, geballte Inkompetenz, Desorganisation auf höchsten Niveau.
Wir würden NIE mehr bei diesem Unternehmen etwas kaufen. Nie.
Keine MWSt-Rückerstattung für in 2022 erbrachte Teilleistungen, sondern eine sog. "EKD-Sonderlösung".

Wie einer der Monteure uns gestand (nicht überprüfbar): EKD hat über 1000 Aufträge angenommen, aber nur Material für ein knappes Dutzend vorrätig.

Datum der Erfahrung: 25. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

TM

Torsten M.
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Bei uns ging die Montage der Module...

Bei uns ging die Montage der Module sehr schnell, seit 4 Monaten jedoch kein Lebenszeichen, kein Termin für die Fertigstellung. Alle diejenigen, die Ihre tolle Bewertung hier direkt nach DC Montage abgegeben habt, haltet durch! Vielleicht klappt es ja dieses Jahr noch :)
Nachtrag :
Wenn man die vielen Spitzenbewertungen hier liest, kann man nur davon ausgehen, dass sehr viele Fake-Bewertungen dabei sind. Traurig!

Datum der Erfahrung: 26. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

R.

R.K.
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

EKD-Solar? Nein, danke!

Wenn man 2 Termine und einige Stunden in eine Beratung investiert um am Ende per E-mail zu erfahren dass der Platz für den Speicher nicht genügt dann nenne ich das vorsichtig formuliert - suboptimal.
Die Handelsvertrerin machte einen sehr unsicheren Eindruck. Der Preis der Anlage zudem überteuert.

Datum der Erfahrung: 22. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

A

Alexander Garnet
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

Mangelnde Kundenservice

Ich möchte Ihnen gerne mein Feedback zu meiner Erfahrung mit Energiekonzepte Deutschland GmbH mitteilen. Leider muss ich sagen, dass ich mit Ihrem Service und Ihrer Arbeit äußerst unzufrieden bin. Die nachfolgenden Punkte haben zu meiner negativen Bewertung geführt:

Mangelnde Kommunikation: Von Anfang an hatte ich das Gefühl, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Team und mir nicht reibungslos verlief. Meine Fragen und Anliegen wurden oft nicht zeitnah oder gar nicht beantwortet, was zu Verzögerungen und Frustration führte.

Wallbox -Installation: Die Arbeiter waren unorganisiert und schienen 2x zum Termin nicht auf. Nach mehreren Versuchen zu erfahren wo der Elektriker ist kam die Antwort: Wir wissen das nicht.

Unzureichende Leistung: Nachdem die Anlage endlich installiert war, stellte ich fest, dass die Leistung nicht den versprochenen Werten entsprach. Der Ertrag der Solaranlage war deutlich niedriger als in den Unterlagen angegeben, was darauf hindeutet, dass bei der Planung oder Installation Fehler gemacht wurden.

Kundendienstprobleme: Als ich versuchte, diese Probleme anzusprechen und Lösungen zu finden, war der Kundendienst äußerst unkooperativ. Meine Anrufe wurden häufig ignoriert oder an andere Abteilungen weitergeleitet, ohne dass eine angemessene Unterstützung angeboten wurde.

In Anbetracht all dieser Schwierigkeiten bin ich äußerst enttäuscht von meiner Erfahrung mit der Firma Energiekonzepte Deutschland GmbH. Ich habe viel Geld in die Solaranlage investiert, und die Ergebnisse waren bei weitem nicht zufriedenstellend. Ich erwarte ein professionelles Unternehmen, dass Sie sich dieser Probleme bewusst sind und angemessene Maßnahmen ergreifen, um sie zu beheben.

Ich fordere Sie auf, die Situation zu überprüfen, meine Bedenken ernst zu nehmen. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Servicequalität verbessern, um das Vertrauen Ihrer Kunden zurückzugewinnen und sicherzustellen, dass andere Kunden nicht ähnliche negative Erfahrungen machen müssen.

Ich hoffe, dass Sie meine Beschwerde ernst nehmen und angemessen darauf reagieren. Ich stehe Ihnen zur Verfügung, um weitere Informationen oder Unterlagen bereitzustellen, die Sie möglicherweise benötigen.

Mit enttäuschten Grüßen

Datum der Erfahrung: 16. April 2023

nützlich **1** Teilen

JG **Jürgen Greiner**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 24. Mai 2023

Vorsicht vor dieser Firma

Vorsicht vor dieser Firma !
Im August 2022 wurde der Vertrag "Komplett-RundumSorglos-Paket" für eine PV-Anlage(5,2 kWp) mit Speicher abgeschlossen. Die Panele wurden November 2022 geliefert und montiert. Ab Dezember 2022 wurde der komplette Preis incl. USt agressiv über ein factoring-Unternehmen eingetrieben. Ende Januar 2023 erfolgte die Installation der elektrischen Komponenten, leider ohne die vertraglich vereinbarte SWITCHBOX . Die Meldung an den Netzbetreiber kam erst nach mehrfacher Nachfrage nach über einen Monat zustande. Seit April läuft die Anlage mit bisher nur 2 Software-Abstürzen. Heute erhielt ich eine mail : Die SWICHTBOX ist leider weiterhin noch nicht lieferbar. Die bezahlte USt muß ich jetzt mit den entsprechenden Mehrkosten und jahrelangem bürokratischen Aufwand vom Finanzamt zurückholen, obwohl die Erstinbetriebnahme erst in 2023 erfolgte und daher eigentlich die neuengesetzlichen Regelungen gelten.

Datum der Erfahrung: 24. Mai 2023

nützlich **3** Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

TR **Thomas Rübsamen**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 23. Mai 2023

Sehr gute Beratung und gute Zusammenarbeit

Sehr gute Beratung und gute kommunikation
während der Montage.

Datum der Erfahrung: 03. Mai 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 23 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot

Über uns

Jobs

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Transparenzbericht

Presse

Investor Relations

Community

Bewertungen Ihres Vertrauens

Hilfecenter

Einloggen

Anmelden

Chrome-App

Unternehmen

Trustpilot Business

Produkte

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen

Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Impressum Systemstatus Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.