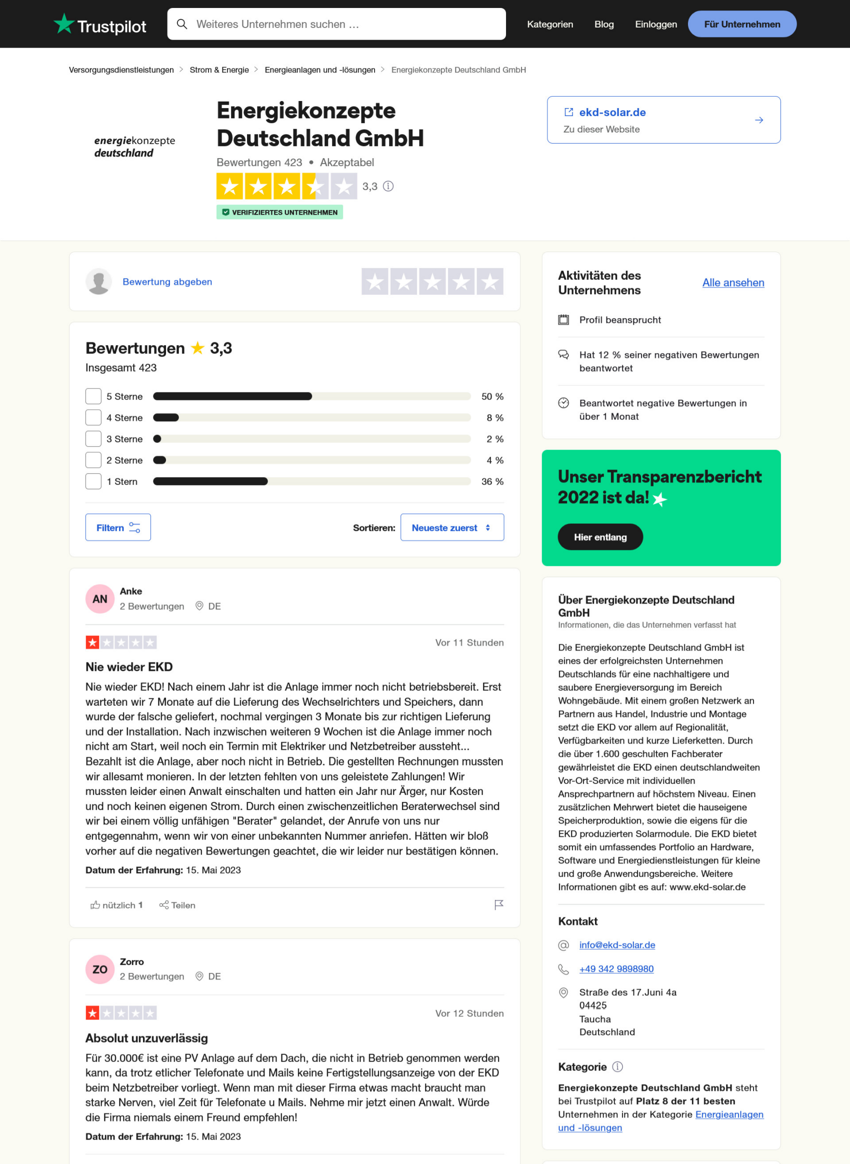


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 423 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 423

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	36 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

AN **Anke**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

Nie wieder EKD

Nie wieder EKD! Nach einem Jahr ist die Anlage immer noch nicht betriebsbereit. Erst warteten wir 7 Monate auf die Lieferung des Wechselrichters und Speichers, dann wurde der falsche geliefert, nochmal vergingen 3 Monate bis zur richtigen Lieferung und der Installation. Nach inzwischen weiteren 9 Wochen ist die Anlage immer noch nicht am Start, weil noch ein Termin mit Elektriker und Netzbetreiber aussteht... Bezahlt ist die Anlage, aber noch nicht in Betrieb. Die gestellten Rechnungen mussten wir allesamt monieren. In der letzten fehlten von uns geleistete Zahlungen! Wir mussten leider einen Anwalt einschalten und hatten ein Jahr nur Ärger, nur Kosten und noch keinen eigenen Strom. Durch einen zwischenzeitlichen Beraterwechsel sind wir bei einem völlig unfähigen "Berater" gelandet, der Anrufe von uns nur entgegennahm, wenn wir von einer unbekannten Nummer anriefen. Hätten wir bloß vorher auf die negativen Bewertungen geachtet, die wir leider nur bestätigen können.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

ZO **Zorro**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 12 Stunden

Absolut unzuverlässig

Für 30.000€ ist eine PV Anlage auf dem Dach, die nicht in Betrieb genommen werden kann, da trotz etlicher Telefonate und Mails keine Fertigstellungsanzeige von der EKD beim Netzbetreiber vorliegt. Wenn man mit dieser Firma etwas macht braucht man starke Nerven, viel Zeit für Telefonate u Mails. Nehme mir jetzt einen Anwalt. Würde die Firma niemals einem Freund empfehlen!

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Hat 12 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen nützlich 1 Teilen

Bruhn
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 13 Stunden

Professionelle Ausführung

Fachkompetentes, sauber arbeitendes und pünktliches Personal.Lediglich ein Wanddurchbruch/Kanalführung hätte man anders/besser machen können.
Im Stammhaus schwer, bis garnicht erreichbare MA.

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich Teilen

Kampmann
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 14 Stunden

Zuverlässig, sachkompetent

Die Montagefirma hat sehr gut gearbeitet, mitgedacht, gute weitere Vorschläge gemacht und alles sachgerecht und ordentlich umgesetzt. Sie hat durch einen zusätzlicchen zeitnahen Termin den durch die Gerüstbaufirma nicht sicheren Aufbau des Gerüstes schnell und gut kompensiert!

Datum der Erfahrung: 10. Mai 2023

nützlich Teilen

M.Ullrich
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 18 Stunden

Bis Vertragsabschluss alles super, aber dann.......

Angebot/Vertrag:
- Ausführliches Angebot mit Drohnenaufnahme
- Verkäufer sehr freundlich und bemüht jedoch nicht fachkundig
- Verkäufer sicherte uns pünktliche Lieferung und Installation zu
- "Wir verkaufen nur das, was wir auch liefern können, bzw lagerhaltig haben"
- Zusicherung eines kompetenten Montageteam mit mindestens ein deutsch sprechenden Mitarbeiter
- Verkäufer wird bei Baustart mit dabei sein und nach dem Rechte schauen
- "Montage wird nur ein Tag dauern"

Montage Panels auf dem Dach:
- Montageteam kam pünktlich Ende Januar
- Speicher war nicht dabei (!!!)
- kein deutschsprechender Mitarbeiter dabei - stattdessen wurde mir ein Smartphone vor die Augen gehalten "Wir wollen auf ihr Dach" - nix deutsch nur russisch!
- Verkäufer der EKD kam nicht wie vereinbart (!!!)
- Keine Überprüfung der korrekten Montage der EKD
- Die EKD arbeitet mit einer Tochterfirma zusammen die eigentlich die Montage durchführt. Statt der angekündigten Tochterfirma kam aber ein Subunternehmer (MA und Auto hatten keine Firmenaufschrift)
- Für die MA des Subunternehmen war bereits klar, dass die Montage zwei Tage dauern werden. Also Freitag UND SAMSTAG!!! Das war nicht abgesprochen!
- Nachfrage bei der EKD bezgl. Speicher: "Lieferung verzögert sich"

Nach der Dachmontage:

- Anruf der EKD und Info, dass die Lieferung des Speichers sich weiter verzögert. Der MA sagte, man rechne mit 4-5 Monaten!!!
- Es wurde uns kostenlos ein alternativer Speicher angeboten. Dieser hat etwas mehr Speicherkapazität.
- Bei meiner Recherche stellte sich aber heraus, dass dieser Alternativspeicher einige Merkmale und Funktionen nicht hat die mir sehr wichtig sind.
- Ich lehnte deshalb das Alternativangebot am 12.März ab. Eine Antwort auf meine E-Mail habe ich bis heute nicht erhalten!!!
- Bis jetzt habe ich nur die mündliche Aussage der Lieferverzögerung von 4-5Monaten

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 7.313
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★☆☆ 335
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★☆☆☆☆ 66
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

FAZIT
Aufgrund der gemachten Erfahrungen, würde ich diese Firma auf keinen Fall noch einmal damit beauftragen eine PV-Anlage zu installieren. Für einen Vertragsabschluss bemüht man sich wirklich den Kunden zu gewinnen und verspricht offensichtlich zu viel. Meine Frau und ich haben diverse negativen Bewertungen vor Vertragsabschluss gelesen und den Verkäufer damit konfrontiert. Dieser machte uns deutlich, dass bei so vielen gebauten Anlagen auch mal was schief gehen kann. Dieses soll aber die Ausnahme sein. Die Ausnahme können wir in unseren Fall nicht bestätigen. Ich werde nun hier berichten, wann der Speicher nun endlich kommen wird.

Datum der Erfahrung: 15. Mai 2023

nützlich **1** Teilen

U

Uwe Hetzel
1 Bewertung DE

★★★★★ Aktualisiert vor 1 Tag

EKD - Wir sind positiv überrascht

Wir haben uns im Oktober 2022 für eine PV-Anlage von EKD entschieden. Die Bereuung durch Herrn Weustenberg war von der ersten Beratung bis zur Fertigstellung hervorragend.
Die vielen negativen Bewertungen können wir nicht nachvollziehen. Offensichtlich entstanden die meisten Probleme mit den ausführenden Firmen, warum auch immer....
Die DC-Montage erfolgte durch die Fa. FP Solartechnik Löbau trotz schlechtesten Wetters zum vereinbarten Termin im Februar 2023 in Spitzenqualität und genau meinen Wünschen entsprechend.
Ein Modul mit Tranportschaden wurde von den Monteuren reklamiert und Anfang Mai problemlos ausgetauscht.
Da der angebotene Speicher nicht lieferbar war, wurde uns zeitnah ein (höherwertiger) Ersatz angeboten.
Die AC-Montage erfolgte vereinbarungsgemäß am 11.04.2023 durch die Fa. KSW Handwerks GmbH aus Großenhain. Dass noch ein Folgetermin nötig war und dieser erst am 08.05.2023 möglich war, war angesichts der präkeren Lage auf dem Arbeitskräftemarkt nicht zu ändern.
Insgesammt wurde der von Herrn Weustenberg aufgestellte Zeitplan eingehalten.
Zusammenfassend können wir also nur Positives berichten. Die Anlage funktioniert und entspricht unseren Vorstellungen. Mit der "offiziellen" Inbetriebnahme müssen wir uns bis zum Zählertausch gedulden, aber dafür kann EKD nun wirklich nichts!
Wir danken allen Beteiligten für ihre tolle Arbeit.

Datum der Erfahrung: 08. Mai 2023

nützlich Teilen

RB

Ralf B
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

negative bewertungen wohl berechtigt !

seit jahresanfang 2023 ist nichts passiert ausser den platten aufs dach. vor monaten wurden kartons geliefert und 30 tausend kassiert. seit dem passiert NULL ! GARNICHTS ! keine montage in sicht !
wie bei anderen bewertern ist der verkäufer sehr nett und höflich gewesen... nur was nützt es ihm wenn seine firma im mit ihrem handeln die grundlage zum anlagen verkaufen entzieht.
einzig brauchbarer tip:
lasst euch einen SCHRIFTLICHEN termin zur fertigstellung geben dann habt ihr bei dieser firma bessere karten beim verklagen !

Datum der Erfahrung: 14. Mai 2023

nützlich **2** Teilen

KA

Karl
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Bei der Montage der PV-Anlage lief alles Bestens wie geplant!lief

Es verlief alles Bestens wie geplant!

Datum der Erfahrung: 13. Mai 2023

nützlich Teilen

AK **Andreas Koch**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 4 Tagen

Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr...

Bis jetzt bin ich mit dem Ablauf sehr zufrieden. (Bis jetzt sind nur die Module installiert). Einzige Kritikpunkte: Die Kommunikation mit dem Montageunternehmen hätte besser sein können. Beim ersten Termin war das Team zwar pünktlich, hatte aber vergessen das erforderliche Gerüst mitzubringen, weil es sich vorab nicht ausreichend über die tatsächliche Höhe des Gebäudes informiert hat. Zum Glück gab es zeitnah einen neuen Termin, an dem dann alles reibungslos ablief.

Mein zweiter Kritikpunkt hat jetzt nicht direkt etwas mit der Auftrags Durchführung zu tun, sondern betrifft den Umfang der Beratung: Es gibt bei Photovoltaik Anlagen ein Problem, welches unbedingt in jede Beratung gehören sollte, und das Problem heißt: Brutplätze der Tauben unter Solarmodulen. Ein weit verbreitetes Problem, und damit nicht mehr neu.
Bereits wenige Tage nach der Montage waren Tauben zu beobachten, die auf der Suche nach Nistplätzen unter die Module schlüpfen. Nach Recherchen im Internet wurde schnell klar, dass dies zu ernsthaften Problemen und Schäden an der Anlage und dem Dach führen kann, und dass die einzig wirksame Methode, um den Taubenbefall zu verhindern, die Anbringung von Taubengittern um die Module herum ist.
Das sollte unbedingt in die Beratungen aufgenommen werden, denn es ist schon sehr ärgerlich, wenn man gerade ein Gerüst für die Montage hatte, gleich wieder eines braucht, um einen Taubenschutz anzubringen. Sowas sollte sinnvoller Weise möglichst besser gleich zusammen mit der Modulmontage erledigt werden.

Datum der Erfahrung: 12. Mai 2023

nützlich Teilen

PF **Peter Fassnacht**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Schnell, sauber und freundlich

Schnell, und sauber gearbeitet, sehr freundlich
alles top gelaufen, jederzeit gerne wieder.

Datum der Erfahrung: 29. April 2023

nützlich Teilen

BH **Beate Heidebrunn**
5 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Mit Google suchen oder Adresse eingeben

Empfohlen von Pocket Weitere Informationen

zdf.de · 4 min

Warum wird Deutschland immerzu Letzter beim ESC?

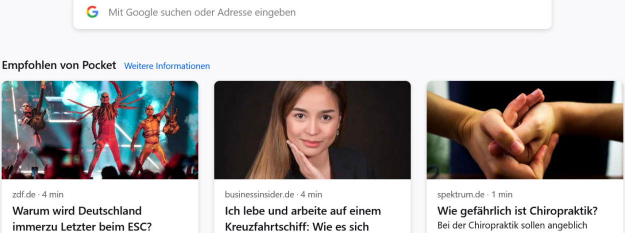
businessinsider.de · 4 min

Ich lebe und arbeite auf einem Kreuzfahrtschiff: Wie es sich

spektrum.de · 1 min

Wie gefährlich ist Chiropraktik?

Bei der Chiropraktik sollen angeblich



Mit Google suchen oder Adresse eingeben

Empfohlen von Pocket Weitere Informationen

zdf.de · 4 min

Warum wird Deutschland immerzu Letzter beim ESC?

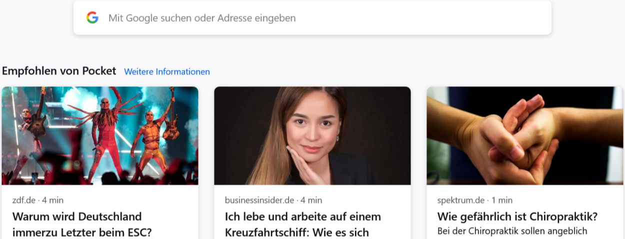
businessinsider.de · 4 min

Ich lebe und arbeite auf einem Kreuzfahrtschiff: Wie es sich

spektrum.de · 1 min

Wie gefährlich ist Chiropraktik?

Bei der Chiropraktik sollen angeblich



Mit Google suchen oder Adresse eingeben

Empfohlen von Pocket Weitere Informationen

zdf.de · 4 min

Warum wird Deutschland immerzu Letzter beim ESC?

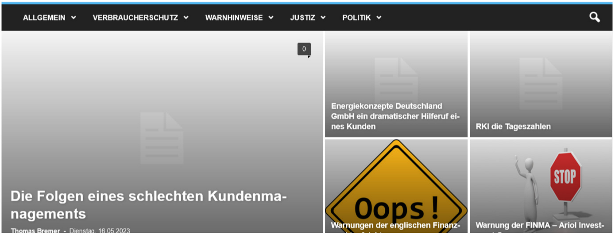
businessinsider.de · 4 min

Ich lebe und arbeite auf einem Kreuzfahrtschiff: Wie es sich

spektrum.de · 1 min

Wie gefährlich ist Chiropraktik?

Bei der Chiropraktik sollen angeblich



Die Folgen eines schlechten Kundenmanagements

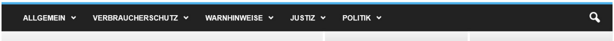
Thomas Bremer - Dienstag, 16.05.2023

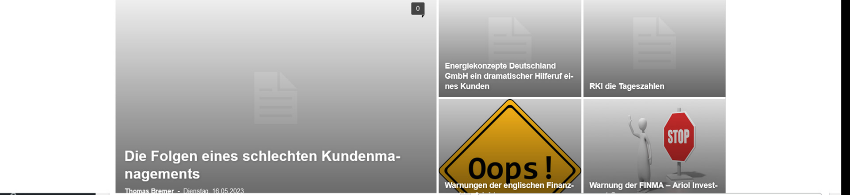
Energiekonzepte Deutschland GmbH ein dramatischer Hilferuf eines Kunden

RKI die Tageszahlen

Warnungen der englischen Finanz-

Warnung der FINMA – Ariol Invest-





Die Folgen eines schlechten Kundenmanagements

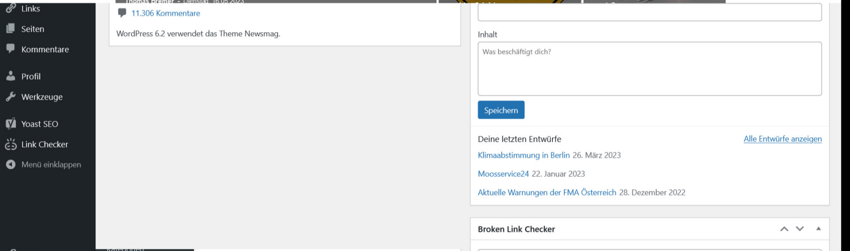
Thomas Bremer - Dienstag, 16.05.2023

Energiekonzepte Deutschland GmbH ein dramatischer Hilferuf eines Kunden

RKI die Tageszahlen

Warnungen der englischen Finanz-

Warnung der FINMA – Ariol Invest-



11.306 Kommentare

WordPress 6.2 verwendet das Theme Newsmag.

Inhalt

Was beschäftigt dich?

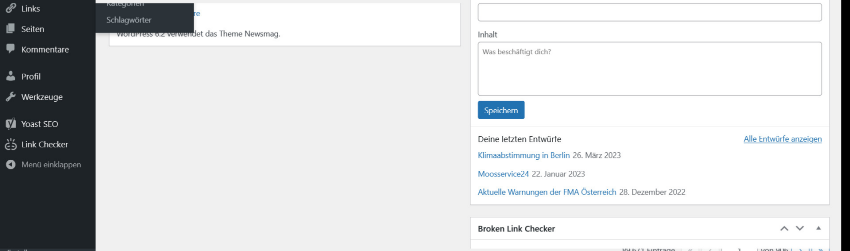
Deine letzten Entwürfe

Alle Entwürfe anzeigen

Klimaabstimmung in Berlin 26. März 2023

Moosservice24 22. Januar 2023

Aktuelle Warnungen der FMA Österreich 28. Dezember 2022



WordPress 6.2 verwendet das Theme Newsmag.

Inhalt

Was beschäftigt dich?

Deine letzten Entwürfe

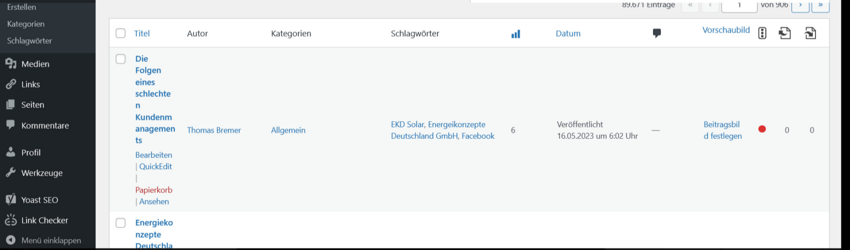
Alle Entwürfe anzeigen

Klimaabstimmung in Berlin 26. März 2023

Moosservice24 22. Januar 2023

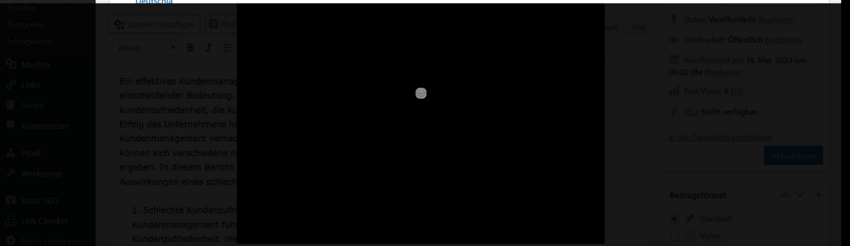
Aktuelle Warnungen der FMA Österreich 28. Dezember 2022

Broken Link Checker



89.671 Einträge « ‹ 1 von 906 › »

☐	Titel	Autor	Kategorien	Schlagwörter		Datum		Vorschaubild			
☐	Die Folgen eines schlechten Kundenmanagements Bearbeiten | QuickEdit | Papierkorb | Ansehen	Thomas Bremer	Allgemein	EKD Solar, Energiekonzepte Deutschland GmbH, Facebook	6	Veröffentlicht 16.05.2023 um 6:02 Uhr	—	Beitragsbild festlegen	●	0	0
☐	Energiekonzepte Deutschla										



Ein effektives Kundenmanag
entscheidender Bedeutung,
Kundenzufriedenheit, die Ku
Erfolg des Unternehmens ha
Kundenmanagement vernac
können sich verschiedene n
ergeben. In diesem Bericht
Auswirkungen eines schlech

1. Schlechte Kundenzufri
Kundenmanagement füh
Kundenzufriedenheit. We

Status: **Veröffentlicht** Bearbeiten

Sichtbarkeit: **Öffentlich** Bearbeiten

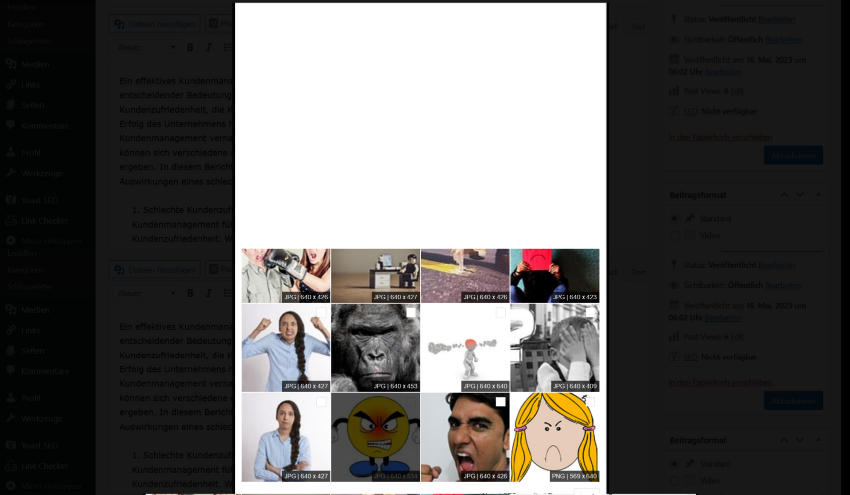
Veröffentlicht am: **16. Mai. 2023 um 06:02 Uhr** Bearbeiten

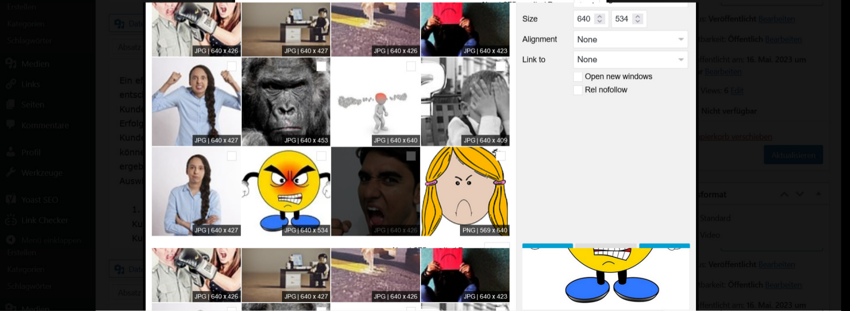
Post Views: **6** Edit

SEO: **Nicht verfügbar**

In den Papierkorb verschieben

Beitragsformat





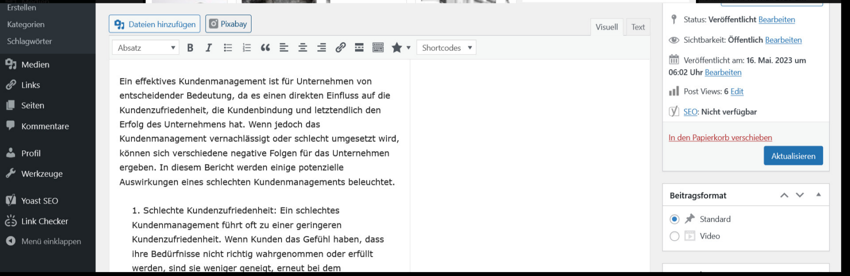
Size 640 534

Alignment None

Link to None

☐ Open new windows

☐ Rel nofollow



Status: **Veröffentlicht** Bearbeiten

Sichtbarkeit: **Öffentlich** Bearbeiten

Veröffentlicht am: **16. Mai. 2023 um 06:02 Uhr** Bearbeiten

Post Views: **6** Edit

SEO: **Nicht verfügbar**

In den Papierkorb verschieben

● Standard

○ Video

Ein effektives Kundenmanagement ist für Unternehmen von entscheidender Bedeutung, da es einen direkten Einfluss auf die Kundenzufriedenheit, die Kundenbindung und letztendlich den Erfolg des Unternehmens hat. Wenn jedoch das Kundenmanagement vernachlässigt oder schlecht umgesetzt wird, können sich verschiedene negative Folgen für das Unternehmen ergeben. In diesem Bericht werden einige potenzielle Auswirkungen eines schlechten Kundenmanagements beleuchtet.

1. Schlechte Kundenzufriedenheit: Ein schlechtes Kundenmanagement führt oft zu einer geringeren Kundenzufriedenheit. Wenn Kunden das Gefühl haben, dass ihre Bedürfnisse nicht richtig wahrgenommen oder erfüllt werden, sind sie weniger geneigt, erneut bei dem