*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 313 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,3 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,3

Insgesamt 313

☐ 5 Sterne	49 %
☐ 4 Sterne	8 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	4 %
☐ 1 Stern	37 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

MA **MartinaSchröder**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Minuten

HÄNDE WEG ES GIBT NUR ÄRGER

Haben August 2022 den Vertrag abgeschlossen. Die Dachmontage erfolgte im Oktober. Und dann nichts mehr. etliche Emails und Telefonate jetzt haben wir April 2023 und die Anlage ist noch nicht angeschlossen. Angeblich wurde die Elektroinstallation im Oktober 2022 beauftragt. Nach Rücksprache wussten die jedoch nichts. Dann fehlte ein Technikpaket. Dann soll was mit unserem Stromzähler was nicht richtig sein, nach Abklärung bei unseren Stromanbieter auch nicht korrekt. Jetzt soll die Sicherheit nicht gewährleistet sein da wir ein Holzhaus haben, komisch nur das man Speicher und Solar auch im Gartenhaus nutzen kann.
Jetzt reicht es. Wir werden gerichtlich gegen diese Firma vorgehen. Das einzige was hier schnell ging ist das Geld einzufordern. Und noch was Service heißt nicht, nach Abschluss und Eingang des Geldes bei EKD Solar sich nicht mehr zu melden bzw. einfach das Telefonat zu beenden.

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich Teilen

M **Mario Coden**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 17 Minuten

Mir wurde eine Photovoltaikanlage auf…

Mir wurde eine Photovoltaikanlage auf das Dach montiert.
Die Monteure die Vorort waren , wußten was sie tun. Sehr gut freundlich und Fachkompetent.
Nicht zu vergessen die sehr gute Fachberatung von dem Herrn Dennis von der Heyd.
Von mir nur höchster Lob.
M.Coden

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 16 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

info@ekd-solar.de

+49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 8 der 11 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen nützlich Teilen

Sven der Liebe
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Stunde

Sehr guter fachlicher Berater.

Sehr guter fachlicher Berater.
Lieferung und Montage auf dem Dach . Sehr gut

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich Teilen

AD **Achim Dueerkop**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Vor 2 Stunden

Nach schneller und hervorragender...

Nach schneller und hervorragender Montage der Panels auf unserem Dach am 15.12.2022 warten wir auch heute noch (14.4.23) auf die AC Montage !! Die Montagefirma (FE Bremen)ist weder tel. erreichbar noch werden Mails beantwortet!!

Datum der Erfahrung: 14. April 2023

nützlich Teilen

SI **Silvia**
5 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Ich wollte gern eine Solaranlage.

Ich wollte gern eine Solaranlage.
Ich wurde von einem Callcenter angerufen um die Daten abzugleichen, der Mitarbeiter konnte sehr schlecht deutsch.
Als ich sagte das ich keine große Anlage möchte
und diese Anlage ohne Stromspeicher gern hätte,
war das Gespräch zu Ende. Die Firma baut keine Solaranlagen ohne Stromspeicher, warum ?
Das konnte man mir nicht sagen.
Fazit, es geht hier nicht um Kundenvorstellungen oder
Wünsche sondern um Verkauf!!

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

HG **Hayo GLH**
4 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 1 Tag

Wir können EKD empfehlen, da grundsätzlich alles geklappt hat.

Grundsätzlich hat alles geklappt. Planung und Angebotserstellung ging recht schnell. Das benötigte Material wurde sehr zügig nach Auftragserteilung vollständig angeliefert. Die Montage der Solar-Panele auf dem Dach hatte einige unnötige/vermeidbare Hindernisse, welche zu einer leichten Verzögerung der Ausführung geführt haben. Fertigstellung war für März geplant, jetzt ist es Anfang April geworden. Wir hätten uns etwas mehr Kontrolle der "Baubetreuung" seitens EKD gewünscht. Die genannten jeweiligen Montagetermine wurden eingehalten. Die Elektroinstallation und Inbetriebnahme der Anlage incl. Speichereinheiten war von Seiten der Ausführung, Beratung und Erklärung perfekt! Dafür ein Lob an die Mitarbeiter der Firma Bischoff Enegiesysteme.
Wir freuen uns jedenfalls über eine funktionierende Anlage und warten jetzt nur noch auf den Zählertausch von Energieversorger.

Datum der Erfahrung: 04. April 2023

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 6.659
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★½☆ 286
✓ Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★½☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr

nützlich Teilen

UM **Umhillmann**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 1 Tag

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut…

Die zusammenarbeit mit der EKD war gut auch wenn die Erreichbarkeit zu wünschen übrig läst.
Die zusammenarbeit mit ihrem Außendienstmitarbeiter Beckamp läst nach dem 7.Dezember zu wünschen übrig, er war bis jetzt nicht mehr erreichbar!!

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2023

nützlich Teilen

EM **Emil Müller**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Katastrophale Firma!

Eine wirklich katastrophale Firma.
Wie man die Kunden dermaßen im Regen stehen lässt, ist mir unbegreiflich. Die Zahl derer, die regelrecht abgezockt worden sind, kann man gar nicht mehr zählen. Auch wir sitzen seit Juni auf einer bezahlten Anlage, die EKD einfach nicht ans Laufen bekommt. Das kann ja mal passieren...aber es kümmert sich niemand mehr. Ganz einfach.
Aber warum auch: Material wird von der Sparkasse vorfinanziert und Rechnungen mit rüden Inkassomethoden eingetrieben. Ob die Anlage läuft oder nicht ist vollkommen egal.
Bei Beschwerden wird der Vertriebler pampig und meldet sich gar nicht mehr.
Anstelle die Priorität auf die Kundenzufriedenheit zu legen, werden lieber fleissig negative Kommentare gelöscht, positive Kommentare (mit Namensnennung) finanziert und auch sonst auf dicke Hose gemacht (s. Firmenevents)
Deswegen meine Warnung: sucht euch einen lokalen Anbieter, der auch greifbar ist, dem seine Kunden wichtig sind. Teurer ist der auch nicht. Bezahlt die Anlage erst, wenn diese auch einwandfrei läuft (am Netz)
Und sollte das Kind schon in den Brunnen gefallen sein: nehmt euch unbedingt einen Anwalt! Sonst passiert rein gar nichts.
Macht euch im Internet schlau, meldet es den verschiedenen Verbraucherorganisationen. Auch haben sich schon Geschädigte zum Austausch in Gruppen organisiert.
Mein Fazit: in der Solarbranche herrscht Goldgräberstimmung, jeder nimmt mit, was er kann.
EKD ist da nicht anders. Hier soll nur Kohle gemacht werden. Ausbaden müssen es die Subunternehmer, die größtenteils ordentliche Arbeit abliefern und natürlich der Kunde.
Und wenn's mal klemmt: egal! Ist ja bezahlt.

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich **3** Teilen

DE **Dennis**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Komplette Enttäuschung

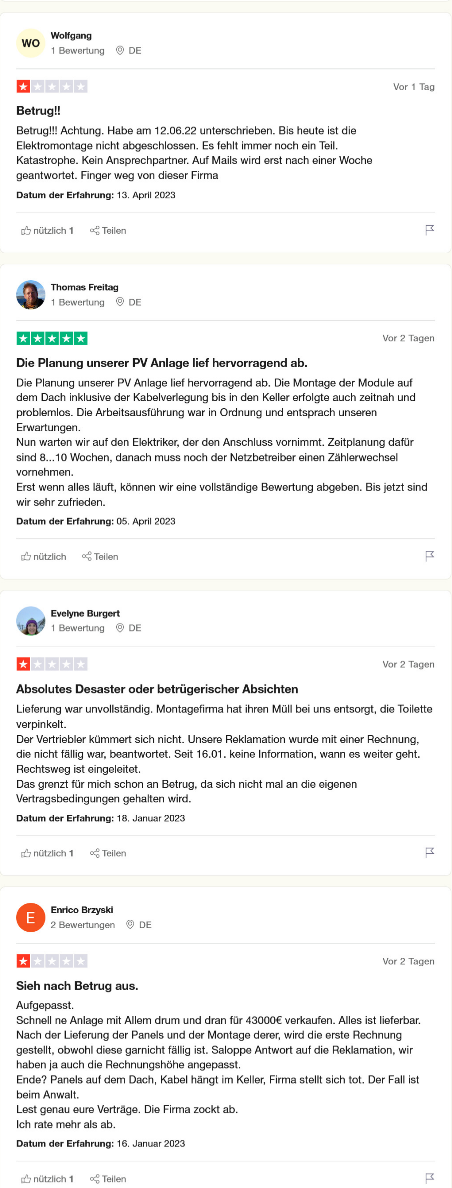
Das einzige was schnell und einfach ging, war die Unterschrift.

Weder die Lieferung noch die Dachmontage liefen wie Vertraglich vereinbart. Nach über einem halben Jahr warten wir noch immer auf die Fertigstellung der Elektrik und die Firma sowie der Berater kümmern sich um gar nichts.

Kann also nur jedem raten, nicht mit dieser Firma zusammenzuarbeiten. Eine Vertragsrückabwicklung wird derzeit Anwaltlich überprüft.

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

nützlich **2** Teilen



WO **Wolfgang**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 1 Tag

Betrug!!

Betrug!!! Achtung. Habe am 12.06.22 unterschrieben. Bis heute ist die Elektromontage nicht abgeschlossen. Es fehlt immer noch ein Teil. Katastrophe. Kein Ansprechpartner. Auf Mails wird erst nach einer Woche geantwortet. Finger weg von dieser Firma

Datum der Erfahrung: 13. April 2023

Thomas Freitag
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab.

Die Planung unserer PV Anlage lief hervorragend ab. Die Montage der Module auf dem Dach inklusive der Kabelverlegung bis in den Keller erfolgte auch zeitnah und problemlos. Die Arbeitsausführung war in Ordnung und entsprach unseren Erwartungen.
Nun warten wir auf den Elektriker, der den Anschluss vornimmt. Zeitplanung dafür sind 8...10 Wochen, danach muss noch der Netzbetreiber einen Zählerwechsel vornehmen.
Erst wenn alles läuft, können wir eine vollständige Bewertung abgeben. Bis jetzt sind wir sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 05. April 2023

Evelyne Burgert
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Absolutes Desaster oder betrügerischer Absichten

Lieferung war unvollständig. Montagefirma hat ihren Müll bei uns entsorgt, die Toilette verpinkelt.
Der Vertriebler kümmert sich nicht. Unsere Reklamation wurde mit einer Rechnung, die nicht fällig war, beantwortet. Seit 16.01. keine Information, wann es weiter geht. Rechtsweg ist eingeleitet.
Das grenzt für mich schon an Betrug, da sich nicht mal an die eigenen Vertragsbedingungen gehalten wird.

Datum der Erfahrung: 18. Januar 2023

E **Enrico Brzyski**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Sieh nach Betrug aus.

Aufgepasst.
Schnell ne Anlage mit Allem drum und dran für 43000€ verkaufen. Alles ist lieferbar.
Nach der Lieferung der Panels und der Montage derer, wird die erste Rechnung gestellt, obwohl diese garnicht fällig ist. Saloppe Antwort auf die Reklamation, wir haben ja auch die Rechnungshöhe angepasst.
Ende? Panels auf dem Dach, Kabel hängt im Keller, Firma stellt sich tot. Der Fall ist beim Anwalt.
Lest genau eure Verträge. Die Firma zockt ab.
Ich rate mehr als ab.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

FR

Friedbert
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Alles okay. Wir sind sehr zufrieden!

Die Zusammenarbeit war bis zum heutigen Tag sehr gut. Besonders die Gespräche mit dem Berater / Verkäufer waren der Grund, das wir uns für "Energiekonzepte Deutschland" entschieden haben. Die Handwerker waren alle sehr zuvorkommend und freundlich. Bleibt zu hoffen, das die Anlange dann auch gut funktioniert und möglichst lange hält.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich Teilen

Annette Michels
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Vertragsabschluss im September 2022

Vertragsabschluss im September 2022, vertraglich zugesichete Montage im November 2022. Beim dritten Anlauf hat es dann endlich geklappt, im Februar. Wir warten jetzt immer noch auf den Elektriker. Angeblich fehlen noch Unterlagen vom Netzbetreiber, der sagt nein. Alles in allem ziemlich chaotisch und langwierig, so hab ich mir das nicht vorgestellt.

Datum der Erfahrung: 12. April 2023

nützlich 1 Teilen

TO

Tommy
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 2 Tagen

Ausser Lügen und Abzocke bis jetzt nichts gewessen.....

Der Vertrag für eine PV-Anlage wurde im November 2022 abgeschlossen, die Montage der Anlage erfolgte dann Anfang Februar, das ging also relativ flott. Nun warten wir seither auf die Elektroinstallation. Es kommt keinerlei Rückmeldung der Firma, wann diese erfolgt. Etliche Mails an die bekannte Mailadressen, den persönlichen Berater, gestellt. Der Berater fühlte sich genervt,nachdem ich eine 2. Anfrage stellte, da ich 1 Woche nichts gehört hatte. Montage sollte laut Verkäufer innerhalb 4-6 Wochen nach Installation der Module erfolgen. Niemand gibt mir Auskunft wie es weitergeht. Heute nach 10 Wochen ! wurde ich informiert, dass der Elektoanschluss für 25.5.2023 (Weiter 6 Wochen Wartezeit!) vorgemerkt wäre. Keine verbindliche Zusage. Kein Termin für die Zulassung am Netz... Ich finde dieses Vorgehen sehr unprofessionell und wir erwägen nun rechtlich dagegen vorzugehen. Die Platten sind auf dem Dach, die Sonne scheint schon recht viel und wir sitzen da und können sie nicht nutzen. Die Montage sollte durch ortsnahe Betriebe erfolgen. Leider sind diese Betriebe mehr als 150km entfernt. Die Elektofirma sogar über 500km. Auch das Versprechen durch das Gründen einer Elektrofirma im Rhein-Neckar-Raum wurde nur vorgetäuscht um an Vertrag zu Kommen. In dieser Zeit hätte ich auch bei einer ortsnahen Firma bestellen können. Der Verkäufer war tatsächlich nur Verkäufer und kann und will ebenfalls keine Auskunft geben. Also Finger weg oder Ärger mitkaufen.
Ich würde Vorschlagen, die Firma soll sich in Münchhausen Deutschland umbenennen
!

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich 1 Teilen

RM

Rolf Mühlhahn
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 2 Tagen

Saubere Arbeit

Bis jetzt alles gut. Mal sehen, wenn der erste Strom nutzbar ist!

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich Teilen

AB **André B.**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 3 Tagen

Lieferung und Montage der Module +…

Lieferung und Montage der Module + Speicher wenige Wochen nach Auftragsvergabe. Montageteam hat schnell und gut gearbeitet. Planung und Abstimmung der Anordnung der Module sowie Kabelverlegung hätte im Vorfeld noch präziser sein können, um Klärungsbedarf vor Ort zu vermeiden. Elektroinstallateur kann zum Engpass werden, abhängig von Auftragslage….Bewertung folgt :-)

Datum der Erfahrung: 11. April 2023

nützlich Teilen

J **Jörg Noack**
2 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

Perfekte Durchführung

Perfekte Vorbereitung. Rundum sorglos Packet. Besser geht es nicht!

Datum der Erfahrung: 06. April 2023

nützlich Teilen

BW **Barbara-Ute W.**
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 3 Tagen

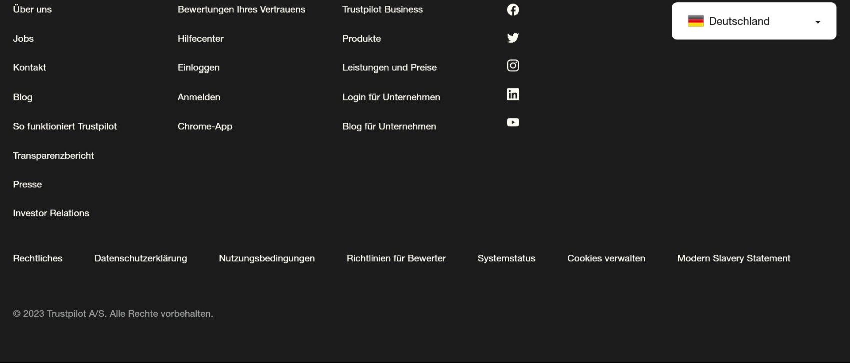
Wir haben eine SENEC PV-Anlage

Wir haben eine SENEC PV-Anlage. Wir hatten etliche Berater da. Aber Herr Dschafarow von der Fa. Senec war mit Abstand der beste Berater, hat alles genau erklärt und von Anfang bis zum Schluss an unserer Seite gestanden, BESSER geht es nicht !!! Auch die Montagearbeiter sowie die Elektriker waren sehr freundlich haben schnell gearbeitet und den Arbeitsplatz absolut sauber hinterlassen, sowas erlebt man wirklich selten. Wir sind auch mit der PV-Anlage richtig zufrieden lädt sensationell auch bei bedecktem Himmel. Wir würden uns immer wieder für SENEC entscheiden auch wegen der sehr sehr guten Beratung von Herrn Dschafarow der auch einem immer zur Seite stand, sogar zur später Stunde hat er noch unsere Emails beantwortet obwohl ich diese nur rausgeschickt hatte dass er sie am nächsten Tag gleich hat. Alles super einfach SENSATIONELL !!!
Vielen Dank an alle Monteure, Elektriker einfach an alle. Grüße Familie Weißmann

Datum der Erfahrung: 06. März 2023

nützlich Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 16 Nächste Seite



Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Deutschland

Rechtliches
Datenschutzerklärung
Nutzungsbedingungen
Richtlinien für Bewerter
Systemstatus
Cookies verwalten
Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.