*energie*konzepte
deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 230 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

✓ VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 230

☐ 5 Sterne		48 %
☐ 4 Sterne		7 %
☐ 3 Sterne		3 %
☐ 2 Sterne		3 %
☐ 1 Stern		39 %

Filtern

Sortieren: **Neueste zuerst**

Mike Giesselmann
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 9 Stunden

Absolute Katastrophe.

Absolute Katastrophe.
Bin mit der EKD im Rechtsstreit.
Erstens hat es bis zur Fertigstellung ca. 1,5 Jahre
gedauert.
Zweitens wurde ich vom Vertriebler arglistig getäuscht.
Es wurde abgemacht das ich erst die Anlage bezahle
wenn sie in Betrieb geht.
Da es sich um eine größere Anlage handelt wurde diese von mir geleast bzw.
finanziert.
Die Leasinggesellschaft zahlt auch erst die Raten wenn die Anlage in betrieb ist.
Die EKD arbeitet mit einem Inkassounternehmen zusammen, nennt sich
SFACTORING.
Das bedeutet das die EKD sofort nach Rechnungsstellung ihr Geld von der
SFACTORING bekommt.
Die Mahnungen bekommt man dann von der SFACTORING.
Und nun kommt der Trick.
Im kleingedruckten des Kaufvertrags steht nämlich,
das die volle Summe fällig wird sobald die Module auf dem Dach verbaut sind, egal
ob die Anlage funktioniert oder nicht.
Die Module wurden bei mir auch ganz fix verbaut,
aber dann tat sich sehr lange nichts.
Die volle Rechnung kam 6 Wochen nach der Modulmontage und dann 1 Mahnung
nach der anderen.
Ich habe die Sache an den Anwalt abgegeben und der Rechtsstreit läuft immer noch.
Also bloß Finger weg von der Firma EKD.

Datum der Erfahrung: 21. März 2022

nützlich **1** Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 19 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 6 der 9 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

Felske
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 12 Stunden

alles gut

alles gut, prima gelaufen

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

Maik Barten
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 17 Stunden

Guten Tag zusammen,

Guten Tag zusammen,
hier möchte ich mal meine Erfahrungen mit Euch teilen wenn Ihr an dieses Unternehmen Energiekonzepte Deutschland Interessiert seid. Ich habe mir 11/2022 mal ein Angebot machen lassen soweit war alles im Angebot vollständig mit verlängerten Garantien auf verschiedene Module. Aber ich wollte noch warten wie sich der Markt entwickelt. Nun wurde ich nochmal dieses Jahr 02/2023 kontaktiert und es wurde mir ein besseres Angebot zugesichert. Nun habe ich mich nochmal beraten lassen soweit alles gut das natürlich nicht gerade so gut von seinem Vorgänger gesprochen wurde wunderte mich schon etwas. Naja also wurde mir mein angeblich altes Angebot noch mal schön gerechnet mit gut 15 % Preisnachlass hörte sich sehr gut für mich an. Doch dann bekam ich das Angebot noch mal überarbeitet. Nun habe ich beide Angebote nebeneinander gelegt und verglichen, dabei fiel mir auf das einige Leistungen vom ersten Angebot aus gegraut wurden diese waren entfallen. Dann habe ich mal diese vom ersten Angebot abgezogen und kam zum Ergebnis das dass bessere Angebot doch erheblich schlechter war. Von wegen 15 % . Also was ich damit sagen möchte ist achtet genau darauf was Ihr unterzeichnet. Es gibt bessere Anbieter auf dem Markt.

Datum der Erfahrung: 21. März 2023

nützlich Teilen

Eberhard Kuester
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 20 Stunden

Absolut nicht zu empfehlen! Finger weg von dieser Firma!

Im Oktober 2022 bestellt, geliefert am 20.12.2022 und am 21.12.2022 die Paneele montiert. soweit gut...und nun begann der Ärger!
1. Rechnung falsch und über 5000€ teurer alls der Auftrag. Reklamation und nach tagelangen Hin und Her eine Gutschrift erhalte. Soweit gut aber:
Seid dem schweigen im Walde! Keine Reaktion mehr. Die Materialkisten liegen im Keller und es tut sich nichts mehr. Telefonisch ist niemand erreichbar und auf Emails wird nicht geantwortet.
Ich werde rechtliche Schritte einleiten. Finger weg!!!

Datum der Erfahrung: 21. März 2023

nützlich **3** Teilen

Benjamin Schlott
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Achtung! Fingerweg!

Achtung! Ihr werdet über den Zisch gezogen!
Ich habe mit EKD-Solar am 21.07.2022 einen Vertag geschlossen. Mir wurde von meinem Verkaufsberater David Burduzan immer wieder als Verkaufsargument die schnelle und unproblematische Installation und Inbetriebnahme versichert. „In 4 -6 Wochen sich die Module auf dem Dach und 4 Wochen später läuft alles.“ So waren die Aussagen.
Heute haben wir den 18.03.2023 und wir haben die Module auf dem Dach und keine Inbetriebnahme der Anlage. Die Module wurde noch 2022 installiert aber seit dem

---

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal
Enpal
★★★★☆ 6.194
Profil beansprucht

ENERGIEVERSUM
Energieversum GmbH & Co. KG
★★★½☆ 268
Lädt zum Bewerten ein

Solaranlage
★½☆☆☆ 65
Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

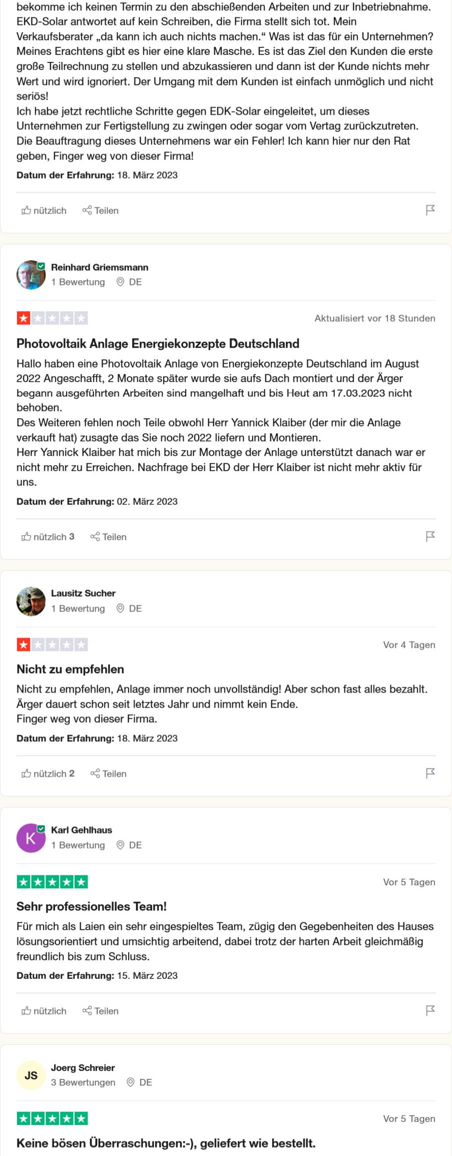
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



bekomme ich keinen Termin zu den abschießenden Arbeiten und zur Inbetriebnahme. EKD-Solar antwortet auf kein Schreiben, die Firma stellt sich tot. Mein Verkaufsberater „da kann ich auch nichts machen.“ Was ist das für ein Unternehmen? Meines Erachtens gibt es hier eine klare Masche. Es ist das Ziel den Kunden die erste große Teilrechnung zu stellen und abzukassieren und dann ist der Kunde nichts mehr Wert und wird ignoriert. Der Umgang mit dem Kunden ist einfach unmöglich und nicht seriös!

Ich habe jetzt rechtliche Schritte gegen EDK-Solar eingeleitet, um dieses Unternehmen zur Fertigstellung zu zwingen oder sogar vom Vertag zurückzutreten. Die Beauftragung dieses Unternehmens war ein Fehler! Ich kann hier nur den Rat geben, Finger weg von dieser Firma!

Datum der Erfahrung: 18. März 2023

Reinhard Griemsmann

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 18 Stunden

Photovoltaik Anlage Energiekonzepte Deutschland

Hallo haben eine Photovoltaik Anlage von Energiekonzepte Deutschland im August 2022 Angeschafft, 2 Monate später wurde sie aufs Dach montiert und der Ärger begann ausgeführten Arbeiten sind mangelhaft und bis Heut am 17.03.2023 nicht behoben.

Des Weiteren fehlen noch Teile obwohl Herr Yannick Klaiber (der mir die Anlage verkauft hat) zusagte das Sie noch 2022 liefern und Montieren.

Herr Yannick Klaiber hat mich bis zur Montage der Anlage unterstützt danach war er nicht mehr zu Erreichen. Nachfrage bei EKD der Herr Klaiber ist nicht mehr aktiv für uns.

Datum der Erfahrung: 02. März 2023

Lausitz Sucher

1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Nicht zu empfehlen

Nicht zu empfehlen, Anlage immer noch unvollständig! Aber schon fast alles bezahlt.
Ärger dauert schon seit letztes Jahr und nimmt kein Ende.
Finger weg von dieser Firma.

Datum der Erfahrung: 18. März 2023

Karl Gehlhaus

1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Sehr professionelles Team!

Für mich als Laien ein sehr eingespieltes Team, zügig den Gegebenheiten des Hauses lösungsorientiert und umsichtig arbeitend, dabei trotz der harten Arbeit gleichmäßig freundlich bis zum Schluss.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

Joerg Schreier

3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Keine bösen Überraschungen:-), geliefert wie bestellt.

In der heutigen Zeit wo Zusagen oft Schall und Rauch sind, sehr angenehme, verlässliche Zusammenarbeit. Natürlich gibt es mal Schwierigkeiten und Probleme aber die wurden offen kommuniziert und prompt reguliert. Am Ende mit der heute neuen deutschen Tugend etwas Geduld und Nachsicht für die Realitäten, alles supi. Jetzt nur noch die Klippe des Zählerwechsel durch den Netzbetreiber nehmen, aber wer im neuen Deutschland ein Haus baut hat auch dafür Geduld gelernt. Also insgesamt bisher jeden teuren Cent Wert :-), man muss aber auch nicht mitarbeiten.

Datum der Erfahrung: 10. März 2023

nützlich Teilen

S.

S.Schulze
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 5 Tagen

Alles Super

Betreuung von der Überlegung an bis zur Montage auf dem Dach alles super. Terminabsprache sehr unkompliziert, Sauberkeit super und die Durchführung immer in Absprache mit mir als Kunden.

Datum der Erfahrung: 16. März 2023

nützlich Teilen

Harald Klein
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 6 Tagen

Sehr gute Arbeit mit Einwenig englisch konnte man mit den Monteuren sprechen

Sehr gute arbeit

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

HP

Heinz Peter Aldenhoven
4 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 6 Tagen

Die Montage der Module ging zügig und…

Die Montage der Module ging zügig und gut voran-
Ich hoffe das die Inbetriebnahme auch so schnell voran kommt

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

KI

Kiehne
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 7 Tagen

Hat alles gut geklappt

Aufbau hat nach einem anfänglichen fehlenden Gerüst beim nächsten zeitnahen Termin sehr gut geklappt.

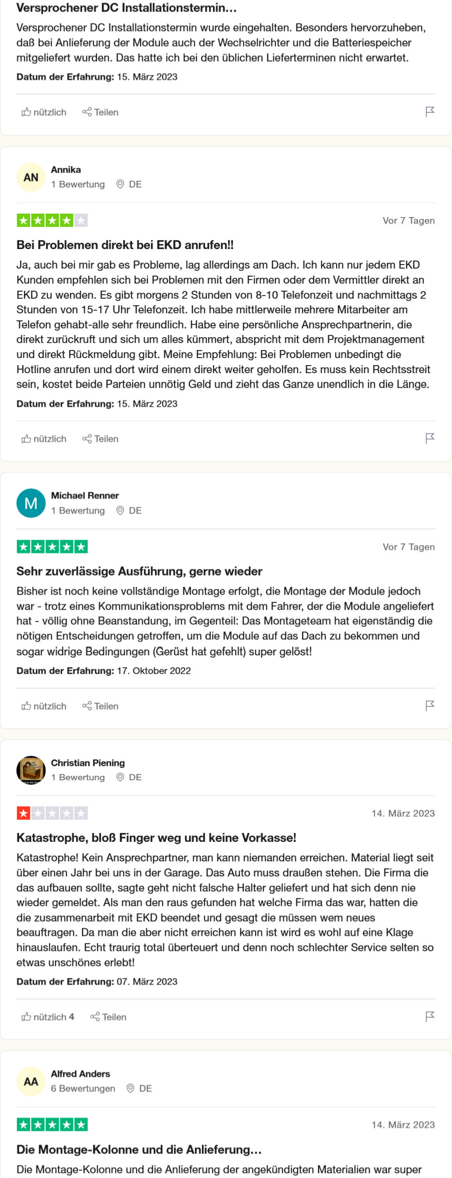
Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

HB

Horst Brückner
3 Bewertungen DE

★★★★★ Vor 7 Tagen



Versprochener DC Installationstermin…

Versprochener DC Installationstermin wurde eingehalten. Besonders hervorzuheben, daß bei Anlieferung der Module auch der Wechselrichter und die Batteriespeicher mitgeliefert wurden. Das hatte ich bei den üblichen Lieferterminen nicht erwartet.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

AN **Annika**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 7 Tagen

Bei Problemen direkt bei EKD anrufen!!

Ja, auch bei mir gab es Probleme, lag allerdings am Dach. Ich kann nur jedem EKD Kunden empfehlen sich bei Problemen mit den Firmen oder dem Vermittler direkt an EKD zu wenden. Es gibt morgens 2 Stunden von 8-10 Telefonzeit und nachmittags 2 Stunden von 15-17 Uhr Telefonzeit. Ich habe mittlerweile mehrere Mitarbeiter am Telefon gehabt-alle sehr freundlich. Habe eine persönliche Ansprechpartnerin, die direkt zurückruft und sich um alles kümmert, abspricht mit dem Projektmanagement und direkt Rückmeldung gibt. Meine Empfehlung: Bei Problemen unbedingt die Hotline anrufen und dort wird einem direkt weiter geholfen. Es muss kein Rechtsstreit sein, kostet beide Parteien unnötig Geld und zieht das Ganze unendlich in die Länge.

Datum der Erfahrung: 15. März 2023

nützlich Teilen

M **Michael Renner**
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 7 Tagen

Sehr zuverlässige Ausführung, gerne wieder

Bisher ist noch keine vollständige Montage erfolgt, die Montage der Module jedoch war - trotz eines Kommunikationsproblems mit dem Fahrer, der die Module angeliefert hat - völlig ohne Beanstandung, im Gegenteil: Das Montageteam hat eigenständig die nötigen Entscheidungen getroffen, um die Module auf das Dach zu bekommen und sogar widrige Bedingungen (Gerüst hat gefehlt) super gelöst!

Datum der Erfahrung: 17. Oktober 2022

nützlich Teilen

Christian Piening
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 14. März 2023

Katastrophe, bloß Finger weg und keine Vorkasse!

Katastrophe! Kein Ansprechpartner, man kann niemanden erreichen. Material liegt seit über einen Jahr bei uns in der Garage. Das Auto muss draußen stehen. Die Firma die das aufbauen sollte, sagte geht nicht falsche Halter geliefert und hat sich denn nie wieder gemeldet. Als man den raus gefunden hat welche Firma das war, hatten die die zusammenarbeit mit EKD beendet und gesagt die müssen wem neues beauftragen. Da man die aber nicht erreichen kann ist wird es wohl auf eine Klage hinauslaufen. Echt traurig total überteuert und denn noch schlechter Service selten so etwas unschönes erlebt!

Datum der Erfahrung: 07. März 2023

nützlich **4** Teilen

AA **Alfred Anders**
6 Bewertungen DE

★★★★★ 14. März 2023

Die Montage-Kolonne und die Anlieferung…

Die Montage-Kolonne und die Anlieferung der angekündigten Materialien war super pünktlich vor Ort -Baustelle . Der Ablauf der Arbeiten und die Anwesenheit unseres Beraters und Betreuers Herrn Mehrdad Soltani von ekd zur Dokumentation der Arbeiten muß von uns besonders als sehr gut erwähnt werden ! Alles verlief trotz besch...... Wetterbedingungen -Regen , windig , kalt zu unserer größten Zufriedenheit . Danke

Datum der Erfahrung: 14. März 2023

nützlich Teilen

Elke Vollert
1 Bewertung DE

★★★★★ 13. März 2023

Sehr zu empfehlen

Von der Planung bis jetzt hatten und haben wir einen zuverlässigen Ansprechpartner.
Gerüstbau und Montage verlief super. Terminlich sehr gut organisiert. Beide Firmen haben optimale Arbeit geleistet, sehr freundliche und beratende Mitarbeiter.
es wurde zügig und sauber gearbeitet.
Jetzt fehlt nur noch die Elektroinstallation.

Datum der Erfahrung: 13. März 2023

nützlich Teilen

Der Waldgeist
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 11. März 2023

EKD = Katastrophe - Finger weg

Leider kann ich diese Firma nicht weiter empfehlen. Ansprechpartner sind nie!!!! erreichbar. Die Kommunikation zw. den beteiligten Firmen ist mangelhaft. Dies musste ich persönlich erleben, da weder die Montagefirma, noch die Elektrofirma irgendwelche Informationen bekamen oder gar austauschen konnten. Der gesamte Aufbau- und Anschlussprozess war eine einzige Katastrophe… es dauert Monate bis es weiter geht. Ich hatte dann vor Wochen noch ein Teil nachbestellt - darauf warte ich bis heute, ohne jegliche Reaktion.

Datum der Erfahrung: 11. März 2023

nützlich **4** Teilen

Zurück 1 2 3 4 ••• 12 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.