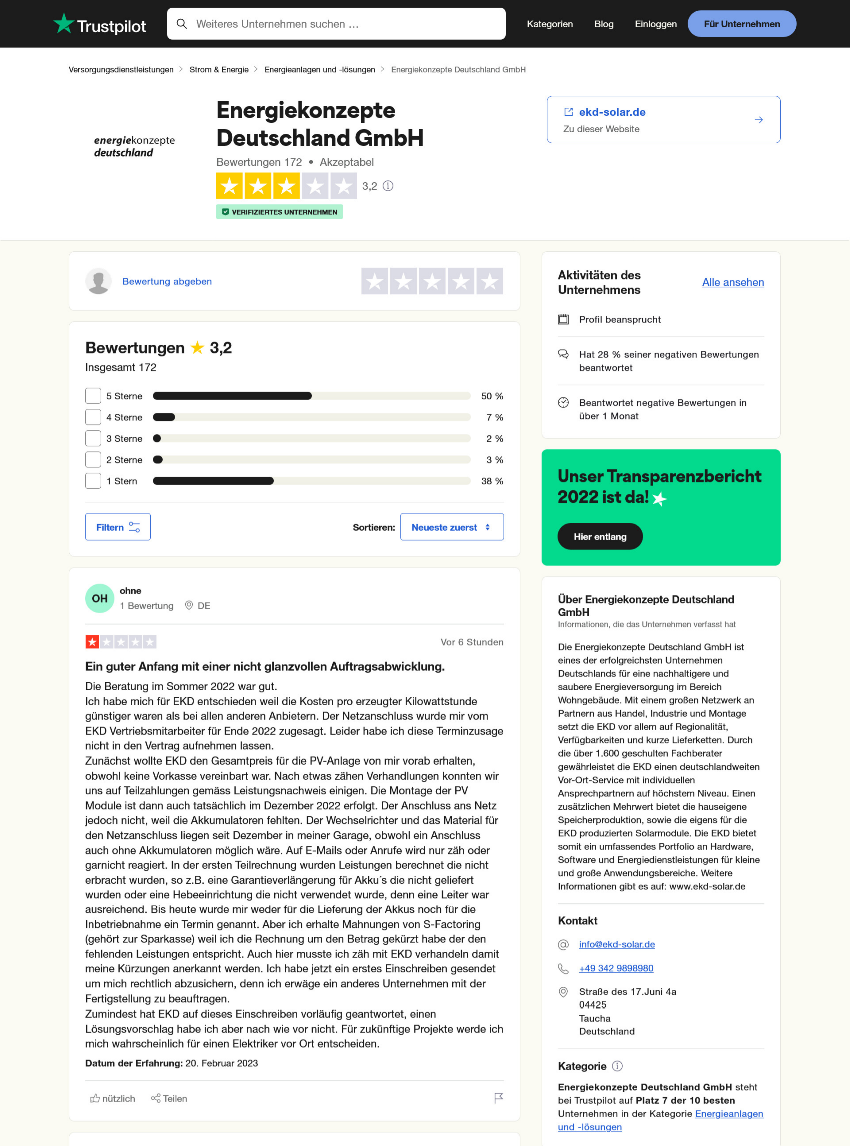


energiekonzepte deutschland

Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 172 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,2 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,2

Insgesamt 172

☐ 5 Sterne	50 %
☐ 4 Sterne	7 %
☐ 3 Sterne	2 %
☐ 2 Sterne	3 %
☐ 1 Stern	38 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

OH **ohne**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Stunden

Ein guter Anfang mit einer nicht glanzvollen Auftragsabwicklung.

Die Beratung im Sommer 2022 war gut.
Ich habe mich für EKD entschieden weil die Kosten pro erzeugter Kilowattstunde günstiger waren als bei allen anderen Anbietern. Der Netzanschluss wurde mir vom EKD Vertriebsmitarbeiter für Ende 2022 zugesagt. Leider habe ich diese Terminzusage nicht in den Vertrag aufnehmen lassen.
Zunächst wollte EKD den Gesamtpreis für die PV-Anlage von mir vorab erhalten, obwohl keine Vorkasse vereinbart war. Nach etwas zähen Verhandlungen konnten wir uns auf Teilzahlungen gemäss Leistungsnachweis einigen. Die Montage der PV Module ist dann auch tatsächlich im Dezember 2022 erfolgt. Der Anschluss ans Netz jedoch nicht, weil die Akkumulatoren fehlten. Der Wechselrichter und das Material für den Netzanschluss liegen seit Dezember in meiner Garage, obwohl ein Anschluss auch ohne Akkumulatoren möglich wäre. Auf E-Mails oder Anrufe wird nur zäh oder garnicht reagiert. In der ersten Teilrechnung wurden Leistungen berechnet die nicht erbracht wurden, so z.B. eine Garantieverlängerung für Akku´s die nicht geliefert wurden oder eine Hebeeinrichtung die nicht verwendet wurde, denn eine Leiter war ausreichend. Bis heute wurde mir weder für die Lieferung der Akkus noch für die Inbetriebnahme ein Termin genannt. Aber ich erhalte Mahnungen von S-Factoring (gehört zur Sparkasse) weil ich die Rechnung um den Betrag gekürzt habe der den fehlenden Leistungen entspricht. Auch hier musste ich zäh mit EKD verhandeln damit meine Kürzungen anerkannt werden. Ich habe jetzt ein erstes Einschreiben gesendet um mich rechtlich abzusichern, denn ich erwäge ein anderes Unternehmen mit der Fertigstellung zu beauftragen.
Zumindest hat EKD auf dieses Einschreiben vorläufig geantwortet, einen Lösungsvorschlag habe ich aber nach wie vor nicht. Für zukünftige Projekte werde ich mich wahrscheinlich für einen Elektriker vor Ort entscheiden.

Datum der Erfahrung: 20. Februar 2023

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

Profil beansprucht

Hat 28 % seiner negativen Bewertungen beantwortet

Beantwortet negative Bewertungen in über 1 Monat

Unser Transparenzbericht 2022 ist da!

Hier entlang

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Die Energiekonzepte Deutschland GmbH ist eines der erfolgreichsten Unternehmen Deutschlands für eine nachhaltigere und saubere Energieversorgung im Bereich Wohngebäude. Mit einem großen Netzwerk an Partnern aus Handel, Industrie und Montage setzt die EKD vor allem auf Regionalität, Verfügbarkeiten und kurze Lieferketten. Durch die über 1.600 geschulten Fachberater gewährleistet die EKD einen deutschlandweiten Vor-Ort-Service mit individuellen Ansprechpartnern auf höchstem Niveau. Einen zusätzlichen Mehrwert bietet die hauseigene Speicherproduktion, sowie die eigens für die EKD produzierten Solarmodule. Die EKD bietet somit ein umfassendes Portfolio an Hardware, Software und Energiedienstleistungen für kleine und große Anwendungsbereiche. Weitere Informationen gibt es auf: www.ekd-solar.de

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ +49 342 9898980

Straße des 17.Juni 4a
04425
Taucha
Deutschland

Kategorie ⓘ

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 7 der 10 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

jens hfalek
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 14 Stunden

Finger weg

Finger weg
Der Verkäufer lässt sich nicht mehr hören und sehen, hat warscheinlich schon die Provision kassiert.
Polnische Arbeiter kamen und schraubten da richtigen Pfusch zusammen! Die Anlage ist bis heute nicht in Betrieb.Doch 90% wurden schon in Rechnung gestellt.Niemand ist zu erreichen! Katastrophal !!!!!

Der Elektriker Termin wurde nun auf zwei Termine gesplittet. Es waren auch noch mal die Polen da um die Reklamation zu bearbeitet. Jetzt habe ich mehr Kabelbinder als Kabel auf dem Dach und die Unterspannbahn sieht aus wie ein Schweitzer Käse.Anlage ist immer noch nicht funktionsfähig.
Die haben mein Geld und das war es.
Wer sich schon eine Anlage montieren lassen hat dem empfehle ich unbedingt einen Gutachter zur Abnahme.
Ich bereue den Schritt mit dieser Firma zu arbeiten zu tiefst.
Da trustpilot täglich die Bewertungen löscht muss ich sie jeden Tag neu einstellen.
Aber das hält mich nicht von einer ehrlichen Bewertungen ab.

Datum der Erfahrung: 03. Januar 2023

nützlich Teilen

IF **Ingrid F.**
11 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Langsam mit der Geduld am Ende!

Im Mai 2022 haben wir den Vertrag mit ekd unterzeichnet mit dem Versprechen des Verkäufers, dass im Sommer die Anlage läuft. Seitdem ist der Verkäufer selbst nicht mehr erreichbar. Die Solarmodule wurden am 31.8. auf dem Dach angebracht, die Leitung ins Haus gelegt... und seitdem steht alles wie es steht. Ohne Speicher, also keine Inbetriebnahme in Sicht. Schlimm ist, dass keinerlei Kommunikation erfolgt! Ende des Monats ist wieder ein halbes Jahr vorbei ohne eine Information, wie es denn nun weiter gehen soll.
Da kann ekd groß im MDR bzw. in der Sächsischen Zeitung vorgestellt werden, aber die Kunden, die auf die Inbetriebnahme ihrer Anlage warten, kommen sich arg verschaukelt vor! Langsam hört ohne weitere Informationen auch unsere Geduld auf und wir überlegen, mit dem MDR und der Zeitung Kontakt aufzunehmen.

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2023

nützlich Teilen

TH **tho3236**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 3 Tagen

Vorsicht - Seit über 3 Monaten Stillstand

Auch ich kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen und würde gern die positiven Bewertungen verstehen.
Bei Vertragsabschluss Okt. 2022 wurde mir mehrmals vom Außendienstberater Hr. D. S. für Brandenburg mündlich zugesichert max. ca. 6 Wochen bis Fertigstellung (Leider nicht schriftlich). Im Nov 2022 dann die Dachmontage war ok, aber dann gab es keinen Speicher mit Wechselrichter und seitdem steht das Projekt jetzt ein Vierteljahr still. Es kommt immer nur die Aussage ein Bauteil würde fehlen oder die Logistik schafft es nicht. Auch ist der Erstberater einfach mal über einen Monat weg und der nächste Berater gibt monoton wieder dieselbe Aussage wieder, sowie der Kundendienst. Außerdem wird immer gesagt, dass eine Klage nichts bringt und man ja kein Fertigstellungsdatum schriftlich vereinbart hat. Auch der Geschäftsführer ist nicht erreichbar, außer auf einer anonymen Mailbox. Es ist einfach unglaublich, wie mit Kunden umgegangen wird. Das sieht man auch an den Standardantworten des Kundendienstes in diesem Portal. Es besteht keinerlei Interesse an einem klärendem Umgang.
Es sollten sich mal die Betroffenen über Möglichkeiten des Umganges austauschen.

Datum der Erfahrung: 17. Februar 2023

Andere Nutzer, die sich dieses Unternehmen angesehen haben, haben sich auch diese angesehen:

Enpal.
Enpal
★★★★☆ 5.693
✓ Profil beansprucht

Energieversum GmbH & Co. KG
★★★★☆ 178
✓ Profil beansprucht

Solaranlage
★★☆☆☆ 62
✓ Profil beansprucht

Die hier vorgeschlagenen Unternehmen basieren auf den Suchtendenzen anderer Nutzer.

So funktioniert Trustpilot ★

Unser Portal steht allen offen

Verifizierte Bewertungen

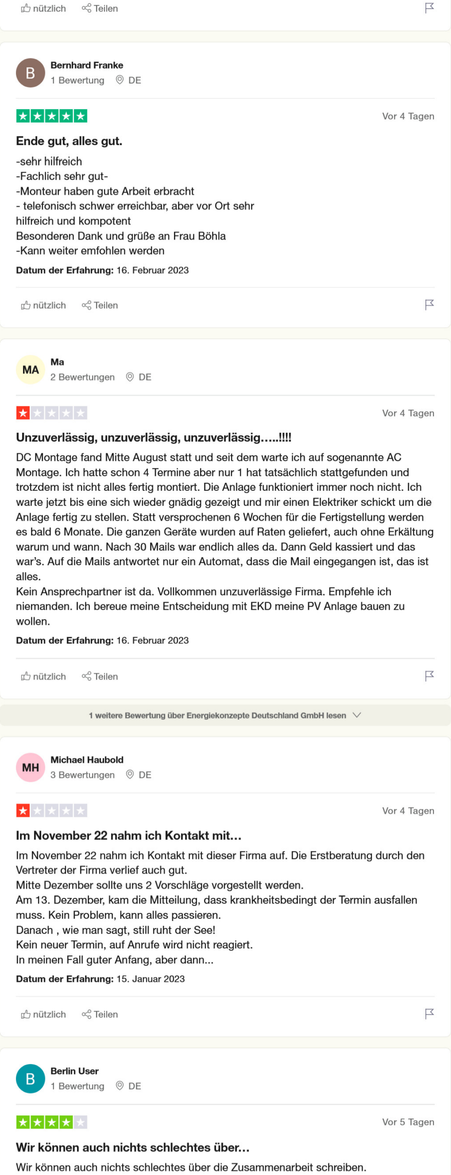
Kampf gegen gefälschte Bewertungen

Konstruktives Feedback

Verifizierung von Unternehmen und Bewertern

Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit

Erfahren Sie mehr



nützlich Teilen

Bernhard Franke
1 Bewertung DE

★★★★★ Vor 4 Tagen

Ende gut, alles gut.

-sehr hilfreich
-Fachlich sehr gut-
-Monteur haben gute Arbeit erbracht
- telefonisch schwer erreichbar, aber vor Ort sehr hilfreich und kompotent
Besonderen Dank und grüße an Frau Böhla
-Kann weiter emfohlen werden

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2023

nützlich Teilen

Ma
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Unzuverlässig, unzuverlässig, unzuverlässig…..!!!!

DC Montage fand Mitte August statt und seit dem warte ich auf sogenannte AC Montage. Ich hatte schon 4 Termine aber nur 1 hat tatsächlich stattgefunden und trotzdem ist nicht alles fertig montiert. Die Anlage funktioniert immer noch nicht. Ich warte jetzt bis eine sich wieder gnädig gezeigt und mir einen Elektriker schickt um die Anlage fertig zu stellen. Statt versprochenen 6 Wochen für die Fertigstellung werden es bald 6 Monate. Die ganzen Geräte wurden auf Raten geliefert, auch ohne Erkältung warum und wann. Nach 30 Mails war endlich alles da. Dann Geld kassiert und das war's. Auf die Mails antwortet nur ein Automat, dass die Mail eingegangen ist, das ist alles.
Kein Ansprechpartner ist da. Vollkommen unzuverlässige Firma. Empfehle ich niemanden. Ich bereue meine Entscheidung mit EKD meine PV Anlage bauen zu wollen.

Datum der Erfahrung: 16. Februar 2023

nützlich Teilen

1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Michael Haubold
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 4 Tagen

Im November 22 nahm ich Kontakt mit…

Im November 22 nahm ich Kontakt mit dieser Firma auf. Die Erstberatung durch den Vertreter der Firma verlief auch gut.
Mitte Dezember sollte uns 2 Vorschläge vorgestellt werden.
Am 13. Dezember, kam die Mitteilung, dass krankheitsbedingt der Termin ausfallen muss. Kein Problem, kann alles passieren.
Danach , wie man sagt, still ruht der See!
Kein neuer Termin, auf Anrufe wird nicht reagiert.
In meinen Fall guter Anfang, aber dann...

Datum der Erfahrung: 15. Januar 2023

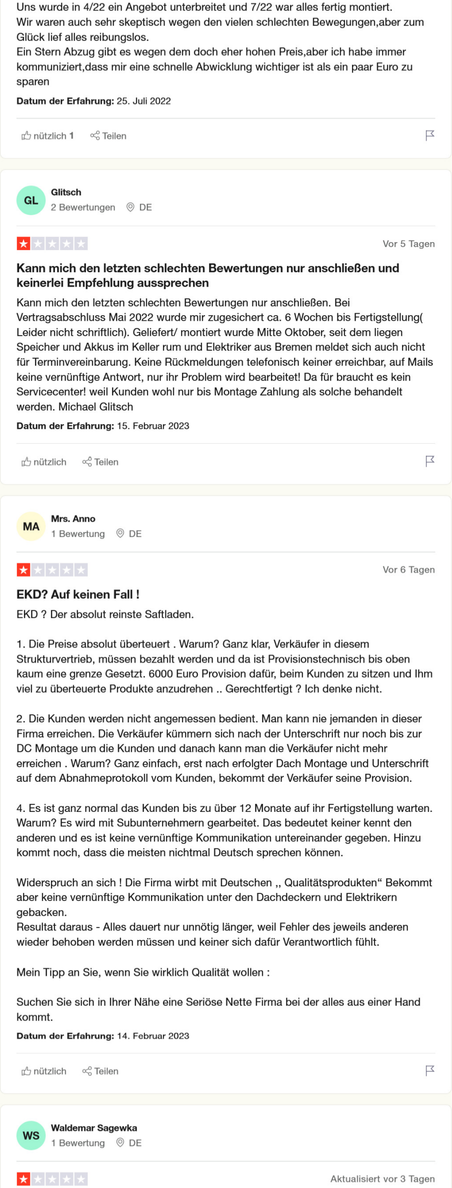
nützlich Teilen

Berlin User
1 Bewertung DE

★★★★☆ Vor 5 Tagen

Wir können auch nichts schlechtes über…

Wir können auch nichts schlechtes über die Zusammenarbeit schreiben.



Uns wurde in 4/22 ein Angebot unterbreitet und 7/22 war alles fertig montiert.
Wir waren auch sehr skeptisch wegen den vielen schlechten Bewegungen,aber zum Glück lief alles reibungslos.
Ein Stern Abzug gibt es wegen dem doch eher hohen Preis,aber ich habe immer kommuniziert,dass mir eine schnelle Abwicklung wichtiger ist als ein paar Euro zu sparen

Datum der Erfahrung: 25. Juli 2022

nützlich 1 Teilen

GL **Glitsch**
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 5 Tagen

Kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen und keinerlei Empfehlung aussprechen

Kann mich den letzten schlechten Bewertungen nur anschließen. Bei Vertragsabschluss Mai 2022 wurde mir zugesichert ca. 6 Wochen bis Fertigstellung(Leider nicht schriftlich). Geliefert/ montiert wurde Mitte Oktober, seit dem liegen Speicher und Akkus im Keller rum und Elektriker aus Bremen meldet sich auch nicht für Terminvereinbarung. Keine Rückmeldungen telefonisch keiner erreichbar, auf Mails keine vernünftige Antwort, nur ihr Problem wird bearbeitet! Da für braucht es kein Servicecenter! weil Kunden wohl nur bis Montage Zahlung als solche behandelt werden. Michael Glitsch

Datum der Erfahrung: 15. Februar 2023

nützlich Teilen

MA **Mrs. Anno**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 6 Tagen

EKD? Auf keinen Fall !

EKD ? Der absolut reinste Saftladen.

1. Die Preise absolut überteuert . Warum? Ganz klar, Verkäufer in diesem Strukturvertrieb, müssen bezahlt werden und da ist Provisionstechnisch bis oben kaum eine grenze Gesetzt. 6000 Euro Provision dafür, beim Kunden zu sitzen und Ihm viel zu überteuerte Produkte anzudrehen .. Gerechtfertigt ? Ich denke nicht.

2. Die Kunden werden nicht angemessen bedient. Man kann nie jemanden in dieser Firma erreichen. Die Verkäufer kümmern sich nach der Unterschrift nur noch bis zur DC Montage um die Kunden und danach kann man die Verkäufer nicht mehr erreichen . Warum? Ganz einfach, erst nach erfolgter Dach Montage und Unterschrift auf dem Abnahmeprotokoll vom Kunden, bekommt der Verkäufer seine Provision.

4. Es ist ganz normal das Kunden bis zu über 12 Monate auf ihr Fertigstellung warten. Warum? Es wird mit Subunternehmern gearbeitet. Das bedeutet keiner kennt den anderen und es ist keine vernünftige Kommunikation untereinander gegeben. Hinzu kommt noch, dass die meisten nichtmal Deutsch sprechen können.

Widerspruch an sich ! Die Firma wirbt mit Deutschen ,, Qualitätsprodukten“ Bekommt aber keine vernünftige Kommunikation unter den Dachdeckern und Elektrikern gebacken.
Resultat daraus - Alles dauert nur unnötig länger, weil Fehler des jeweils anderen wieder behoben werden müssen und keiner sich dafür Verantwortlich fühlt.

Mein Tipp an Sie, wenn Sie wirklich Qualität wollen :

Suchen Sie sich in Ihrer Nähe eine Seriöse Nette Firma bei der alles aus einer Hand kommt.

Datum der Erfahrung: 14. Februar 2023

nützlich Teilen

WS **Waldemar Sagewka**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Aktualisiert vor 3 Tagen

Leider nicht zu empfehlen

Leider nicht zu empfehlen! Mai 22 beauftragt für 4,8 KW + 5 KW Speicher. Jan.23 endgültig fertig gestellt, nach massiver Fehlplanung und daraus resultierend enormen Mehrkosten da die Voraussetzungen nicht gegeben waren nachdem Anlage installiert wurde. Fehlendem und schlechtem Kundenservice mit schlechter Terminkoordination sowie bis zu 4 monatigem Stillstand der bereits installierten Anlage. Funktion und Qualität der Produkte sind gut. Preis/Leistung aufgrund der Menge an Ärgernis und hoher Zeitaufwand mit viel Eigenengagement - unverhältnismässig.

Datum der Erfahrung: 15. Dezember 2022

nützlich **3** Teilen

MB **Maren Blocki**
1 Bewertung DE

★★★★★ 13. Feb. 2023

Moin Moin...

Moin Moin...

einmal vorweg. Energiekonzepte Deutschland hat bisher über 13.000 Kunden, und hier spiegelt sich nur ein Microteil der Kunden wieder.Da gibt es Seiten, wo über 7.000 Bewertungen sind, die dann eher ein Bild abgeben! Desweiteren haben wir 4 Berater bei uns gehabt, und einer verweißt immer auf diese Seite und macht Energiekonzepte Deutschland, und auch ein anderes Unternehmen was hier auch nicht gut wegkommt schlecht...Der Berater von einen Unternehmen in Malschwitz, Ha__i Ener_e will natürlich sein Asia Kram verkaufen zu echt billigen Preisen. Verschweigt aber, dass die Produkte nur Beschränke Garantien haben. Beratung war auch eher nicht so doll. Die nette Firma kommt ursprünglich auf Polen, und ist seit einem Jahr, erst im Osten, und jetzt überall aktiv. Klar ist der schmale Preis schon verlockend, aber Vorkasse, und nur Billig Produkte konnten uns nicht überzeugen. Denn stellt sich noch die Frage: Die Polnische Firma ist jetzt ein Paar Jahre hier in der BRD unterwegs, und wenn in Zukunft wirklich was ist, mit der Anlage!!! Sind die denn noch am Markt, oder so schnell wie dei gekommen sind, sind die wieder weg....

Datum der Erfahrung: 01. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

LJ **Lothar Jung**
3 Bewertungen DE

★★☆☆☆ 12. Feb. 2023

Anlage nicht mehr verfügbar ??

Anlage 9 Kw am 7.22 mit Speicher bestellt. Bis jetzt wurden nach 6 Monaten nur die Modulle montiert. Zwischendurch ein Brief Lieferung sei ende 2. Quartal 23 . Jetzt Kamm die Meldung das sich jemand in ca 3 Wochen über das weite vorgehen mit uns in Verbindung setzt möchte. Anlage nicht mehr verfügbar ??

Datum der Erfahrung: 03. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

BS **Bernhardt Stöker**
2 Bewertungen DE

★★★★★ 12. Feb. 2023

Sehr zufrieden!

Wir waren von Anfang an super zufrieden! Unser Ansprechpartner Leon Emlich war sehr höflich, konnte uns alles sachlich erklären und war immer erreichbar.
Noch dazu wurden beide Montagetermine eingehalten und super umgesetzt!
Wir würden es jederzeit wieder bei der Firma Energiekonzepte Deutschland machen.

Datum der Erfahrung: 08. Februar 2023

nützlich **1** Teilen

TB **Thomas Bremer**
10 Bewertungen DE

★★★★★ 8. Feb. 2023

Wir haben in den letzten Wochen sehr...

Wir haben in den letzten Wochen sehr kritisch über das Unternehmen berichtet, aber wir haben nun anerkannt, dass das Unternehmen ja damit angefangen hat hier Fragen von Kunden zu bearbeiten bzw. zur Kenntnis zu nehmen.

Das finden wir dann schonmal, auch als Kritiker, 5 Sterne wert.

Natürlich lauten dann viele Antworten gleich, das ist auch bei anderen Unternehmen so, denn individuell kann man das Problem nicht auf solch einer Plattform lösen.

Gemessen werden sollte das Unternehmen aber daran, ob es sich dann wirklich auch um die Beschwerde kümmert, wenn man sich dann, über die in der Benatwortung genannte Kontakt E-Mail, gemeldet hat.

Klappt das nicht, dann ist jede Kritik auch weiterhin natürlich völlig in Ordnung. Löst sich ihr Problem nicht, dann kontaktieren sie uns bitte unter verbraucherschutzforum.berlin.

Wir werden versuchen Ihnen dann zu helfen.

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich **2** Teilen

Andreas Hagenbuchr
2 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 8. Feb. 2023

Unverschämte Preise, unkompetenter Verkäufer

Sehr schnelle Kontaktaufnahme. Aussendienstmitarbeiter war nach einigen Tagen zur vor-Ort-Besichtigung da. Angebot innerhalb von 10 Tagen erstellt.

Aber: Angebot war fehlerhaft, da unser tatsächlicher Verbrauch nicht berücksichtigt. Mit Standardzahlen schöngerechnet. Nachfragen wurden mit „das ist schon sehr gut“ beantwortet. Ein 7,3 KWh-Speicher sollte 11.500 EUR (ohne Anschluss, Reiner Gerätepreis) kosten, aufgrund kurzfristiger Rabattaktion „nur“ 9.500 EUR. Als Endkunde kann ich ihn online für 6.400 EUR bestellen.... Als ich beim Verkäufer nachhakte, wo der Phantasiepreis herrührt, stoppte die Kommunikation. Beim Vergleich weiterer Angebote stellte sich heraus, das sowohl die Paneele als auch die Elektrikerkosten unverhältnis hoch sind.
Die für 28.000 EUR veranschlagte Anlage mit 8,7 KWP wird nun von einer anderen Firma für 19.000 EUR umgesetzt.

Datum der Erfahrung: 07. November 2022

nützlich **2** Teilen

Carmen Schuchardt
2 Bewertungen DE

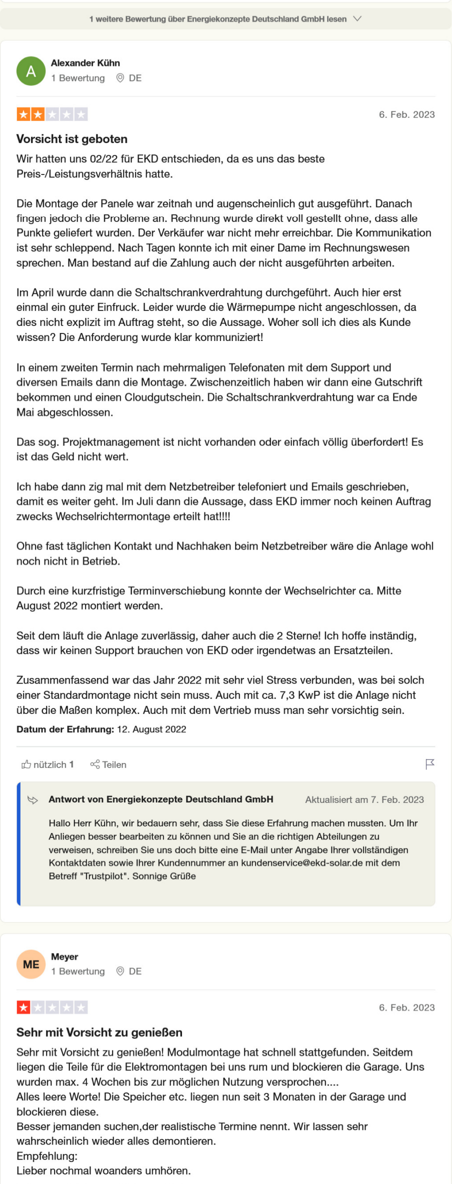
★☆☆☆☆ 7. Feb. 2023

Auf meine Bewertung hier in diesem...

Auf meine Bewertung hier in diesem Portal erhielten wir einen Anruf eines Mitarbeiters der Firma, um sich über den Grund meiner schlechten Bewertung zu erkundigen. Wie ist dieser Mitarbeiter an unsere TEL.Nummer gekommen? Sind unsere Kontaktdaten, die ein unabhängiger Handelsvertreter von EKD erhalten hat, nun für alle Mitarbeiter frei zugänglich? Welche Rolle spielt hier der Datenschutz? Dürfen wir überhaupt von x-beliebigen Mitarbeitern angerufen werden, wenn wir kein Einverständnis gegeben haben?
Auch die schriftlichen Antworten der Firma auf die Bewertungen hier besitzen alle den gleichen Wortlaut. Da hat sich jemand aber ganz viel Mühe gemacht, auf die Beurteilungen individuell zu antworten.
Wir haben uns nun gegen diese Firma entschieden, da ich die Art und Weise der Reaktionen sehr dubios empfinde. Auch ich sage nun: Finger weg!

Datum der Erfahrung: 07. Februar 2023

nützlich **2** Teilen



1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

Alexander Kühn
1 Bewertung DE

★★☆☆☆ 6. Feb. 2023

Vorsicht ist geboten

Wir hatten uns 02/22 für EKD entschieden, da es uns das beste Preis-/Leistungsverhältnis hatte.

Die Montage der Panele war zeitnah und augenscheinlich gut ausgeführt. Danach fingen jedoch die Probleme an. Rechnung wurde direkt voll gestellt ohne, dass alle Punkte geliefert wurden. Der Verkäufer war nicht mehr erreichbar. Die Kommunikation ist sehr schleppend. Nach Tagen konnte ich mit einer Dame im Rechnungswesen sprechen. Man bestand auf die Zahlung auch der nicht ausgeführten arbeiten.

Im April wurde dann die Schaltschrankverdrahtung durchgeführt. Auch hier erst einmal ein guter Einfruck. Leider wurde die Wärmepumpe nicht angeschlossen, da dies nicht explizit im Auftrag steht, so die Aussage. Woher soll ich dies als Kunde wissen? Die Anforderung wurde klar kommuniziert!

In einem zweiten Termin nach mehrmaligen Telefonaten mit dem Support und diversen Emails dann die Montage. Zwischenzeitlich haben wir dann eine Gutschrift bekommen und einen Cloudgutschein. Die Schaltschrankverdrahtung war ca Ende Mai abgeschlossen.

Das sog. Projektmanagement ist nicht vorhanden oder einfach völlig überfordert! Es ist das Geld nicht wert.

Ich habe dann zig mal mit dem Netzbetreiber telefoniert und Emails geschrieben, damit es weiter geht. Im Juli dann die Aussage, dass EKD immer noch keinen Auftrag zwecks Wechselrichtermontage erteilt hat!!!!

Ohne fast täglichen Kontakt und Nachhaken beim Netzbetreiber wäre die Anlage wohl noch nicht in Betrieb.

Durch eine kurzfristige Terminverschiebung konnte der Wechselrichter ca. Mitte August 2022 montiert werden.

Seit dem läuft die Anlage zuverlässig, daher auch die 2 Sterne! Ich hoffe inständig, dass wir keinen Support brauchen von EKD oder irgendetwas an Ersatzteilen.

Zusammenfassend war das Jahr 2022 mit sehr viel Stress verbunden, was bei solch einer Standardmontage nicht sein muss. Auch mit ca. 7,3 KwP ist die Anlage nicht über die Maßen komplex. Auch mit dem Vertrieb muss man sehr vorsichtig sein.

Datum der Erfahrung: 12. August 2022

nützlich **1** Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Herr Kühn, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

Meyer
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ 6. Feb. 2023

Sehr mit Vorsicht zu genießen

Sehr mit Vorsicht zu genießen! Modulmontage hat schnell stattgefunden. Seitdem liegen die Teile für die Elektromontagen bei uns rum und blockieren die Garage. Uns wurden max. 4 Wochen bis zur möglichen Nutzung versprochen....
Alles leere Worte! Die Speicher etc. liegen nun seit 3 Monaten in der Garage und blockieren diese.
Besser jemanden suchen,der realistische Termine nennt. Wir lassen sehr wahrscheinlich wieder alles demontieren.
Empfehlung:
Lieber nochmal woanders umhören.

Datum der Erfahrung: 16. Januar 2023

nützlich 3 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH 7. Feb. 2023

Hallo lieber Kunde, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

FM **Frau Müller**
4 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ 4. Feb. 2023

Auch wir müssen uns den Rechtsanwalt einschalten: Alles nur leere Versprechungen!

Auch wir müssen uns den Negativbewertungen anschließen. Der 1 Stern ist noch zuviel: Vertragsabschluß Mai 2022, Anlage lt. Vertreter vor Ort sollte bis Ende Juni/Anfang Juli 2022 betriebsbereit sein. Natürlich alles Fachfirmen und alle Firmen vor Ort! Module sind zwar seit Oktober auf dem Dach, allerdings wurden nach Montage die Ziegel nicht mehr alle runtergeschoben, so dass es uns ins Dach geregnet hat, Nägel und anderes Material lag in der Dachrinne und musste von uns selbst rausgefegt werden um weitere Schäden der Rinne zu vermeiden, Hälfte der Module wurden dann wieder demontiert und neu montiert da Statik nicht passte. Wir haben dann einen Gutachter geholt: Schäden von ca 3.500,-- EUR auf dem Dach. Rechnungen und Mahnungen haben wir noch nicht bezahlt. Sind jetzt auch beim Anwalt -leider-. am 16.01.23 ist dann der Elektriker -aus Bremen- angereist um den Speicher anzuschließen: Überspannung im kompletten Haus, viele Geräte defekt, Schaden ca. 4.500-- EUR. Haben jetzt aus eigener Tasche mal Bürobedarf und WLAN-Router geholt um wenigstens weiter arbeiten zu können da teilweise selbständig im Homeoffice. Natürlich sollte alles auf dem kurzen Dienstweg geregelt und bezahlt wegen: Von wegen: Seit 3 Wochen keinerlei Reaktion, weder von der Elektrik-Fachfirma aus Bremen noch von EKD. Wir werden jetzt versuchen vom Vertrag zurückzutreten. So etwas haben wir noch nie erlebt!
Wir hoffen, dass viele Interessenten die Bewertungen lesen und sich ihre eigenen Gedanken machen ob diese Firma die Richtige ist!

Datum der Erfahrung: 04. Februar 2023

nützlich 1 Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Aktualisiert am 7. Feb. 2023

Hallo Frau Müller, wir bedauern sehr, dass Sie diese Erfahrung machen mussten. Um Ihr Anliegen besser bearbeiten zu können und Sie an die richtigen Abteilungen zu verweisen, schreiben Sie uns doch bitte eine E-Mail unter Angabe Ihrer vollständigen Kontaktdaten sowie Ihrer Kundennummer an kundenservice@ekd-solar.de mit dem Betreff "Trustpilot". Sonnige Grüße

Zurück 1 2 3 4 ••• 9 Nächste Seite

Trustpilot

Über Trustpilot
Über uns
Jobs
Kontakt
Blog
So funktioniert Trustpilot
Transparenzbericht
Presse
Investor Relations

Community
Bewertungen Ihres Vertrauens
Hilfecenter
Einloggen
Anmelden
Chrome-App

Unternehmen
Trustpilot Business
Produkte
Leistungen und Preise
Login für Unternehmen
Blog für Unternehmen

Folgen Sie uns auf

Land auswählen
Deutschland

Rechtliches Datenschutzerklärung Nutzungsbedingungen Richtlinien für Bewerter Systemstatus Cookies verwalten Modern Slavery Statement

© 2023 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.